



Lettre d'information n°151
novembre 2025



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Le réseau de chaleur chambérien se déploie et gagne en calories moins carbonées

Le [réseau de chauffage urbain](#) de la cluse de Chambéry, délégué à Dalkia (filiale d'EDF) il y a un an, compte actuellement [huit chantiers](#) de rénovation et extension, soit 67 M€ de travaux. Dans cinq ans et avec un investissement de 245 M€ le nombre d'immeubles desservis sur Chambéry, La Motte, Cognin et Bassens doublera. L'incinération des déchets ménagers et quatre chaufferies biomasse fourniront 85 % de l'énergie nécessaire. Mais peu de travaux semblent prévus sur le réseau actuel, vieillissant.

Le nouveau M-Ticket de la région est-il vraiment performant ?

Depuis septembre, l'application Oûra intègre le [M-Ticket](#). Celui-ci est proposé sur l'ensemble du réseau régional (TER, Cars Région...) et sur certains réseaux urbains, mais uniquement pour les titres occasionnels. Cette offre quelque peu réduite devrait s'élargir : nouveaux réseaux urbains, déploiement des pass et abonnements. A quand un seul billet numérique pour le voyage Aurillac Chamonix ?

Alimentation : comment lire les étiquettes nutritionnelles ?

Si le produit alimentaire emballé que vous achetez n'affiche pas le Nutri-score, ou si vous voulez en savoir plus, il faut consulter le [tableau européen normalisé](#) obligatoire qui indique, pour 100 grammes de produit, la fourniture d'énergie, la part des lipides, glucides (dont sucre), protides, ainsi que sa teneur en sel. Mais il n'est vraiment utile que s'il affiche aussi [les apports journaliers recommandés](#).

Si vous voulez réduire votre consommation de sucre

[Les méfaits](#) d'une consommation excessive de sucre sont bien connus mais [les changements alimentaires](#) pour réduire cette dépendance peuvent paraître contraignants (moins de produits industriels). Certains optent pour des [molécules alternatives](#) (aspartame, sorbitol, stévia,...) dont les effets néfastes sont souvent sous-estimés. Alors pourquoi ne pas se fier à des mentions de type « sans sucre ajouté », se satisfaire d'un Nutri-score étrangement favorable, ou encore ne pas chercher la différence entre glucides et sucre ? Parce que [l'opacité et la publicité mensongère](#) ne sont jamais loin.

Miel : du sucre et des fraudes, mais c'est tellement bon !

Depuis la nuit des temps, les abeilles et le miel portent dans toutes les cultures une image très positive. Aujourd'hui, la production de nos abeilles ne suffisant pas aux nombreux consommateurs, le miel est [un marché mondialisé](#) ouvert à toutes sortes de fraudes. Sans réelle garantie d'origine, le produit peut ressembler tellement à du sucre aromatisé qu'il est très difficile de savoir ce qu'on achète.

Les ateliers du Grand Chambéry

Vous êtes sensible aux questions de gestion des déchets et d'économie circulaire ? Tout au long de l'automne, Grand Chambéry propose des ateliers et des visites sur ces thèmes. Il faut s'inscrire mais [le programme](#) est vaste et apprécié.

Supprimer ses abonnements fantômes

[15% des abonnements souscrits sur internet ne sont pas utilisés](#), Il s'agit d'offres temporairement très attractives avec renouvellement automatique. Le système joue sur l'oubli ou la négligence des utilisateurs, souvent jeunes. Une législation obligeant à signaler les dates butoirs serait bienvenue.

Sur Vinted, des achats pas très sécurisés

Vinted, ses 23 millions d'utilisateurs français, ses milliers de colis envoyés chaque jour et... [ses arnaques](#). Jusqu'ici, celles-ci visaient surtout les acheteurs recevant des colis vides. Maintenant, les vendeurs sont aussi victimes d'acheteurs qui affirment que le colis reçu était vide ou que l'article commandé n'était pas celui reçu. L'acheteur demande alors un remboursement tout en gardant l'article. Et ça marche ! Précision : nos litiges impliquant Vinted se terminent rarement de manière satisfaisante.

