



Lettre d'information n°135
juillet 2024



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Le scandale des airbags défectueux de Stellantis

L'information a été largement diffusée : des centaines de milliers d'automobilistes se retrouvent en situation de ne pouvoir utiliser leur voiture sans aucune information du réseau de concessionnaires sur le temps que cela durera. Notre Fédération s'est donc mobilisée : [elle met juridiquement en demeure](#) Stellantis de prendre en charge les conséquences financières – directes et indirectes - de ses défaillances. Sans réponse de l'entreprise, nous défendrons vos droits devant le juge.

Respect pour la campagne !

Grand Chambéry diffuse [six affiches humoristiques](#) pour sensibiliser à l'importance du respect des espaces ruraux. Une crotte de chien peut infecter une vache, un déchet se retrouver dans son alimentation : petite erreur pour nous, grandes conséquences pour celles et ceux qui nous nourrissent et entretiennent la nature. Pensons y.

L'offre touristique de la ViaRhôna devient réellement intéressante.

[La ViaRhôna](#) est un itinéraire cyclable de plus de 800 km le long du Rhône reliant le lac Léman à la Méditerranée en piste cyclable et en véloroute (route partagée). Le parcours est balisé et bien équipé : on peut y dormir, se restaurer, réparer son vélo. Sur le tronçon Seyssel–Groslee (Ain/Savoie), deux nouvelles passerelles améliorent l'itinéraire (Virignin et Motz). Il est très facile de rejoindre, avec son vélo, ce tronçon, en TER. Pour les familles et les plus sportifs, de belles balades en perspective.

Protéger son jardin sans l'empoisonner

Vous êtes déçu des pesticides commerciaux contre les nuisibles pas toujours efficaces, surtout s'il pleut après épandage ? Essayez des méthodes plus naturelles. Par exemple achat de larves de [coccinelles](#) qui adorent [les pucerons](#) ou pulvérisation de savon noir (surtout pas les deux ensemble), marc de café ou solution d'eau aillée [autour de vos salades](#), traditionnelle bouillie bordelaise... De nombreux sites les listent, dont [celui de Que choisir](#), et [le guide pratique](#) du jardinage au naturel les détaille...mais pour 30€

Des limites pour le paiement en espèces au sein de l'UE

Dans le but de lutter contre la blanchiment d'argent, [une nouvelle directive](#) limite à 10000€ la possibilité de payer en liquide (avec présentation d'une pièce d'identité au-delà de 3000€), mais en permettant aux états d'être plus restrictifs. [En France](#), c'est 1000€ si vous achetez à un professionnel, et illimité avec un particulier (mais avec un écrit au-delà de 1500€). Et les exceptions sont nombreuses. Enfin, vous ne pouvez exporter plus de 10.000 € sans le déclarer à la douane.

Accidents domestiques : un risque sous-estimé

Chaque année, en France, 250 enfants de moins de 15 ans meurent à la suite d'un accident domestique, et 500.000 sont hospitalisés. En tête des causes: les chutes. Puis viennent la noyade et l'étouffement, sans oublier bien sûr les brûlures, l'électrocution. Pour prévenir ces accidents aux causes multiples, il existe des "[jeux sérieux](#)" (ou serious games) à essayer absolument. Mais le risque le plus évident est celui des [produits ménagers](#) ingérés par les enfants (6000 accueils par an aux urgences). Ne les transvasez jamais dans un contenant neutre, ne les stockez pas à proximité de boissons...

Pour le miel, mélanger c'est parfois tricher... sans vraiment tricher

[Le décret du 4 avril 2022](#) est clair: tout miel conditionné en France doit indiquer l'origine des produits utilisés. Mais ceux conditionnés ailleurs ne sont pas soumis à cette obligation. Les fabricants français sont donc tentés de « jouer avec la règle ». C'est ce qu'a fait « Famille Michaud » contre laquelle notre [fédération a porté plainte](#). Un nouveau règlement plus rigoureux attend d'être signé à Bruxelles...

Manger de saison : aidons nous du calendrier des fruits et légumes.

De janvier à décembre de [nombreux fruits et légumes](#) peuvent être utilisés pour le fait maison, souvent moins cher, toujours meilleur ! Pas le temps, pas d'idées ? Consultez l'aide [de « manger bouger »](#).

Les cosmétiques pas sans risques pour la santé des jeunes filles et des enfants

Les jeunes filles font souvent [un usage excessif](#) et peu prudent des produits cosmétiques. Or, ceux-ci peuvent contenir des substances chimiques dangereuses, en particulier des perturbateurs endocriniens agissant sur le système hormonal. De même, certains produits cosmétiques destinés aux adultes sont déconseillés [aux enfants](#). La sécurité passe par l'emploi systématique de notre application [QuelProduit](#).

Les 101 trucs des vendeurs sur internet pour vous gruger

Vous visitez presque tous des sites de vente sur internet, et bien entendu, ceux-ci ont inventé une série de « trucs » pour vous faire acheter plus et autrement que ce que vous prévoyiez. C'est la technique des interfaces truquées (en canadien) ou des dark patterns (en bon français!). Nous vous proposons un article du [Centre européen des consommateurs](#) et un de [Que Choisir](#). Ils sont éclairants.

Avis en ligne : à prendre et à laisser.

Aujourd'hui 90% des français indiquent regarder les avis clients avant de prendre une décision. [Mais que valent-ils](#) ? Entre les concurrents détracteurs, les faux enthousiastes (rétribués), les vengeances ou les amis... Le porteur d'avis a-t-il réellement acheté ? Avec une date identifiée ? Les faits rapportés sont-ils énoncés clairement et crédibles ? Fuyez les avis sibyllins, pas assez détaillés, trop admiratifs ou agressifs.

Origine info : de qui se moque-t-on ?

Le gouvernement vient de lancer un nouveau logo, [Origin'info](#), qui permettra à l'acheteur de connaître l'origine des ingrédients présents dans tel ou tel produit transformé (conserves, plats cuisinés, ...). Sauf que l'opération est basée sur le strict volontariat des industriels, et la situation actuelle montre bien que peu acceptent vraiment de jouer le jeu ([voir notre étude](#)). Et si nous évitions d'acheter de tels produits ?

Êtes vous à jour pour bénéficier du chèque énergie ?

Si vous avez reçu votre [chèque énergie](#) en avril, pas de problème. La principale nouveauté cette année est la possibilité d'utiliser ce chèque pour le paiement des factures d'énergie dans le parc social. Sinon et si vous pensez être éligible, [vérifiez votre éligibilité](#).

Le médiateur de l'énergie demande une meilleure protection des consommateurs.

Dans son [rapport annuel de 2023](#), le médiateur de l'énergie constate l'explosion du nombre de litiges liés aux évolutions de prix (jusqu'à 74 % en un an), demande une clarification des offres et des limitations de tarif pour les logements collectifs et les très petites entreprises. Il épingle particulièrement ENI, OHM Energie, Engie, Wekiwi ... et ENEDIS pour la mauvaise gestion de ses litiges.

Évolutions des prix des énergies : une grande incertitude

D'un côté des augmentations de taxe sont prévues en 2024 et 2025 pour l'électricité, et le tarif d'accès au réseau de [gaz augmente de 11,7 %](#) le 1^{er} juillet 2024. De l'autre, les marchés internationaux évoluent à la baisse. Dans la période politique actuelle, où les promesses doivent être prises pour ce qu'elles sont, les tarifs réglementés ou prix repères restent les plus protecteurs. Dans ce contexte, les souscripteurs de notre offre « énergie moins chère ensemble » [ne peuvent que se féliciter](#).

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)