



Lettre d'information n°149 septembre 2025



CHAMBERY & AIX-LES-BAINS

Airbags TAKATA : un nouvel obstacle.

Plusieurs enseignes refusent toute intervention sur les véhicules frappés d'interdiction de rouler pour airbags TAKATA non remplacés. Sont évoquées des questions de sécurité pour leur personnel et de responsabilité juridique dans la mesure où les mécaniciens sont amenés à conduire le véhicule pour essai. Une raison de plus pour se battre contre les constructeurs fautifs.

Une nouvelle arnaque vise spécifiquement les retraités.

Des escrocs contactent les retraités, notamment ceux du régime AGIRC-ARRCO, pour les informer d'un rappel ou d'une augmentation et leur donnent un lien pour se connecter au site, en fait une réplique très bien imitée. Le but est d'obtenir les données personnelles et bancaires... et de s'en servir.

Navigation privée : faux ami de la confidentialité

Attention : le mode navigation privée proposé par les navigateurs (Chrome, Google, Firefox,...) ne garantit pas votre anonymat. Ce mode vous prémunit uniquement contre l'enregistrement de votre historique de navigation, les informations saisies dans les formulaires web, les cookies. Mais cette « confidentialité » est limitée à l'appareil utilisé et les sites peuvent collecter vos informations via les cookies pendant votre navigation, la géolocalisation ou l'adresse IP. Pour réduire votre traçabilité : VPN, navigateur sécurisé ou extensions anti-traceurs sont plus efficaces, mais plus difficiles à utiliser.

Les moustiques, potentiels vecteurs de maladies, attaquent

Dengue, zika, chikungunya sont des maladies des pays chauds et humides, mais un voyageur contaminé peut être piqué à son retour par un moustique tigre qui va ensuite vous attaquer, et vous contaminer. La prévention est de rigueur : pas d'eau stagnante, vêtements protecteurs, répulsifs... A ces maladies, pas de remèdes si ce n'est repos, hydratation, renforcement du système immunitaire. Et une déclaration obligatoire est à la charge du médecin pour éviter les transmissions.

L'achat de médicaments en ligne peut être risqué

En France on ne peut pas acheter directement sur internet des médicaments nécessitant une ordonnance, et seules des officines « physiques » peuvent proposer en ligne des médicaments achetables sans ordonnance (leur liste ici). Mais les faux sites de pharmacie se multiplient, avec un risque évident pour les finances et la santé des acheteurs crédules. Fuyez donc les sites basés à l'étranger, ou proposant des médicaments normalement sur ordonnance, ou affichant des rabais sur les prix, ou présentant en page d'accueil des médicament type viagra. Votre santé est en jeu.

Fuites de données chez Bouygues : les victimes seront les clients

Après Free en octobre 2024, SFR en novembre 2024, c'est au tour de Bouygues Telecom de subir une cyberattaque entraînant la fuite de données de 6,4 millions de comptes clients, parmi lesquelles les IBAN. L'annonce en a été faite par l'opérateur le 6 août 2025. Si les numéros de cartes bancaires et les mots de passe ne sont pas impactés, les données personnelles récupérées suffisent à lancer des tentatives d'hameçonnage, notamment via des courriels ou des appels frauduleux. De manière désinvolte, Bouygues s'exonère de toute responsabilité et renvoie la gestion du risque sur ses clients.

Pour un évènement, « C'est pas cher, c'est trop cher »

Il n'y a pas de « bonnes affaires » pour payer un spectacle, un concert, un évènement sportif. Il y a les plateformes autorisées, celles recommandées par les organisateurs, et les autres dont la solution des « secondes mains » où vous paierez plus cher sans certitude d'être finalement admis. Comme pour tout achat en ligne, contrôlez la fiabilité du site, consultez les conditions générales de vente.

Découvrez la carte interactive UFC-Que Choisir des supermarchés

Comment faire vos courses au meilleur prix, à côté de chez vous ? Avec la carte interactive des drives mise en place par l'UFC-Que Choisir, vous pouvez visualiser les prix des supermarchés dans un rayon de 20 km autour de votre commune. Les comparaisons sont réalisées quotidiennement sur tous les produits comparables d'environ 6 000 magasins qui ont un drive associé. Le palmarès est actualisé chaque semaine. Tout cela sans aucun lien d'intérêt, direct ou indirect, avec la grande distribution.

Généalogistes : nécessité ou arnaque ?

Dans plus de 10 000 successions chaque année, le notaire estime qu'il y a un doute et mandate un généalogiste pour retrouver les éventuels héritiers inconnus. Sauf que ce n'est pas lui qui paye mais les héritiers. Pour ceux qui ne se savaient pas héritiers, le généalogiste propose un contrat de révélation au coût souvent exorbitant (20 à 40% de l'héritage). Pour ceux qu'il confirme comme uniques héritiers, il exige aussi une rémunération alors qu'ils ne lui ont rien demandé. La jurisprudence est complexe et, si l'héritage est un peu important, il vaut mieux se faire assister par un avocat.

Propriétaires et locataires : des zonages où l'on se perd

Notre département est concerné par plusieurs zonages qui peuvent nous impacter. La zone tendue (157 communes), caractérisée par un déséquilibre du marché de la location (offre trop faible), réduit les marges de manœuvre des propriétaires et les surtaxe dans certains cas. Le zonage ABC (en fait cinq zones) fixe les règles de revenu ou de prix pour bénéficier d'aides de l'Etat pour les dispositifs d'investissement locatif ou d'accession aidée. Ces aides sont d'autant plus importantes que le secteur est "en tension" (61 communes). Si vous êtes potentiellement concerné, une visite à l'ADIL s'impose.

Assurance scolaire : une option conseillée

Dans les établissements publics et pour les activités obligatoires de l'école, l'assurance scolaire n'est pas une obligation. Elle sera demandée en revanche si votre enfant participe aux activités facultatives, déjeune à la cantine ou s'inscrit aux activités périscolaires. L'assurance scolaire couvre les dommages causés à autrui (responsabilité civile) et les préjudices corporels subis par votre enfant (garantie individuelle accident). Si elle n'est pas déjà prévue par votre assureur « familial » (demandez-lui une attestation), elle est proposée par la PEEP et la FCPE. L'enseignement privé est libre de l'exiger.

Depuis le premier août 2025, nouvelle présentation des factures d'énergie

Augmentation des taux de TVA sur les abonnements (de 5,5 % à 20%) mais diminution des taxes sur la consommation, et diminution du tarif réglementé ; le résultat sur vos factures sera faible. Ces écarts seront plus favorables aux gros consommateurs. La Commission de Régulation de l'Energie explique cette nouveauté qui ressemble fort à une manipulation pour rendre indolore l'augmentation de la TVA.

Que signifie vraiment le label MSC sur les étiquettes de poisson ?

Le label MSC (Marine Stewardship Council) avec son poisson bleu et blanc en logo et son inscription "Pêche durable", ne s'applique qu'aux poissons et fruits de mer sauvages provenant de pêcheries certifiées conformes au référentiel MSC Pêche Durable. Mais ce label est critiqué (tous les modes de pêche sont a priori permis) et certains émettent des doutes sur cette certification. De plus, ce label est difficilement accessible pour les petits pêcheurs, compte tenu de son coût et de sa complexité.

Le coût des réparations automobile variable suivant la marque

Une étude sur 42 marques montre que les marques « grand public » françaises se classent en milieu de tableau. La forte augmentation du prix des pièces détachées impacte les coûts . N'oublions pas que la loi impose aux professionnels de vous proposer une option utilisant des pièces d'occasion.

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de Chambéry et d'Aix-les-Bains