



Lettre d'information n°120
avril 2023



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

L'intégration des économies savoyardes et haut-savoyardes n'est plus pour demain.

La fin annoncée du conseil Savoie Mont-Blanc, maintenant que la plupart des structures bi-départementales sont parties à Annecy, fait des vagues parmi les défenseurs de l'intégration économique des deux départements. [La messe semble pourtant dite.](#)

La fin ds tickets de caisse : l'arlésienne ?

La mort des tickets de caisse était programmée pour le 1^{er} janvier, puis reportée au 1^{er} avril. Maintenant [c'est le 1^{er} août](#) (en plein milieu des vacances, le procédé est connu). Sauf qu'on ne prévoit jamais de [modifier les modalités](#) de cette suppression et pourtant ce sont elles qui posent problème.

Le paniers anti inflation, fausse politique publique et vraie aubaine pour les distributeurs.

Alors que les prix alimentaires ont augmenté de 14,5 % sur un an et qu'une nouvelle augmentation de 10 % est programmée, le gouvernement affiche sa volonté de freiner la dérive inflationniste. Le résultat est [un accord entre le ministre de l'économie et les représentants de la grande distribution](#). Pour pouvoir afficher le logo officiel, ceux-ci s'engagent sur... rien, sinon à proposer un ensemble de produits à prix « le plus bas possible ». On imagine facilement les contournements : prix stabilisés après avoir été augmentés, articles du panier pas du tout indispensables, voir anecdotiques, mise en valeur des marques « distributeur »... Notons que les autres commerçants ne sont pas associés à l'opération. Le ministère n'attend-il rien d'eux ? [L'UFC-Que choisir s'agace.](#)



Les billets de train sans compostage depuis le 1^{er} mars dans notre région.

C'est la fin du compostage des billets cartonnés dans toute la région Auvergne-Rhône-Alpes depuis le 1^{er} mars. Que les réfractaires au tout numérique se rassurent : les boutiques SNCF et les automates continuent de fournir un billet sous forme de [facturette papier](#), mais les voyageurs sans billet dématérialisé devront se présenter au chef de bord pour le faire valider ; et la validation des cartes Oûra reste obligatoire. Le titre, sur ces cartes, restera valable 7 jours alors que le nouveau titre de transport n'est valable que sur une seule journée. Encore une usine à gaz dont la SNCF a le secret !

Résiliation d'une assurance affinitaire : le labyrinthe.

On parlait autrefois d'extensions de garantie. Il s'agit le plus souvent d'assurances accompagnant les achats de biens électroménagers ou électroniques (proposition systématique pour les smartphones). Il est bien établi qu'elles sont le plus souvent peu intéressantes (sauf pour le vendeur), voire inutiles. Aussi, nombre d'acheteurs qui n'ont pas très bien compris ce qu'on leur vendait souhaitent pouvoir résilier rapidement après l'achat. [Ils ne peuvent le faire](#) (pendant 30 jours depuis le début de l'année) que s'ils peuvent montrer qu'ils disposent déjà d'une assurance équivalente (souvent dans l'assurance habitation). Sinon, seul [le délai de rétraction de 15 jours](#) s'applique pour un achat « hors lieu de vente ». A défaut, [il faut attendre la fin de la première année](#) pour pouvoir résilier.

La notoriété de l'UFC-Que-Choisir utilisée frauduleusement pour vous arnaquer.

Les pirates informatiques utilisent [toutes les marques et logos](#) pouvant servir de caution d'honorabilité pour inciter à fournir ses données bancaires. [La bonne image de l'UFC-QC](#) a déjà été usurpée à plusieurs reprises ces derniers mois. Face à ces techniques de hameçonnage (phishing), il vous est certes recommandé d'être vigilant, mais aussi [de prévenir votre opérateur et les pouvoirs publics](#).

La charcuterie aux nitrites sur la sellette.

[Plusieurs études scientifiques](#) révèlent le caractère cancérigène de ces additifs utilisés en charcuterie pour faciliter la conservation des produits. Les représentants des charcutiers (qui ont traîné en justice Yuka qui dénonçait l'usage des nitrites) énumèrent les maladies graves provoquées par une mauvaise conservation ([botulisme...](#)). Pourtant, des charcuteries sans nitrites apparaissent. [Les autorités sanitaires](#) recommandent de limiter la consommation des produits « nitrités » sans l'interdire.

Faut-il craindre les fruits et légumes contaminés par des pesticides?

C'est l'histoire du verre à moitié vide ou à moitié plein. La DGCCRF a réalisé quelques 5000 contrôles en 2019 et se réjouit du très [faible nombre d'échantillons non conformes](#) (2,3 % globalement, 9 % pour les produits importés). L'UFC-Que choisir constate pour sa part que plus de la moitié des fruits et légumes « conventionnels » consommés en France sont contaminés par des substances problématiques, même si c'est en deçà des limites réglementaires. Mais il faut surtout constater que [les taux de contamination sont très différents](#) (92 % pour les cerises, 2,5 % pour les asperges).

Les PFAS, « polluants éternels » sont partout, même en Savoie.

Cette [famille de produits chimiques](#) utilisée depuis les années 1950 pour la fabrication d'une multitude d'objets grand public (intégrant le téflon mais pas que) se répand dans la nature sans jamais y être dégradée. Les Savoie, d'Annecy à Chambéry avec un « point chaud » à Rumilly [ne sont pas épargnées](#). Les autorités sanitaires ont mis ces produits sous surveillance depuis quelques années mais communiquent peu. Les [défenseurs locaux de l'environnement](#) un peu plus !.

La banque ne commet pas d'excès de zèle en contrôlant les retraits en liquide.

La Cour de cassation rappelle ainsi que les banques doivent réclamer à tous leurs clients de motiver les gros retraits en liquide. Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, les banques ont [l'obligation légale de surveiller les flux d'argent](#), notamment en espèces, de leurs clients... et de transmettre l'information à Bercy dès le moindre doute.

En désaccord avec mon syndic, puis-je consigner mes charges chez un huissier ?

Non. Les copropriétaires sont [tenus de participer aux charges](#) relatives à la conservation, à l'entretien et à l'administration des parties communes. En revanche, vous pouvez demander au juge de vous autoriser à consigner ces sommes. Après avoir vérifié que votre demande est fondée, le tribunal judiciaire pourra ordonner la consignation de vos charges de copropriété à la Caisse des Dépôts.

Les jeunes captifs des réseaux sociaux : pour le meilleur et pour le pire.

Si l'utilisation des réseaux sociaux semble indispensable aux jeunes pour exister parmi leurs pairs, les dangers potentiels sont nombreux et bien connus : diffusion de fausses informations, messages influenceurs, mésusage des données personnelles collectées, harcèlement... Mais ils sont aussi une porte d'entrée à la connaissance. [La CNIL](#) d'un côté, [le site cybermalveillance.gouv](#) de l'autre délivrent des conseils qui vous paraîtront évidents mais que vous ne respectez sans doute pas.

Sur nos téléphones encore beaucoup trop d'appels de démarchage.

Et pourtant celui ci est encadré par [de nouvelles mesures](#) en vigueur depuis le 1er mars 2023 : limitations d'horaires, de jours si vous n'avez pas donné votre consentement. Et si, malgré tout, vous êtes importuné [consultez le site « service public »](#). Et ne rappelez jamais un numéro qui n'a sonné qu'une fois car il vous aiguille vers un numéro surtaxé.

Pour d'autres informations, rendez-vous sur nos sites internet de [Chambéry](#) et d'[Aix-les-Bains](#)