



Lettre d'information n°129
janvier 2024



une exclusivité UFC-QC : l'authentique traîneau du Père Noël

*Les bénévoles des associations de Chambéry et d'Aix-les-Bains
vous souhaitent une excellente année 2024*

Les fêtes de fin d'année terminées, coup d'envoi des soldes d'hiver

Les soldes d'hiver se dérouleront [du 10 janvier au 6 février 2024](#). Ce sont les seules périodes durant lesquelles les commerçants sont autorisés à vendre à perte. Néanmoins, [des règles spécifiques](#) s'appliquent (période, prix de référence, garantie, délai de rétractation pour les soldes en ligne) que certains commerçants oublient d'appliquer. Pour faire de bonnes affaires, le mieux est d'effectuer des repérages avant les soldes.

Comment se meubler sans se ruiner

Huit français sur dix disent acheter du mobilier de seconde main, pour équiper leur logement à bas prix, et/ou pour réduire leur impact sur l'environnement. [Certains sites](#) proposent du mobilier d'occasion à des prix abordables, voire gratuitement. Sinon, il est toujours possible d'acheter du mobilier de seconde main dans des ressourceries, des dépôts-ventes, des boutiques solidaires...

Les aliments premier prix, champions des ventes... et de l'inflation

Par ces temps d'inflation des prix alimentaires, [les premiers prix sont toujours attractifs](#) même s'ils subissent de fortes hausses dues à leurs marges plus faibles, donc difficilement compressibles. Leur succès reste lié à la formule rendue célèbre par l'un des promoteurs des enseignes discount : « *les prix bas, les pauvres en ont besoin, les riches en raffolent...* ».

Bjorg efface discrètement le nutriscore de ses produits

Avec le durcissement de la classification, la marque de produits bio verra nombre de ses produits perdre une note ou deux. [Bjorg supprime donc le nutriscore](#) de ses emballages pour le remplacer par le planet-score, notation environnementale non officielle pour laquelle ses produits sont très bien notés. Le graphisme est très proche et la couleur verte est rassurante. Astucieux n'est-ce pas ?

Obligation de tri des bio déchets

Le 1^{er} janvier, le tri des biodéchets (pour les particuliers, cela concerne surtout les épluchures, restes de repas...) devient obligatoire. Sans difficulté dans l'habitat individuel, il est plus problématique en zone urbaine ou pour les copropriétés. La plupart des collectivités locales [ne sont pas prêtes](#) pour la collecte et la gestion de ces déchets. Nous devrions pourtant tous « nous y mettre » [au vu des avantages](#) économiques (engrais naturel gratuit) et environnementaux (moins d'incinération) du compostage.

C'est reparti pour les ballons d'eau chaude non activés en journée

[Un arrêté du 6 septembre 2023](#), impose que les gestionnaires des réseaux publics de distribution d'électricité n'actionnent pas le signal automatique de mise en route des appareils en heures creuses de l'après-midi (pour effacer la pointe de consommation). Cela ne supprime pas le tarif « heures creuses » pour autant. Il est toujours possible d'en bénéficier en [pilotant manuellement](#) vos appareils.

En train, en bus, en avion: quel sera le moins cher?

Des plateformes comme [Kombo](#) ou [Illigo](#) aident à trouver les billets les moins chers. Mais vous pouvez comparer par vous-même (sites de la [SNCF](#), de la [Deutsche Bahn](#), de [Trenitalia](#) par exemple) et/ou anticiper votre voyage, et/ou être flexible sur les dates ou les horaires. [Une carte adaptée](#) à votre situation réduit le coût du billet. Pensez aussi aux alternatives que sont [le bus](#) et [le covoiturage](#).

Achat d'une voiture : le choix du qualitatif ?

[Une enquête annuelle](#) auprès des concessionnaires classe les marques sur la qualité de leur fabrication, gage de fiabilité et de longévité, mais aussi sur celle de leurs services (livraison, après-vente, garanties...). Les récents résultats valorisent les marques asiatiques (japonaises, coréennes ...et chinoises). Certaines marques européennes fléchissent, bien que proposant des modèles agréables, confortables et sophistiqués. A chacun de hiérarchiser ses critères de choix.

Oublions le city break ? (en clair « court-séjour urbain »)

Le tourisme contribue à hauteur de 11% aux émissions de gaz à effet de serre en France. [Une étude de l'ADEME](#) en détaille les effets. Peut-on s'évader régulièrement tout en réduisant notre impact ? [Des voyageurs proposent](#) des séjours de courte durée, des destinations accessibles en train et des activités moins polluantes. Des plateformes font la part belle aux [vacances autour du train](#).

Tourisme blanc : rien ne change ?

Les responsables du tourisme blanc nous expliquent que tout va bien pour cette activité jusqu'en 2050 au moins, mais les scientifiques font [des prévisions bien plus nuancées](#). Certaines stations misent sur les canons à neige, d'autres sur [la diversification de leur activité](#). [Les débats autour du ski synthétisent](#), en petit, les débats sur la réaction à privilégier face au changement climatique.

Attention aux médicaments anti-rhume contenant de la pseudoéphédrine

L'Agence nationale de sécurité du médicament signale des risques d'infarctus et d'AVC après usage de [vasoconstricteurs par voie orale](#) pour soulager les symptômes du rhume (actifed, dolirhume...). [L'UFC-QC les dénonce](#) depuis longtemps. Bien plus, ces médicaments étant disponibles sans ordonnance, leur utilisation peut être inappropriée. L'agence européenne du médicament doit se prononcer.

Faut-il être à jeun avant une prise de sang ?

A part pour quelques rares exceptions, les aliments et boissons (sauf l'eau) entraînent une transformation de la composition du sang. Être à jeun (12 heures) permet une analyse sanguine sans risque d'erreur. A noter aussi que, dans le terme "à jeun", il faut aussi comprendre *sans avoir fumé*. Même si ces préconisations sont parfois excessives, [il vaut mieux les suivre](#) par souci de sécurité.

Méfiez-vous aussi des QR Codes

C'est fou ce que l'on peut trouver ou faire avec [un QR Code](#)! Une simple signature, une adresse, les coordonnées d'une personne, les ingrédients d'un produit, un document à imprimer, un site internet, etc. Mais ce peut être aussi un piège qui vous emmène vers une arnaque qu'il est quasi-impossible de "voir venir" avant de scanner le code. N'ouvrons que les QR Codes proposés par une origine sûre.

Il est possible (mais pas simple) d'équiper une copropriété en prises de recharge électrique

La décision d'équipement collectif du parking doit d'abord être votée en assemblée générale notamment dans le cadre [du droit à la prise](#). Une fois le délai de recours écoulé (2 mois), comptez plus d'une année pour la mise en œuvre et des frais importants dont [ENEDIS](#) pourrait payer une partie.

Une déclaration inexacte et les dégâts ne sont plus couverts

Saisi par un client confronté à un refus d'indemnisation d'objets volés au motif que trois factures sur les cinquante produites étaient douteuses, le médiateur vient de trancher en faveur de l'assureur. Attention donc aux [conséquences](#) des fausses déclarations. Mais [le client n'est pas totalement démun](#).

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)