



Lettre d'information n°134
juin 2024

Bénévole à l'UFC-Que choisir, Françoise dénonce le manque de médecins généralistes ou spécialistes et les dépassements d'honoraires sans fin. Aujourd'hui, elle se bat pour alerter et mettre fin aux déserts médicaux. Informer, conseiller et défendre, c'est notre combat depuis 1951. **Et pour continuer, on a besoin de vous !**



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Soldes d'été 2024 : dates et conseils aux consommateurs

Les soldes d'été 2024 débuteront en métropole le mercredi 26 juin et s'achèveront le mardi 23 juillet. Nous vous avons alerté plusieurs fois déjà sur le fait que des règles spécifiques s'appliquent aux soldes (période, prix de référence, garantie, délai de rétractation pour les soldes en ligne). Mais certains commerçants n'hésitent pas à tricher. Le mieux est d'effectuer un repérage préalable.

Suis-je riche ou pauvre ? Des statistiques tentent de répondre.

Cette réponse à la question, souvent polémique, n'est pas simple, mais les informations chiffrées disponibles permettent un classement statistique des ménages selon leurs revenus. Les inégalités de patrimoine sont d'une autre ampleur mais plus difficiles à saisir.

L'indice de durabilité remplacera progressivement l'indice de réparabilité.

L'indice mis en place en 2021 sur le modèle graphique du Nutriscore avec son code à 5 couleurs sera prochainement remplacé par un nouvel indice plus précis appelé indice de réparabilité. Il permettra à l'acheteur potentiel de comparer les durées de vie probables des appareils proposés. Dès 2025 il s'appliquera aux téléviseurs et aux machines à laver.

Vers la fin de l'appellation :eau minérale naturelle ?

Après des révélations récurrentes sur la pollution des sources profondes où sont pompées les eaux dites « naturelles », les traitements utilisés pour rendre ces eaux potables ne permettent plus de les qualifier de naturelles. Il est possible de se questionner sur l'intérêt de ces eaux en bouteille plastique qui sont finalement identiques à l'eau du robinet mais 100 fois plus chères.

Comment protéger les enfants et les adolescents de l'usage excessif des écrans ?

L'exposition aux écrans (dix écrans en moyenne par foyer) a des effets négatifs sur la santé physique et psychologique des enfants et des adolescents. Un rapport du 30 avril 2024, largement médiatisé, a dressé un constat implacable et formulé des recommandations « dures » (pas d'écrans avant 3 ans, usage déconseillé jusqu'à 6 ans, pas de téléphone avant 11 ans,...). A lire absolument !

Cartographie des parcelles agricoles bio en France

En renseignant dans le menu « territoire » de cette très intéressante carte, le mot « Savoie » on s'aperçoit que nos départements voisins sont bien mieux lotis en parcelles bio que nous. Le sud de Chambéry est sauvé par des parcelles viticoles et quelques maraîchers. Les vallées alpines sont « faussement vertes » grâce à leurs alpages. Quant à Aix c'est quasiment le désert. Peut mieux faire.

Pesticides : de quoi s'y perdre.

Celles et ceux qui s'intéressent à l'impact des pesticides sur leur santé sont confrontés ces derniers temps aux informations les plus contradictoires. D'un côté des scientifiques, des médecins, et même des mutuelles alertent sur leurs effets délétères ; des maladies professionnelles leur sont attribués ; on découvre la catastrophe des PFAS. D'un autre côté les procédures d'autorisation restent biaisées et les décideurs politiques, sous la pression des professionnels, s'évertuent à minimiser le problème, à politiser les décisions, à réduire les risques de sanctions pour les pollueurs. Cherchez l'erreur.

