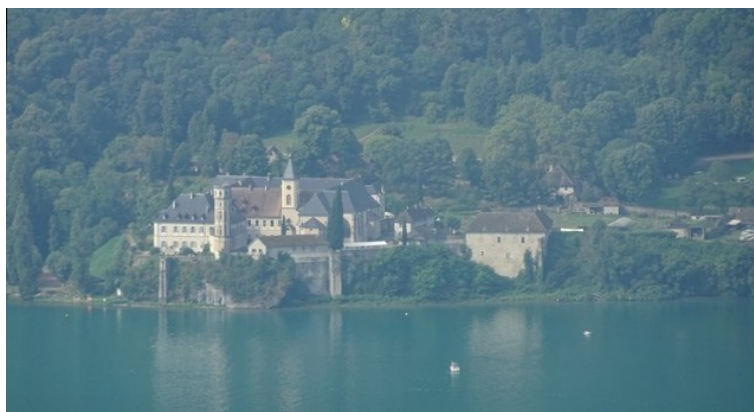




Lettre d'information n°138  
octobre 2024



## CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

### Internet est définitivement entré dans nos vies

82% de la population l'utilise chaque jour. Les connections concernent principalement la santé et les réseaux sociaux. Mais cette généralisation est souvent imposée (procédures administratives de la vie courante, paiements en ligne,...) et pose de gros problèmes aux « exclus » (non maîtrise, zones blanches). Et les victimes de délits, arnaques et harcèlements sont également en augmentation.

### Les « trucs » des sites pour vous manipuler

Voici une simple « piqûre de rappel » puisque nous avons souvent abordé le sujet dans nos précédentes livraisons de la lettre. Mais le Centre Européen des Consommateurs nous présente un récapitulatif très bien fait des principales méthodes utilisées par les professionnels.

### Doctolib s'intéresse beaucoup (trop ?) à vos données personnelles

Cette plateforme bien connue qui bénéficie d'un quasi-monopole a pourtant de quoi inquiéter : fuite de données, pertes d'autres données, partenariat contestable avec l'État (vaccinations en 2021), données gérées par Amazon, acceptation de praticiens douteux (médioms, coachs, ...). Et elle récidive en utilisant les données personnelles des patients pour alimenter son système d'IA. Seule solution pour espérer y échapper : accéder à son compte Doctolib et gérer strictement ses consentements.

### Accident entre une voiture et un vélo : qui est responsable ?

Contrairement à ce que l'on entend souvent, le cycliste doit respecter le Code de la Route "général" et sa responsabilité est engagée classiquement en cas d'accident. Il n'en est pas de même en matière d'indemnisation puisque la loi Badinter de 1985 énonce : « les victimes (piétons, cyclistes) sont indemnisées... sans que puisse leur être opposée leur propre faute... sauf faute inexcusable ».

### Les risques de la conduite sur autoroute

Près de 200 personnes meurent chaque année sur les autoroutes. Les accidents sont majoritairement dus à l'inattention (sommolence, usage du téléphone..) puis viennent les stupéfiants et la vitesse. Moins connu, le non-respect du « corridor de sécurité » (qui implique l'obligation de se déporter d'une voie) est aussi redoutable. Ces comportements sont verbalisables ou à charge en cas d'accident.

### Ce qui a changé cette rentrée pour les bus chambériens et aixois

Après les vacances d'été, Grand Chambéry fait évoluer son réseau Synchro bus pour mieux répondre aux besoins des habitants en matière de mobilité. En particulier, les quartiers du Biollay et des Monts seront mieux desservis, les fréquences accélérées aux heures de pointe sur les lignes A (toutes les 6 mn) et D (toutes les 10 mn). Sur le réseau Ondéa Grand Lac, cinq nouveautés dont le paiement dans le bus possible avec une carte CB sans contact.

### L'électricité la moins chère de l'UE pour les particuliers français

Les consommateurs français sont toujours les plus heureux d'Europe. Grâce au bouclier tarifaire des années de crise qui a coûté 26,3 milliards d'euros à l'État, mais aussi au redémarrage des centrales

nucléaires et à la relative faiblesse des taxes et des coûts d'acheminement, nous payons notre électricité au meilleur prix. Pour la suite, [la gestion très politique à court terme](#) ne pourra pas cacher la réalité : l'énergie sera de plus en plus chère et devra donc être consommée avec sobriété.

