



Lettre d'information n°128
décembre 2023



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Le savoyard doit savoir maîtriser son Z

L'information est brève mais fondamentale : [un vrai savoyard ne parle pas comme un touriste !](#)

Achetez vite vos jouets pour Noël, mercredi 6 décembre il sera trop tard !

Pas de panique : vous trouverez bien tous les jouets que vous voulez, mais ils auront certainement augmenté. En effet les catalogues des marchands ne sont valables que jusqu'au 6 décembre au mieux (sauf Jouéclub). La même courbe se constate chaque année : [les prix s'emballent en décembre](#).

Près de la moitié des peluches vendues sont non conformes et un tiers dangereuses

En cette fin d'années les fabricants nous parlent de jouets écoresponsables, durables... Certains créent même [leur « score »](#) qui n'a que le parfum du nutriscore. Mais la réalité, c'est que [de nombreux jouets vendus sont dangereux](#), surtout parmi les peluches. Évitez peut-être la super-occasion à petit prix.

Les avis clients : du vrai et beaucoup de faux.

Entre les concurrents qui dénigrent, les jaloux qui massacrent, les déçus de leur achat, les "bonnes relations" qui encensent et les sociétés qui rédigent des avis à la chaîne, c'est une foire d'empoigne! Vérifiez que le site n'est accessible qu'aux acheteurs réels, lisez tous les avis, méfiez vous d'un nombre très réduit d'avis, et des avis purement subjectifs. Connaissiez aussi les [recommandations faites aux professionnels](#).

Quand les distributeurs nous piègent.

Les catalogues papier disparaissent, la carte de fidélité est peu rentable (pour le commerçant). Le nouvel eldorado commercial est [le smartphone](#). Quoi de mieux qu'une application qui récupère vos données personnelles, connaît vos habitudes d'achats, vous envoie des sollicitations en direct et parfaitement ciblées, qui transforme l'acte d'achat en jeu ou challenge. Bref, le consommateur n'a plus besoin de réfléchir. Sauf que la contrepartie (cagnotte, [cash back](#), cadeaux) est minime pour le consommateur et qu'il dépense plus ainsi. Le système couvre déjà 40 % des achats [chez Lidl](#).

« Fais du shopping comme un milliardaire » Jusqu'où ne pas aller trop loin

Connaissez vous [TEMU](#). (Prononcer « Ti-mou »), une nouvelle adresse du e-commerce [où tout est calculé pour vous faire acheter](#) ? des prix fous, des pratiques commerciales hyper-agressives, une concurrence féroce avec Kiabi, Aliexpress et Shein. L'envers du décor de cette place de marché, ce sont des produits de qualité très médiocre qui parcourent des milliers de km, pour finalement ne pas toujours être distribués. [La loi antigaspillage](#) interdisant de détruire les colis, de drôles de pratiques se développent dont [des ventes éphémères « à l'aveugle »](#)

Dépannage à domicile : à quoi devez-vous faire attention ?

Une porte claquée malencontreusement, une fuite d'eau soudaine... il vous faut trouver d'urgence un réparateur. Vous cherchez sur internet, et vous voilà tombé dans la pire machine à se faire gruger (deux tiers des professionnels du secteur pas conformes selon la DGCCRF). Cette dernière nous livre [quelques conseils pertinents](#) mais la règle d'or est d'anticiper (un trousseau de clés chez un ami, une liste d'artisans fiables dans son smartphone, une reconnaissance des vannes d'arrêt et disjoncteurs...)

Bonus réparation : excellent sur le principe mais des imperfections

Lancé fin 2022, [le bonus réparation](#) est une aide à la réparation des appareils électriques et électroniques. Cette incitation est bien entendu excellente dans son principe. Mais elle n'est pas sans défauts : peu de professionnels labellisés, impossibilité de vérifier leur proximité réelle, pas de recours si la réparation a été mal effectuée, et surtout effet d'aubaine pour Darty qui devrait pouvoir [capter cette manne financière](#) au titre des réparations effectuées dans le cadre de l'abonnement Darty max.

