



Lettre d'information n°137
septembre 2024



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Acheter responsable sur internet : un oxymore ?

Est-il vraiment possible de prendre en compte les impératifs environnementaux et sociaux lorsqu'on achète sur internet ? Certains l'imaginent et fournissent quelques « [clés de bonne conduite](#) ». Mais le modèle économique de la vente en ligne repose sur des techniques d'optimisation financière implacables qui passent en particulier par la réduction des coûts de main d'œuvre. Amazon qui robotise au maximum sa chaîne de traitement en est [un bon exemple](#).

Consommer par conviction : des applications qui dérangent

C'est un sujet qui dérange : peut-on dénoncer des entreprises pour des raisons éthiques et [appeler à leur boycott](#) ? La jurisprudence française disait « non ». Elle a été contredite par la Cour européenne des droits de l'homme. Une application prospecte donc cette possibilité avec un succès fulgurant ([BoycottX](#)). Encore artisanale et accusée de soutenir avant tout la cause des ouïghours et des palestiniens, elle cite cependant clairement ses sources. Elle devrait être suivie par d'autres.

Le numéro 15 d'urgence devient le Service d'Accès aux Soins (SAS)

Ce service est chargé [d'orienter les demandes](#) vers toutes les possibilités locales d'aide médicale avant de renvoyer vers le service d'urgence hospitalière si nécessaire. [Expérimenté dans notre région](#), ce service est maintenant en place dans toute la France par appel du 15. Pour les urgences non médicales rappelons [les numéros à appeler](#).

L'intelligence artificielle dans les voitures

Ce n'est pas pour demain : [elle s'installe progressivement](#) dans les voitures. Elle permet un dialogue entre usagers et véhicule. Elle contrôle les composantes techniques allant même jusqu'à diagnostiquer les prochaines pannes. En fait, elle prépare le passage à la conduite autonome, en attendant les modifications législatives nécessaires et l'acceptation des conducteurs.

Péage autoroutier flux libre, pas de barrière mais il faut payer!

En service depuis des mois sur l'A79 (la Bourbonnaise), ce système s'implante sur A13-A14 (Normandie) et est appelé à de [futurs développements](#). Il est basé sur [une lecture automatique](#) des badges et plaques d'immatriculation par passage sous un portique sans barrière de péage. Ce type de portique est en service en Savoie en [entrée Chambéry vers Genève](#) avec un péage classique en sortie. Les modalités de paiement sont contraignantes pour l'utilisateur et constituent une forte incitation à souscrire un abonnement de télépéage (libert-y) afin de réduire le risque d'amende pour non paiement.

Assurance obligatoire pour tondeuse ..et autres

L'adage est connu : « On ne connaît son contrat d'assurance qu'après l'accident ». Savez-vous que les [tondeuses auto-portées](#) (avec siège) sont considérées comme des véhicules terrestres et doivent être assurées spécifiquement. C'est également le cas pour les motoculteurs, engins qui peuvent être fort dangereux. Rappelons qu'il en est de même pour les trottinettes électriques et similaires, ou certains vélos à assistance électrique. [Et si vous vérifiez](#) auprès de votre assureur ?

Un vélo électrique vous fait envie ?

Conserver une activité physique, élargir son rayon de déplacement, limiter la pollution... [Les raisons d'acheter un vélo électriques](#) sont nombreuses. Mais l'achat ne doit surtout pas être fait sur un coup de tête sans avoir essayé l'engin et surtout pas directement sur internet. Pour ne pas devoir pédaler comme un forcené, [voici où trouver des bornes de recharge](#).

Quelques réflexes pour moins de sinistres domestiques.

Dans le monde de l'assurance, les sinistres entraînent certes une perte financière ou matérielle, mais sont surtout imprévisibles. Leur indemnisation est rarement à la hauteur de nos espérances. On peut pourtant, limiter le risque. L'INC propose [un ensemble de neuf fiches](#) « pense-bête » synthétiques pour les risques les plus courants dans la maison. Pour ce qui concerne les cambriolages et le vandalisme il existe, au-delà des caméras et/ou alarmes, [une série de gestes simples](#) pour réduire votre vulnérabilité.

Carton rouge pour quatre fournisseurs d'énergie et Enedis.

[Dans son rapport de mai 2024](#), le médiateur de l'énergie reproche à Eni, Engie et Ohm Énergie des pratiques commerciales trompeuses. Le fournisseur wekiwi reste de loin champion des litiges avec ses clients. Enedis le distributeur national est épinglé pour la mauvaise gestion des litiges avec les particuliers. En 2023, le nombre de réclamations est resté stable, sauf pour les copropriétés et les TPE.

De FranceConnect à FranceConnect+

[FranceConnect](#) est un dispositif qui permet de s'identifier sur près de 1400 services administratifs en ligne par l'intermédiaire d'un compte existant (impots.gouv.fr, Ameli.fr, La Poste...). FranceConnect+ introduit un niveau de sécurité supplémentaire (pour les démarches sensibles). Mais il vous faudra vous créer une identité numérique (sur [France identité](#) ou [La Poste](#)). L'offre est encore très réduite.

Compléments alimentaires pour sportifs...et non sportifs : des consommations à risque ?

Les compléments alimentaires pour [sportifs](#) afin de développer la masse musculaire ou réduire la masse graisseuse ne sont pas sans risque sur la santé avec des effets indésirables parfois très graves. Ils peuvent en outre contenir des substances interdites (les produits respectant la norme AFNOR EN 17444:2021 évitent ce risque). Dans le même registre, [le Morosil](#), promu par certaines influenceuses avec des promesses de perte de poids sans régime et sans sport, n'est pas non plus sans danger.

Pourquoi les bouchons sont-ils maintenant fixés aux bouteilles en plastique ?

Cela résulte d'une directive européenne de 2019 visant à supprimer une série de « petits déchets ». Depuis le 3 juillet, toutes les bouteilles de moins de 3 litres doivent avoir [un bouchon attaché](#). C'est incontestablement positif pour l'environnement, mais cela agace certains utilisateurs (ce serait moins pratique) et pénalise [les organismes de collectes spécialisés](#) pour ces objets. [Les industriels innovent](#) cependant et le résultat de cette mesure sera évalué... en 2027.

Encore trop de plastique dans les emballages

La loi imposant la réduction des emballages plastiques pour les fruits et légumes, et son décret d'application pourtant laxiste, [ne sont pas toujours respectés](#) par les professionnels. Certains produits supportant le vrac sont encore « sous film » et certaines enseignes, notamment de hard discount, sont peu actives. Le marketing et la facilité sont souvent privilégiés...Aux consommateurs d'être vigilants.

Les petites bêtes qui piquent

On pense d'emblée aux moustiques et particulièrement [le tigre](#). La femelle prélève le sang pour nourrir ses œufs. Il évolue dans un périmètre de 150 mètres autour de son lieu de naissance et se développe dans très peu d'eau. Donc : [pas d'eau, pas de moustique](#). Frelons, guêpes et tiques peuvent aussi nous attaquer et sont potentiellement des [risques de transmission de maladies virales](#).

Vagues de chaleur : la climatisation va-t-elle devenir indispensable ?

Après cet été encore chaud, faut-il installer une climatisation chez vous ? Il existe pourtant [d'autres techniques](#) pour l'éviter : protéger (y compris par les « techniques de grand-mère »), isoler, ventiler (la nuit ou par brasseurs d'air)... Mais la climatisation peut aussi être alimentée par sa propre installation photovoltaïque.