Les recettes du e-commerce qui nous incitent au « bon clic »

Presque toutes les plateformes de e-commerce utilisent [des interfaces truquées](#) (dark pattern) pour nous inciter à « cliquer et ajouter au panier » des achats non prévus et non réfléchis. Il s'agit d'algorithmes analysant nos comportements et proposant les bonnes suggestions au bon moment. Il s'agit aussi de techniques de manipulation mentale bien connues (options cochées par défaut, création d'un sentiment d'urgence, prix barré trompeur, publicités cachées, culpabilisation en cas de « mauvais choix »...). Et c'est efficace... pour le vendeur ! [L'UFC-QC dénonce ces pratiques](#).

Vraiment la fin du monopole sur les pièces de carrosserie ?

Les constructeurs ont guerroyé jusqu'au bout ; la Cour de Cassation a tranché : les constructeurs automobiles ne disposent plus de monopole sur les pièces de carrosserie au-delà de 10 ans. Ces pièces connaissent une forte augmentation des prix ; l'UFC Que choisir évalue à 34 % les économies potentielles au bénéfice des consommateurs. A chacun donc de [faire jouer la concurrence](#).

Ce que nous coûtent collectivement les PV pour infractions routières

[2 milliards d'euros environ](#) ; une baisse des excès de vitesse constatés (15 millions tout de même) est contrebalancée par les autres infractions tout aussi dangereuses : téléphone, défaut d'assurance (195 000) ou de permis, alcoolémie et autres substances.... [Le coût global de l'insécurité routière](#) en France est de 46 Mds€....La voiture autonome règlera -t-elle cette situation onéreuse et dramatique ?

Électricité : Changement des heures creuses dès le 1er novembre 2025

Pour adapter le réseau de distribution [aux contraintes des productions nouvelles](#), les [horaires des « heures creuses »](#) sont modifiés depuis le 1^{er} novembre. Ces plages diffèrent selon [votre commune](#), [voire votre quartier](#) et selon la période de l'année. Le compteur linky gère automatiquement ce changement ; vos plages sont indiquées sur vos factures. A vous de réorganiser votre consommation.

Virements bancaires en Europe mieux sécurisés par les banques

Pour nos virements bancaires [nous utilisons le système SEPA](#). Pour cela, [nous devons indiquer le code IBAN](#) du destinataire et son nom. Jusqu'alors, seul l'IBAN était contrôlé, pas le nom. La banque doit maintenant vérifier que le compte est bien attribué au nom que vous avez indiqué. [Les fraudes seront donc plus difficiles](#)... si toutefois vous êtes rigoureux dans l'intitulé des comptes bénéficiaires.

La fin des plans d'épargne logement de plus de 15 ans

Les plans d'épargne logement ouverts depuis le 1^{er} mars 2011 ont [une durée de vie limitée à 15 ans](#) et non plus indéfinie. Si vous êtes concerné, sachez que votre plan sera clôturé d'office par votre banque et les encours transférés vers un compte épargne. Vous avez sans doute intérêt à anticiper et discuter avec votre banquier d'un nouveau produit d'épargne (un tiers des PEL seront fermés dans les 4 ans).

Amazon Haul, Temu, Shein : même combat

Après les États-Unis fin 2024 les consommateurs européens vont pouvoir « bénéficier » du service *Haul* d'Amazon. Des millions d'articles à prix cassés (moins de 20€, souvent moins de 10€) importés directement de plateformes asiatiques. Certains acheteurs sont [fous de bonheur](#), d'autres voient surtout le coût environnemental (des transports majoritairement par avion, des produits qu'on aura tendance à jeter très vite) et social (14 000 emplois supprimés le 1^{er} novembre chez Amazon après le même nombre en 2024). Vue par les professionnels, [la réalité est plus complexe](#).

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)