### **Produits du quotidien : les vrais chiffres de l'inflation**

Selon [l'INSEE](#), en août 2024, les prix à la consommation ont augmenté de 1,8 % et ceux des produits alimentaires de 0,5% sur un an. Les prix de l'énergie et des produits de grande consommation (alimentation, hygiène, droguerie) se stabilisent, mais ceux des services s'envolent. Sur la base de ses propres relevés, [l'UFC-Que Choisir](#) constate aussi cette stabilisation, mais après une augmentation moyenne de 22 % entre mars 2022 et septembre 2023.

### **Les prix des fournitures scolaires ont-ils vraiment baissé en 2024 ?**

Oui si l'on en croit [l'UFC-Que Choisir](#) et Familles de France, mais de 1 % en moyenne, après une hausse de 10 % l'année précédente. Derrière ce résultat se cachent pourtant des situations moins favorables pour les budgets familiaux : dans ce domaine, les enfants sont largement prescripteurs, et ils exigent souvent la mode « comme les copains » plutôt que la rationalité de la consommation raisonnée.

### **Salades en sachet contaminées par les pesticides et les résidus chlorés**

Sept français sur dix achètent leur salade en sachet plutôt qu'en vrac même si c'est plus cher. Inutile de trier, laver et essorer... Oui, mais ces salades prêtes à l'emploi, plus délicates à cultiver que les salades traditionnelles, peuvent contenir [des résidus de pesticides](#) ou des résidus chlorés issus de leur lavage et désinfection. Relaver une salade prête à l'emploi ne garantit pas l'élimination de tous les résidus. Pour [protéger votre santé](#) et celle de votre porte-monnaie, mieux vaut privilégier la salade en vrac.

### **Comment conserver plus longtemps vos fruits et légumes**

Les fruits et légumes représentent la moitié du gaspillage alimentaire. En effet, [les règles de conservation sont pour le moins complexes](#). Faut-il les conserver à température ambiante ou au réfrigérateur, ou dans un endroit sec et à l'abri de la lumière ? Faut-il les rincer avant de les mettre dans le réfrigérateur ? Peut-on les congeler ? Peut-on conserver tous les fruits dans une même corbeille ?

### **Le gaspillage alimentaire vraiment en diminution ?**

En France, [20 % de l'alimentation est jetée](#) et la responsabilité est partagée en entre tous les acteurs de la filière. La législation se durcit régulièrement sur le sujet, mais vise surtout la restauration et la vente finale. Pourtant, nous, consommateurs, devrions balayer devant notre porte puisque les aliments que nous jetons représentent près de la moitié de l'ensemble (60kg/an/habitant). Rappelons donc une nouvelle fois [les gestes relativement simples](#) qui nous permettraient de faire beaucoup mieux.

### **Le prix des loyers sur le territoire de Grand Lac**

L'Observatoire Local des Loyers, mis en place en 2022 en Savoie et piloté par l'ADIL 73 (Agence Départementale d'Information sur le Logement) propose, entre autres, une étude sur les niveaux des [loyers du parc privé](#) de l'agglomération d'Aix-les-Bains (Grand Lac) en 2023 : moins cher qu'Annecy ou Annemasse, mais au même prix que Lyon et dans le tiers le plus cher au m<sup>2</sup> des villes françaises.

### **Attribution et contrôle des fréquences de la TNT : quel est le rôle de l'Arcom ?**

[La polémique](#) lancée par la chaîne de la TNT C8 contre l'Autorité de Régulation des Communications au sujet de la perte de ses fréquences nous rappelle qu'en France la liberté d'expression télévisuelle est « régulée ». [En février 2024, le Conseil d'Etat](#) a précisé les conditions [du contrôle par l'Arcom](#) pour assurer le respect de la pluralité de l'information, garantie par la loi du 30 septembre 1986.

### **SNCF Connect « mais pas que », on peut aller voir ailleurs**

Pour réserver un billet de train, nous avons tous le réflexe SNCF Connect, en pestant contre ses lacunes (mauvaise ergonomie, uniquement des billets SNCF, itinéraires manquants, bugs...). Mais il existe [d'autres sites](#) plus complets et parfois moins chers. Des start-up ([Trainline](#), [Kombo](#), [Omio](#)...) ou des sites d'autres transporteurs européens : [Deutsche Bahn](#), [Chemins de fer suisses](#) surtout.

**Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)**