



Lettre d'information n°124
août 2023



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Le calendrier des vacances scolaires 2023-2024

C'est un marronnier avant la rentrée, et c'est aussi [un calendrier](#) que la plupart d'entre nous doit connaître. Mais comment ces dates sont-elles définies ? Autrefois par les travaux des champs, les fêtes religieuses, maintenant par les enjeux économiques (en particulier ceux du ski l'hiver). Pourtant, ce n'est certainement pas le rythme à privilégier [pour favoriser les apprentissages](#).

Droit à l'oubli sur internet : deux démarches pour un concept

Vos données personnelles apparaissent sur une page Internet et vous ne le souhaitez pas ? Deux démarches s'offrent à vous : [le déréférencement](#) (par le moteur de recherche : la donnée existe toujours mais n'apparaît pas) ou [la suppression](#) (effacement) de la donnée contestée (par le gestionnaire de celle-ci). Dans les deux cas, la satisfaction de votre demande [n'est pas garantie](#).

Peut on payer avec son téléphone ou sa montre en Europe ?

Oui c'est possible, mais en respectant [un protocole un peu complexe](#). Vérifiez si votre appareil est équipé de la technologie CCP, installez une application de paiement proposée par votre banque et intégrez y les coordonnées de votre carte de paiement. La plupart des magasins acceptent ce système, gratuitement, mais pas sans vérifications. Le protocole peut être différent hors zone euros.

Transports aériens : on triche à tous les étages

La convention citoyenne avait demandée la suppression des vols moyen courrier lorsqu'une alternative en train existait. La loi du 22 août 2021 en avait fait une transcription très restrictive. Le décret du 23 mai [vide la mesure de sa substance](#). Dans le même temps les compagnies communiquent abondamment sur leurs bonnes pratiques environnementales ... à venir et vont jusqu'à faire payer leurs clients pour d'hypothétiques évolutions. L'UFC-Que Choisir, la CLCV et 21 autres associations de consommateurs européennes [déposent plainte](#) auprès de la Commission européenne contre 17 compagnies, dont Air France – KLM, pour *greenwashing* et pratiques commerciales trompeuses.

Les droits des voyageurs en train évoluent

[Une décision européenne](#) les aligne sur ceux des voyages aériens. La SNCF applique déjà certaines protections supérieures qu'elle maintiendra, notamment en cas de circonstances exceptionnelles (que les compagnies invoquent souvent pour s'exonérer). Le voyageur français y sera donc gagnant.

Peut-on contester une infraction avec une voiture de location ?

C'est une opération à risques car le loueur ne connaît que le conducteur déclaré au contrat. Tout au plus sauvez vous les points faute de photo identifiant le conducteur. Les loueur prélèvent aussi des frais supplémentaires, parfois lourds en cas d'infraction à l'étranger. [La prudence est donc de mise](#).

Où va cet avion ?

Lorsque nous voyons les traces d'un avion, ou de plusieurs, dans le ciel, notre sentiment peut aller de l'émerveillement devant ce miracle technologique sans cesse renouvelé jusqu'à l'agacement le plus fort face à cette gabegie énergétique qui contribue à tuer notre planète. [Un site](#) vous permet d'objectiver le phénomène en répertoriant tous les vols en cours. Un autre existe d'ailleurs [pour les bateaux](#). Édifiant !

Peut-on se laisser tenter par un syndic de copropriété en ligne ?

Si le tarif du syndic en ligne se veut très attractif (en moyenne 40 % moins élevé que les agences traditionnelles), [ce mode de gestion](#) ne devrait s'appliquer que pour de très petites copropriétés et sans tiraillement entre copropriétaires puisque que le conseil syndical fait l'essentiel du travail. De plus, en cas de sinistre, le concept montre très vite ses limites.

Protéger sa maison contre les conséquences de la sécheresse

Votre maison se fissure ? Est ce la qualité du sol, de la construction ou l'effet de la sécheresse ? Vous risquez d'être confronté à [un combat d'experts](#) avant une éventuelle prise en charge par votre assurance . Devant le nombre croissant d'habitations concernées [une ordonnance](#) prévoit un contrôle des rapports d'expertise et l'assouplissement des critères de reconnaissance de catastrophe naturelle. Vous envisagez de faire construire ? Lisez [le guide de l'ANIL](#) avant tout choix des fondations.

Du rififi en Maurienne, mais pas pour ce que vous pouvez penser.

L'Etat vient de renoncer au [projet d'immense carrière de gypse](#) en Haute Maurienne, Elle devait alimenter l'industrie du plâtre installée à Chambéry qui affiche des besoins en hausse, notamment pour le marché de la rénovation énergétique. L'entreprise devra se contenter de trente ans de réserves.

La Savoie a perdu 30 jours de pluie en 60 ans

[Une étude](#) de l'observatoire savoyard de l'environnement montre [une forte baisse des ressources disponibles](#), même si les quantités de pluie restent constantes. L'évaporation accrue et le décalage des périodes de recharge des nappes expliquent ce phénomène . Les effets sont importants dans certains bassins. Ces informations justifient [l'alerte que nous avons lancée](#) relative aux fuites sur les réseaux.

Alerte sur le bio

[La baisse des ventes](#) de produits alimentaires AB se confirme. [Les analyses](#) sont nombreuses et convergent : pénalisation du prix dans le contexte actuel d'inflation, concurrence d'autres « labels » plus ou moins sérieux, prise en compte d'autres critères de choix par le consommateur (signes de qualité, produits de terroir, production locale...), peu d'aides différenciées de la PAC. En particulier, [plusieurs émissions récentes](#) ont mis en avant la concurrence déloyale du label HVE « tueur de bio », véritable arnaque cautionnée par l'État (des règles apparemment rigoureuses mais contournables).

Et si l'on refusait les fruits et légumes sous emballage plastique ?

Est-ce de l'humour ou du cynisme ? Après le vote de la loi pour l'économie circulaire, le gouvernement annonçait [la fin programmée des emballages plastiques](#). Mais dans le décret d'application du 20 juin, le même exempté de cette interdiction [28 produits](#) dont certains couramment vendus en vrac. Derrière des justifications la main sur le cœur (de type bonne conservation des produits), les fruits et légumes emballés échappent à l'obligation du prix au kilo. Une méthode efficace pour gruger l'acheteur.

Étiquetage environnemental des produits alimentaires : la guerre des notations fait rage

Après le nutriscore pour la qualité nutritionnelle, le deuxième étiquetage annoncé par le gouvernement concernait l'impact environnemental des produits. Pour le premier, on connaît la guerre de tranchés que mènent certains lobbies. Pour le second, la guerre est tout aussi dure. L'ADEME s'arque-boute sur [l'analyse du cycle de vie](#) favorable aux filières industrielles , Yuka et quelques autres mettent en avant [leur « score maison »](#). Une quinzaine d'ONG promeut le planet score, à la fois rigoureux et répondant aux attentes du consommateur. [Notre application « Quel produit » vient de l'intégrer](#).

Fausses promotions L'UFC-Que Choisir dépose plainte contre 8 sites de commerce en ligne

La méthode est vieille comme le monde en matière commerciale : faire croire à l'acheteur qu'il bénéficie d'un rabais ou d'une promotion alors qu'il n'en est rien. Sauf que la réglementation interdit maintenant les pratiques déloyales en la matière. Pour l'avoir oublié, [8 sites de commerce en ligne devront s'expliquer](#) devant les tribunaux.

Trouvez d'autres informations sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)