



Lettre d'information n°110  
juin 2022

## CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

### A Chambéry, roulera-t-on bientôt mieux le long de la Leysse ?

Les automobilistes qui circulent le long de la Leysse à l'aval du carrefour de la Trousse sont des habitués des bouchons et d'un axe de circulation pas très « accueillant ». Grand Chambéry semble vouloir prendre le problème en considération. Mais chi va piano va sano ; il faudra attendre au moins trois ans pour avoir un bel axe tout neuf et un nouveau giratoire de la Trousse.

### Le covoiturage se porte bien en Pays de Savoie.

Les statistiques révèlent une forte augmentation des trajets en covoiturage dans les agglomérations de la région. Le prix des carburants se conjugue avec les initiatives des collectivités locales pour encourager cette pratique ... et peut-être aussi une prise de conscience qu'il faut souhaiter « durable ».

### PEL : un nouveau rétropédalage de la Banque postale

Depuis longtemps, la Banque postale avait une gestion ... disons autoritaire des PEL, obligeant les détenteurs à associer ce plan à un compte courant ouvert chez elle. La mesure de trop a été la fermeture autoritaire de plans (en général anciens et coûteux pour la banque). L'UFC-Que choisir a alors assigné en justice la Banque postale, avec succès puisque celle-ci vient de capituler, et satisfaire la presque totalité de nos demandes.

### Faut-il avoir peur de Galaxie ?

Galaxie est une application informatique contribuant à traquer les fraudeurs fiscaux par recoupement de fichiers. Rien d'illégal en cela. On peut même trouver l'objectif louable et se sentir peu concerné (les premiers ciblés sont les dirigeants d'entreprise). Mais il s'agit d'un nouveau maillon dans le contrôle de masse en matière fiscale dont il est difficile de savoir jusqu'où il ira.

### La taxe foncière 2022 risque d'être douloureuse

Cette taxe due par tout propriétaire d'un bien immobilier au premier janvier de chaque année finance les collectivités locales. La disparition progressive de la taxe d'habitation risque d'inciter les collectivités à « compenser ». Il semble que certaines communes connaîtront une augmentation à deux chiffres de cette taxes en 2022 (3,5 % à Chambéry).

### Pas que de la pomme de terre dans les frites

Des «patates» et de l'huile, ça devrait suffire. Alors pourquoi tant de sucres, de sel et d'additifs problématiques dans des frites surgelées de marques connues? Trop d'ingrédients n'ont rien à y faire révèle le test de 60 Millions !

### L'origine du miel devient connue du consommateur: vraiment?

Une enquête de l'UFC-Que choisir suggère que le tiers des miels consommés ne sont pas conformes. Notre action et celle des apiculteurs a abouti à la signature d'un récent décret rendant obligatoire l'indication de la provenance de tout miel conditionné en France. Sauf que la France importe 70% de sa consommation et que l'origine « UE-non UE » reste permise pour les pots importés.

## **Le nutriscore ne stigmatise pas les produits alimentaires régionaux par principe**

Le projet d'extension du nutriscore au niveau européen se heurte à l'opposition d'industriels qui dénoncent le fait que les produits régionaux traditionnels seront pénalisés. [Une enquête de l'UFC-Que choisir](#) sur plusieurs centaines de produits traditionnels de toutes les régions contredit cette allégation en identifiant des nutriscores A, B ou C pour plus de 60 % des produits. Qui veut tuer son chien ...

## **Scandale Buitoni. Tout ça pour ... rien ?**

Les scandales sanitaires se suivent et se ressemblent en matière d'alimentation. La commission d'enquête parlementaire avait à peine conclu sur l'affaire Lactalis (laits infantiles contaminés) qu'apparaissaient les affaires Buitoni et Kinder. [Le diagnostic est pourtant établi](#) : une rentabilité à tous crins, des autocontrôles très peu encadrés, des corps d'inspection qui voient fondre leurs effectifs, une culture du secret de l'administration qui protège les entreprises défailtantes.

## **Une victime collatérale de la guerre : la sincérité de l'étiquetage sur les produits alimentaires.**

[Des difficultés d'approvisionnement](#) (l'huile de tournesol, moutarde...) obligent l'industrie agro alimentaire à modifier la composition de certains produits en utilisant des substituts (pour les biscuits, chips, frites, margarines...) Mais la mise à jour de l'étiquetage des produits pourrait prendre du temps. Alors comment informer les consommateurs sur la composition réelle des produits ? Étiquettes collées sur les emballages, affichages en rayon, sites internet des fournisseurs et [de la DGCCRF](#) ont été retenus. Concrètement, [ce sera au consommateur d'être vigilant](#) s'il veut savoir ce qu'il achète.

## **Vous êtes surpris par l'augmentation de votre abonnement téléphone et/ou Internet ?**

Vous n'avez sollicité aucun service supplémentaire, vous n'avez pas souvenir d'une information de votre opérateur à ce sujet ? Depuis le début de l'année, on assiste à une intensification de la pression à la hausse des tarifs, qui peut prendre des formes diverses et parfois inattendues. Mais attention, il n'est pas toujours simple de refuser. [Voici quelques conseils](#) pour éviter toute erreur.

## **Que faire après le piratage de votre système informatique ?**

Vous pensez que cela ne peut pas vous arriver puisque vous n'allez pas sur des sites « dangereux ? Vous pensez que si vous êtes malgré tout piraté, les conséquences seront faibles puisque « vous n'avez rien à cacher ». Double erreur. Les exemples sont légions d'internautes mis dans de grandes difficultés. Alors, soyez prudents pour protéger vos équipements et vos messages, puis éventuellement soyez rigoureux pour limiter l'impact d'un éventuel piratage. [Téléchargez la fiche réflexe piratage](#).

## **Une nouvelle arnaque à la carte Vitale cible ses victimes par SMS**

[Les cas se multiplient](#) d'une arnaque redoutable d'efficacité qui commence par une annonce de renouvellement de votre carte vitale par SMS et se poursuit par un appel d'un faux conseiller bancaire. Or, un renouvellement de carte vitale n'est jamais accompagnée d'une demande de paiement et ne passe pas par un SMS ; et votre conseiller bancaire ne vous demandera jamais de données confidentielles.

## **Projet de voyage : le prix peut-il être modifiable, ?**

Le prix d'un billet « sec », c'est à dire sans autre prestation ne peut pas être modifié après paiement. Par contre [un voyage et séjour dit « à forfait »](#), c'est à dire comprenant des prestations diverses peut être révisable. Les conditions de révision de prix doivent être prévues au contrat et ne pas dépasser un total de 8 %. Comme toujours, le contrat fait référence, il est à lire avec attention.

## **Validité de la carte d'identité étendue à 15 ans : le bazar**

La décision de prolonger de 5 ans sa validité [n'est pas reconnue par de nombreux états](#) (dont la Belgique!). Cela peut mettre en péril des projets de vacances. Cela explique aussi en partie le fort allongement de délivrance des nouvelles cartes (10 semaines pour certaines zones de Savoie). [Le plan d'urgence](#) décidé par l'Etat risque de se révéler un peu court pour cet été...