Consommation des voitures : ne pas se fier aux mesures officielles

Les constructeurs reprennent avec enthousiasme les consommations mesurées suivant [le protocole international WLTP](#). Or ce test est réalisé à vitesse stabilisée sur des rouleaux alors que les consommations sont fortement impactées par le mode de conduite et nombre d'éléments extérieurs. Préférons donc les tests de la presse spécialisée ou [ceux réalisés par l'UFC-que choisir](#)

Où va le prix de vos amendes pour excès de vitesse et/ou forfaits de post-stationnement?

Les [recettes des PV](#) (toutes origines confondues) ont dépassé en 2023 les 2 milliards d'euros. 736M€ reviennent à l'État, 710 aux collectivités locales. La Cour des comptes dénonce le fait que ce pactole ne serve que trop peu (62%) à l'entretien du réseau routier et donc à l'amélioration de la sécurité routière.

Tous les emballages dans le bac jaune !

[Même sales les emballages vont au recyclage](#) : Ce sont les usines de recyclage qui effectuent le travail de lavage pour les boîtes de conserve, les pots en verre, les briques, le carton et même le papier. Mais 75 % des déchets qui pourraient être recyclés n'arrivent pas jusqu'aux centres de tri et leur volume ne baisse pas. [La redevance incitative](#) qui pourrait améliorer cette situation est en recul en Savoie. Pour savoir ce que vous coûte la gestion de vos déchets, [consultez notre carte interactive](#).

Le coq était là avant !

Emménager à la campagne, c'est espérer s'éloigner du bruit des villes. Mais c'est devoir s'adapter à une autre vie souvent méconnue. Les cloches des vaches, le chant du coq, les cloches de l'église, les activités des champs, les tronçonneuses, les odeurs du fumier, de l'ensilage sont autant de causes de tension entre néoruraux et éleveurs, agriculteurs ou forestiers. [La récente loi sur les troubles de voisinage](#), favorable aux agriculteurs, devrait clarifier la règle du jeu. Mais que sera la jurisprudence ?

La fin de la réduflation le 1er juillet 2024. Vraiment ?

Vous avez sans doute entendu le tapage fait ces derniers jours autour de [l'arrêté ministériel](#) imposant aux magasins de signaler [les baisses de volume ou de poids d'un produit](#). Sauf que seules les grandes surfaces sont concernées, que les exceptions sont nombreuses, et qu'il suffit de changer le code barre du produit pour y échapper. Et au fait, quelle est la sanction en cas de non respect de la règle ?

L'arnaque informatique à la clé USB revient.

Le procédé n'est qu'[une forme particulière de hameçonnage](#). Vous trouvez une clé usb et vous la branchez pour savoir ce qu'elle contient... et elle contient en fait un virus qui permet à l'escroc de subtiliser les données de votre ordinateur. Le dispositif est connu depuis cinq ans. Soyons prudents.

La signature électronique à la fois pratique et fiable?

La signature électronique a la même valeur qu'une signature papier, et elle est admissible comme preuve sous réserve de l'utilisation «d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache». Mais il existe [plusieurs niveaux de sécurité](#). La signature manuscrite scannée offre une présomption de signature, mais pas une preuve.

Les influenceurs sont de plus en plus des publicitaires cachés

Pour augmenter l'impact de leur publicité, les entreprises ont de plus en plus recours à des influenceurs qui leur permettent de créer un sentiment de confiance autour de leurs produits. C'était d'autant plus facile que le droit était silencieux sur cette activité. Après [de nombreux scandales](#), [la loi du 9 juin 2023](#) a sifflé la fin de la partie : les influenceurs doivent indiquer à leurs suiveurs leurs liens commerciaux et ... doivent déclarer leurs gains au fisc, quel que soit leur statut juridique.

L'UFC-Que choisir recrute des bénévoles

Notre mouvement n'existerait pas sans ses bénévoles, qui par exemple rédigent cette lettre. Vous aurez sans doute vu que nous avons lancé [une grande campagne nationale](#). Pourquoi pas vous ? Il vous suffit de nous contacter sur nos sites internet ou au téléphone (07 81 56 18 60 à Chambéry, 07 83 74 12 73 à Aix)