



Lettre d'information n°109
mai 2022



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Les ukrainiens ont toujours besoin d'aide humanitaire

Vous avez peut-être été de ceux qui, au début de la guerre, ont contribué à l'envoi de produits de première nécessité aux ukrainiens ayant quitté leur pays. La situation est maintenant un peu différente les « grandes ONG » ayant pu déployer leur logistique. Mais celle-ci a un coût et les appels aux dons continuent. Si vous souhaitez répondre mais craignez les arnaques qui prospèrent aussi sur la générosité publique, [certaines « filières sans risque »](#) peuvent vous rassurer.

Lampes LED : économiques, mais des questions à éclaircir.

Nous apprécions tous cette [technologie de lampe d'éclairage](#) très économique à l'usage et très flexible. Mais le tableau n'est pas pas idyllique. L'énergie pour produire ces lampes est très importante ; sa lumière blanche et sa puissance « pour pas cher » ne sont pas sans impact sur nos yeux et sur le vivant au point de parler de [pollution lumineuse](#) surtout en extérieur. En attendant de nouveaux progrès techniques, restons donc sobres dans l'utilisation de cet outil.

Pompe à chaleur, oui, mais après réflexion et avec précaution !

Les incitations pour [mettre en place une pompe à chaleur](#) comme système de chauffage se multiplient. Mais, la technologie est compliquée, le choix du matériel adapté à chaque situation est délicat (surtout en rénovation pour remplacer une installation utilisant un combustible fossile). De plus, les installateurs sont tentés [d'augmenter leurs prix](#) . Et si vous alliez voir [l'ASDER](#) avant de vous lancer ?

En Savoie le meilleur des déchets reste celui qu'on ne produit pas

Le tri des déchets semble largement admis par les citoyens, à tel point qu'ils anticipent sur ce qui devrait être, en particulier pour les plastiques, générant des « erreurs de tri ». [Le site de Chambéry Bissy](#) va prendre en compte cette demande : plus de tonnages traités, amélioration du tri, meilleure valorisation de la chaleur . Mais la solution ne serait-elle pas de réduire globalement notre production de déchets ? Sur ce point, un plan national de [prévention des déchets](#) est en cours de finalisation.

Le démarchage toujours à risque... pour l'acheteur

A l'heure d'internet le démarchage est encore en vogue dans certains domaines : énergie, assurances, biens de consommation... A votre porte, au téléphone, dans vos courriels, vous avez affaire à des agents spécialement formés pour vous inciter à acheter ou vous soustraire des données. Les parades se mettent en place progressivement, la plus connue étant le délai de rétraction de 14 jours. Mais [Bloctel](#) ayant montré ses limites le législateur va plus loin pour certains secteurs. Le dernier en date concerne les assurances : [un accord, un délai, une signature sont obligatoires](#).

EDF s'engage à ne plus couper le courant de ses abonnés en difficulté

En 2021, 254 000 consommateurs ont été privés d'électricité pour impayé. EDF (suivie par d'autres fournisseurs) s'engage donc, « *en dehors de la période de trêve hivernale, à remplacer la coupure par une [limitation de puissance à 1 kVA](#)* ». Ce « service minimum » (en attendant la régularisation de la situation du client) doit permettre d'assurer l'essentiel : s'éclairer, faire fonctionner un réfrigérateur et recharger un téléphone !

Prix à la consommation : de gros écarts entre supermarchés

Dans le contexte économique actuel où « augmentation » est le maître mot, y compris pour notre alimentation, nous sommes amenés observer de plus près notre porte-monnaie en nous restreignant, en optant pour d'autres circuits (vente directe, vrac, etc.), mais aussi en choisissant judicieusement [le supermarché](#) ou [le drive](#) le moins cher près de chez nous. Les différences ne sont pas anecdotiques.

Compteur Linky : Le prix du refus

La pose des compteurs linky s'étant déroulée « mieux que prévu », la commission de régulation de l'énergie peut se montrer magnanime vis à vis des récalcitrants. [Ils ne seront pénalisés](#) qu'à partir de 2023 et pour un montant « raisonnable » (50€ par an). Tout ça pour ce que la CRE appelle un « succès industriel » (4Mds d'€ tout de même), mais avec un bénéfice bien faible pour le consommateur.

Et on s'assoit tous sur des skis recyclés !

Tout est possible ! [Une coopérative savoyarde collecte les skis](#) destinés à la destruction pour en faire des meubles et des éléments de mobilier urbain. Son objectif est de recycler plusieurs dizaines de milliers de ces skis chaque année pour créer des meubles fleurant bon d'agréables souvenirs. C'est incontestablement original mais [pas vraiment donné](#).

Contester une contravention devient plus facile.

[Une plateforme ministérielle dédiée](#) permet de contester facilement et rapidement un PV ou un retrait de points. Le traitement du dossier est garanti sous deux mois. Autre aspect intéressant : on peut connaître le nombre de points sur son permis de conduire suivant une procédure dorénavant simplifiée.

Vos relations numériques avec le ministère de l'intérieur

Dans le sens du « tout internet », le ministère de l'intérieur propose deux nouveaux produits :
- [la plateforme de plainte en ligne](#) pour les victimes d'escroquerie électronique (Thésée)
- [une application de la police nationale](#) (Ma Sécurité, à télécharger sur smartphone) pour renseigner les citoyens et éventuellement les accompagner (via un tchat).
C'est moderne, potentiellement utile, mais pas très convivial. [Que choisir décrypte](#)

Les pesticides, encore et encore

Les services de contrôle ont publié les résultats des 14000 contrôles de fruits et légumes réalisés en 2019. La lecture officielle des résultats est plutôt rassurante, les seuils réglementaires de toxicité étant assez peu souvent dépassés. Mais l'UFC-Que choisir et quelques autres ont [une autre lecture](#). Dans près de la moitié des produits testés, on découvre des quantités mesurables de produits considérés comme dangereux par les autorités de santé (avec par exemple un pic à 92 % pour les cerises). Précaution exagérée ou risque caché ? Faites vous votre opinion [en consultant notre observatoire](#).
Au salon de l'agriculture, les professionnels n'avaient souvent pas ces états d'âme. Notre journaliste a recueilli [un florilège d'infox et de contre-vérités](#), qui peut finir par être drôle à force d'excès.

Produits à risques : les connaître et les signaler

[La plateforme Rappel Conso](#) mise en place par le Ministère de l'économie permet de connaître les produits signalés à risques, et pourquoi ils le sont, ainsi que la gravité et de la durée de l'alerte. Elle permet également à toute personne de signaler un produit défectueux. Dans ce cas les services spécialisés prennent le relais pour valider les faits et décider un retrait ou rappel éventuel.

L'utilisation du préfixe BIO suffit-il pour préserver la planète ?

Bio-carburant ou bio-méthane n'ont rien de « bio » ! Ils résultent simplement de la transformation de produits agricoles. Et on peut leur faire beaucoup de reproches : leur production intensive vient en [concurrence avec les productions alimentaires](#) et consomme de grandes quantités d'huile de palme « de déforestation ». Leur bilan carbone n'est guère meilleur qu'un carburant fossile contrairement aux affirmations de [TOTAL et de la FNSEA](#). Leur défiscalisation pénalise les finances publiques.

Trouvez d'autres informations sur nos sites internet : [A Chambéry](#) ou à [Aix-les-Bains](#)