



Lettre d'information n°139
novembre 2024



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Vous ne devriez pas aller à Paris du 9 au 12 novembre 2024

Attention, en raison de travaux de modernisation, la circulation sur la ligne à grande vitesse sera interrompue entre Paris et Lyon du 9 au 12 novembre inclus. Les TGV qui circuleront, emprunteront la ligne classique avec un allongement significatif des temps de parcours.

Sale temps pour le Nutriscore

Danone retire le nutriscore de ses yaourts à boire, l'évolution de ce classement leur étant défavorable, Bjorg le remplace par le « planetscore » classement d'impact environnemental non validé, mais classant bien ses produits... Et tout cela s'ajoute à l'opposition frontale de certains grand groupes alimentaires (Lactalis, Coca-Cola, Ferrero,...) pas vraiment réputés pour la qualité nutritionnelle de leurs produits. Les lobbyistes agro-alimentaires, enfin, maintiennent la pression sur la Commission pour qu'elle renonce à officialiser le nutriscore au niveau européen. Et aujourd'hui, des affirmations absurdes mais « politiquement portées » ont plus de poids que des centaines d'études scientifiques rigoureuses.

Eaux en bouteille : de sérieuses lacunes dans le système français de contrôle

Que demandent les lobbies de l'agro-alimentaire ? Moins de norme, moins de contrôle et en plus la possibilité de négocier avec la justice en cas de fraude révélée. C'est la leçon de l'affaire des fausses eaux minérales vendues 100 fois le prix de l'eau du robinet alors qu'il s'agit du même produit. Avec en plus la défaillance des services de contrôle et une justice tentée par le « pas de vagues ». Inquiétant.

Alimentation végétale : des produits pas si verts

Les produits dits « verts » issus de l'alimentation végétale (graines, laits végétaux, desserts végétaux, substituts à la viande...) font l'objet d'un marketing agressif vantant leurs effets bénéfiques pour l'environnement et la santé. Mais sont-ils aussi vertueux que cela ? Pas vraiment. Ils viennent souvent de pays lointains et la vertu de leurs conditions de production n'est pas vraiment garantie. Ils sont aussi souvent vendus sous forme de produits ultra transformés que les nutritionnistes dénoncent par ailleurs.

Le vrai et le faux au rayon des « yaourts »

Ce rayon regroupe des produits d'aspect similaire mais de compositions très différentes aux vertus diverses. Les vrais yaourts contiennent des ferments lactiques excellents pour la santé, certains y ajoutent du bifidus. Les formes velouté contiennent de la crème. Tous les autres produits sont des préparations lactières (ou pas pour les « yaourts végétaux ») dont il faut lire les étiquettes pour bien savoir ce qu'on achète réellement...

France Services : un premier bilan positif selon la Cour des comptes

Le réseau France Services, mis en place en 2019, regroupe 2840 espaces d'accueil (32 en Savoie situés pour la plupart en milieu rural) qui combinent accueil physique et accompagnement numérique en un même lieu pour onze services publics. L'évaluation effectuée par la Cour des comptes est positive et une majorité d'utilisateurs sont satisfaits du service. Mais le fonctionnement de ce réseau est assuré par les collectivités locales, la subvention de l'État étant de l'ordre du tiers, alors qu'il s'agit de compenser le désengagement territorial des services de l'État. Sa pérennité mériterait d'être mieux garantie.

L'arnaque par usurpation d'identité a le vent en poupe

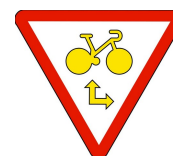
Voilà bien un type d'arnaque difficile à contrer : votre conseiller bancaire vous téléphone, le nom et le numéro sont les bons... mais ce n'est pas lui ; un organisme de crédit vous propose une opération particulièrement intéressante... mais ce n'est pas un organisme de crédit. Dans le premier cas, les opérateurs doivent mettre en place [un dispositif de blocage des numéros suspects](#), (mais les portables sont exclus) ; dans le second, vous devez vous contenter des [conseils de prudence émis par l'ACPR](#) .

La fin de la lettre recommandée sous forme papier ?

On en est encore loin, mais il est dorénavant possible d'utiliser une procédure informatisée, [soit intégrale](#) (le destinataire reçoit un courriel sécurisé), [soit partielle](#) (le destinataire reçoit un document imprimé par l'intermédiaire, la Poste le plus souvent). Un particulier peut refuser cette procédure, un professionnel ne le peut pas. [Les services fiscaux](#) peuvent aussi s'affranchir de la LRAR en vous proposant d'accéder à un document sur leur plateforme informatique et en traçant votre navigation.

Les cyclistes et les feux rouges

Le M12, panneau peu connu installé à certains feux, permet aux cyclistes de [s'engager au feu rouge](#), dans la direction indiquée par une petite flèche. Ce panneau transforme le feu rouge en simple « cédez le passage ». La manœuvre nécessite prudence et respect des autres usagers en particulier les piétons qui restent toujours prioritaires. Mais trop de cyclistes considèrent que les feux sont toujours verts.



Les particules fines polluent aussi nos intérieurs

Bougies, encens, fritures... Bon nombre d'[activités du quotidien](#) contribuent à l'émission de particules fines nocives pour la santé. Comme nous passons entre 80 et 90 % de notre temps dans des espaces intérieurs, il est crucial de comprendre et d'éviter les risques sanitaires associés. Des solutions existent pour limiter cette pollution de l'air intérieur, parfois simples parfois techniques et complexes. [L'observatoire de la qualité des environnements intérieurs](#) (OQEI) est une mine d'information.

Les accidents de la vie courante redoutables pour les enfants

C'est la [première cause de décès](#) chez les enfants de moins de 5 ans, et aucun équipement, aussi sécuritaire soit il, ne remplacera la surveillance effective d'un adulte. [Quelques rappels sont néanmoins utiles](#) au quotidien. Ainsi qu'une grande vigilance [dans l'achat des jouets](#). Pour les parents les plus impliqués, [un ensemble de jeux](#) est proposés par l'INC à destination des 3-6 ans.

De drôles de pratiques en matières d'avis en ligne.

Quoi de plus rassurant que de lire des éloges de l'article que l'on convoite d'acheter sur internet. Puisque de nombreux consommateurs en disent du bien... . Mais quand vous trouvez, glissé dans votre paquet, un bon de réduction sur votre prochaine commande [si vous accordez 5 étoiles](#) à votre article, il s'agit d'une pratique qui peut valoir jusqu'à 2 ans de prison et 300 000€ d'amende... en théorie car on connaît peu de sanctions effectives. Les agents de la DGCCRF ont pourtant la [possibilité de détecter ces faux avis](#) sur les plateformes de vente en ligne. Attention donc aux faux commentaires, pour lesquels nous vous proposons de [« refaire vos gammes »](#).

Tous les bons logiciels ne sont pas payants

L'emploi de logiciels gratuits n'est pas réservé aux seuls geeks (fans d'informatique) ni condamné à la confidentialité. Il constitue en fait une grande partie de notre vie numérique. Il permet de s'affranchir de la domination des GAFAM sur nos activités numériques. Tout cela pour des résultats souvent très proches de ceux de leurs homologues propriétaires. Découvrez donc les atouts de nombreux [logiciels non payants](#) ... que vous utilisez peut-être déjà.

Un café théâtre à Chambéry

Vous aimez l'humour au théâtre, et l'ambiance intimiste d'une salle de 164 places. Essayez le premier [café-théâtre](#) de Chambéry installé rue d'Italie et réservez vos places ... car il est déjà pris d'assaut depuis son ouverture le 5 septembre dernier.

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)