France service, c'est quoi au juste ?

C'est un réseau de points d'accueil qui vous aident dans les principales démarches administratives et vous accompagnent dans les démarches en ligne en s'appuyant sur son réseau de neuf partenaires nationaux: Allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance Maladie, Finances publiques, La Poste, MSA, point-justice et Pôle emploi. Ils sont [trente en Savoie](#). [L'UFC-QC est partenaire](#) des points France Service de La Rochette et Saint-Pierre d'Albigny. Nous y conseillons les consommateurs.

Un petit pass pour la maîtrise du numérique

13 millions de personnes sont plus ou moins en difficulté avec l'informatique alors que les procédures exclusivement accessibles sur internet se généralisent. Pour réduire cette fracture numérique, l'Etat a mis en place [un pass numérique](#), sorte de « chèque formation ». Les personnes concernées peuvent s'adresser à une CAF, une agence postale, une mairie rurale, une association, un centre social, une mission locale, une maison France Service, ou un centre de médiation numérique.

Un peu, beaucoup, trop?

Vous êtes maintenant [harcelé sur votre smartphone](#) par du démarchage ? C'est la nouvelle tendance [malgré les mesures prises](#) : encadrement des horaires, des numéros appelant. [S'inscrire sur Bloctel](#) reste utile et vous permettra de signaler des démarchages abusifs. Ne pas répondre aux numéros non enregistrés peut être aussi une solution ; si l'appelant vous connaît vraiment, il laissera un message.

Individualisation des frais de chauffage en collectif, efficace mais pas toujours possible

[Depuis 2011, les textes réglementaires](#) imposant la mise en place de compteurs de chaleur pour chaque appartement se succèdent sans obtenir la généralisation souhaitable. Un nouvel [Arrêté du 8 juin 2023](#) précise que [l'impossibilité technique ou le coût excessif](#) au regard des économies attendues suppriment cette obligation. Des sanctions pourront s'appliquer aux immeubles récalcitrants.

La PRIM'RENOV 2024: plus généreuse... en apparence

Son enveloppe budgétaire sera notablement augmentée, mais son accès plus sélectif. Accessible à tous, mais modulée suivant les revenus, elle imposera de réaliser [un bouquet de travaux](#) diversifié et complexe. Le [Prêt à Taux Zéro](#) sera accessible à tous...sous conditions. Avant de se lancer, une étude-conseil est obligatoire, l'utilisation de la calculette également. Disons le tout net : l'ensemble reste une belle usine à gaz à multiples boîtes. D'où la nécessité d'un [conseil indépendant](#) préalable.

L'UFC-Que Choisir s'oppose à la fusion entre l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN) et l'Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire (IRSN)

Alors que la France est confrontée au vieillissement de son parc nucléaire et que six nouveaux EPR devraient voir le jour afin d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, le projet du Gouvernement de fusionner [ASN](#) et [IRSN](#) met à mal l'indépendance de l'expertise technique jusqu'ici sanctuarisée. Quid des impacts de la réorganisation alors même que les effectifs des deux structures permettent déjà difficilement de faire face à l'étendue des travaux à mener dans les décennies à venir ? [L'UFC-Que choisir dénonce ce projet](#) qui dégrade le niveau de maîtrise des risques.

Le contrôle technique des véhicules à moteur se généralise en 2024

Après moult rebondissements, le décret du 23/10/2023 fixe [les conditions du contrôle technique](#) pour les 2 roues à partir du 15 Avril 2024. En fait bien d'autres véhicules sont concernés : les trois roues , les quadricycles légers (voitures sans permis limitées à 45 m/h) et les quadricycles lourds (80 km/h). Les contrôles se feront progressivement en fonction de leur âge. [Les motards protestent](#).

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)