



Lettre d'information n°132
avril 2024



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Élections européennes : l'UFC-Que choisir publie son manifeste

Plus exactement, notre organisation rappelle [ses principaux combats européens](#) du moment, de plus en plus tournés vers la recherche d'une consommation plus responsable et vers l'obligation, pour les professionnels, de prendre réellement en compte la santé de leurs acheteurs et la préservation de l'environnement. Cela passe souvent par une information normalisée et claire. [La lecture de ce document](#) nous permettra en tout cas de mettre en perspective les déclarations des divers candidats.

Internaute si tu savais...

Avec notre campagne [« je ne suis pas une data »](#), nous vous avons donné la possibilité de connaître les informations que les plateformes ont sur vous, mais lorsqu'elles ont diffusé vos données à leurs « partenaires » le mal est fait et [vous n'y pouvez presque rien](#) (au moins 4000 partages par jour pour une utilisation modérée d'internet), sauf à faire l'effort de refuser systématiquement les cookies et de [les effacer à la fermeture](#) de votre navigateur. C'est un peu pénible mais cela vous offre un vrai confort.

Payer avec sa montre, ou son smartphone

Il devient courant de voir des clients payer en posant leur smartphone ou leur montre sur le terminal du vendeur. [La technique est séduisante](#) car elle rend inutile la carte bancaire ; toutes les banques la proposent maintenant (certains transports en commun aussi). Sauf que vos identifiants de carte sont stockés dans votre smartphone, que la technologie est sans contact avec ses failles connues, que l'achat est encore plus « invisible ». Payer en scannant un QR code est autre chose, et plus dangereux.

Application du Digital Services Act : ce qui va changer

Le [Digital Services Act](#) (DSA), règlement européen sur les services numériques, est entré en vigueur le 25 août 2023 pour certaines grandes plateformes et le 17 février dernier pour l'ensemble des plateformes et intermédiaires en ligne. Son but est d'obliger les services numériques à être plus transparents et à mieux protéger leurs utilisateurs contre la désinformation, les contenus illicites ou préjudiciables, les publicités mensongères, la vente de produits illégaux... Il s'agit d'assainir le Web mais tout dépendra de la volonté politique de contrôler et sanctionner face aux géants du web.

Faut-il accepter que des enfants soient des influenceurs ?

Non, ce n'est pas raisonnable, même si la loi du 6 février dernier [protège un peu mieux](#) le respect du droit à l'image des enfants qui deviennent des ambassadeurs de marques commerciales. Les exposer aux commentaires haineux de certains internautes peut nuire gravement à leur bien-être et leur santé.

Pour découvrir le monde de la rénovation énergétique jouer avec l'ASDER

L'ASDER (Association Savoyarde pour le Développement des Énergies Renouvelables) propose un [Escape game](#). Ce jeu vidéo nommé Réno, accessible gratuitement [sur ce lien](#), vous proposera de résoudre des énigmes pour déterminer comment une vieille maison peut devenir performante et confortable. L'objectif est de comprendre les enjeux de la rénovation énergétique.

Comment valoriser ses déchets organiques en appartement à Chambéry

Le compostage est théoriquement obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2024, mais il faudra attendre pour certains quartiers encore quelques mois avant l'installation de [composteurs collectables](#). D'ici là, on peut se familiariser à cette technique avec les [quelques conseils pratiques](#) indispensables et s'équiper d'un bio-seau qui sera différent selon la taille de la famille (d'une simple boîte à couvercle à un conteneur avec anse)... et la distance jusqu'au composteur!

L'écoblanchiment (greenwashing) bientôt mieux encadré

L'Europe a décidé d'[interdire les allégations « environnementales »](#) par les fabricants s'ils ne les justifient pas de manière scientifique. Les nombreux abus constatés ont conduit à cette décision qui deviendra effective chez nous dans environ 3 ans... (c'est une directive qu'il faut transposer). Les règles concernant l'information sur les garanties (de conformité et commerciale) ont également été précisées.

Nouveau rapport sur l'avenir des stations de sports d'hiver

La Cour des Comptes vient d'établir [un indice de vulnérabilité](#) mesurant les chances et conditions de survie de chacune des stations. Le résultat est parfois attendu, parfois surprenant. [Les professionnels](#) concernés pointent bien entendu les erreurs et incohérences qui pour eux invalident l'analyse. Pour l'avenir, et la maîtrise de la transition, la Cour recommande une solidarité renforcée à un niveau élargi.

Les sur-marges des distributeurs de carburants

Pour la CLCV, la France est le seul pays européen où [les prix à la pompe n'ont pas suivi la baisse](#) des cours du pétrole. Ces marges ont permis dans un premier temps de compenser les pertes subies pendant la crise de 2022. Mais il est maintenant nécessaire que les autorités compétentes mettent fin à ces abus. Au lieu de cela, le gouvernement s'est contenté de demander aux grands distributeurs de [revendre à perte](#). La demande a bien entendu fait pschitt et rien n'a changé.

Fin de la carte verte, début des contrôles automatiques

Présentée comme [une simplification administrative](#), la suppression de la vignette affichée sur votre pare brise à partir d'avril 2024 permet surtout de simplifier la recherche des véhicules non assurés. Le croisement des fichiers d'immatriculation avec les fichiers d'assureurs permettra un contrôle [par lecture des plaques](#) hors de toute infraction. L'amende forfaitaire pour défaut d'assurance est de 750€.

Additif AdBlue : L'UFC-Que Choisir ne lâche rien

Depuis une dizaine d'années la majorité des constructeurs limite la pollution des moteurs diesel en ajoutant un additif dit adBlue contenu dans un réservoir annexe. Ce système engendre de [nombreuses pannes](#) chez tous les constructeurs. [Les réparations étant](#) coûteuses, l'UFC-Que Choisir engage de nouvelles procédures et lance [un appel à témoignages](#).

Ça roule pour les concessionnaires d'autoroute

En 2022, [les concessionnaires d'autoroute](#) ont engrangé des bénéfices mirobolants et leurs actionnaires des dividendes records. Pour Area, le bénéfice au km a même atteint 708 000€. Inversement, les automobilistes ont dû subir en 2023 une hausse moyenne des péages de 4,75% et en 2024 de 3%. Et ce n'est pas terminé car [la nouvelle taxe](#) sur les infrastructures de transport de longue distance imposée aux sociétés d'autoroute pourrait être répercutée sur les usagers.

Aménagement du carrefour de la Trousse

Grand Chambéry dévoile les étapes des travaux à venir pour le [futur rond-point](#) de la Trousse, sur l'un des axes routiers essentiels d'entrée et de sortie de l'agglomération. Et ce sera la fin des travaux !

Des additifs pas anodins jusque dans les biscottes et les pains grillés

E407, E471, [des additifs suspectés](#) d'augmenter le risque de certains cancers, mais qui sont partout dans nos aliments industriels, jusque dans des produits qu'on pourrait penser « sains par nature ».

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)