



Lettre d'information n°108
avril 2022

CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Cet hiver en stations . rose sur les pistes, noir sur les routes

[Le bilan des stations](#) savoyardes s'annonce excellent ; la clientèle et la neige ont été au rendez-vous. La fréquentation n'a pas fléchi hors des vacances scolaires mais, revers de la médaille, les routes ont été embouteillées tous les samedis. Les clients s'agacent et la vie des savoyards est fortement perturbée par [cette particularité purement française](#) qui devrait interpeller les professionnels....

Immobilier : un nouveau record des ventes en 2021 en Haute-Savoie, Savoie et Ain

[Nos trois départements](#) ont comblé les vendeurs de biens immobilier en 2021 (+9 % à Chambéry, +14 % à Aix), un peu moins les acheteurs, même si les prix chambériens restent globalement sages (3000€/m2). Pour eux, Grand Chambéry met en place [un dispositif de conseil](#) aussi utile que gratuit (en fait fournis par l'ADIL). Les loyers restent, pour leur part, plus stables.

Pénurie d'appareils électro-ménagers

Derrière des rayons qui restent apparemment garnis se cache [une réelle pénurie](#) puisque ces appareils dépendent de plus en plus de composants électroniques fabriqués de l'autre coté de la planète. Encore plus surprenant : la pénurie est particulièrement forte en France car les distributeurs favorisent les marchés où leurs marges sont les plus fortes.... donc pas le nôtre. Et si nous gardions nos appareils qui fonctionnent en ne cédant pas aux sirènes de la publicité ? et si nous les faisons réparer lorsque c'est possible ?

L'impact environnemental du numérique en une infographie

Vous avez sans doute lu des critiques plus ou moins virulentes dénonçant l'impact écologique des smartphones. Il existe certes, mais il en un autre dont on parle moins : [celui des téléviseurs](#). Ils représentent pourtant le premier impact écologique des produits numériques (presque un tiers du total). Là encore, est-il nécessaire de les changer dès qu'une nouvelle technologie apparaît ?

Connaissez vous le débit réel offert par votre fournisseur d'accès à l'internet mobile?

Alors que la 5G se développe, les tests de UFC Que Choisir montre [qu'elle accroît la fracture numérique](#) en augmentant surtout les débits dans les zones déjà couvertes par une 4G performante. [En téléchargeant notre application gratuite « quel débit »](#) vous pourrez contrôler la qualité effective de votre accès internet en divers points. Vous aiderez également notre fédération à objectiver la fracture numérique et à imposer aux opérateurs une qualité de service minimale.

Produits reconditionnés : enfin une définition légale

Depuis le « boom » des produits de deuxième main, [le mot « reconditionné »](#) était de ceux que les professionnels utilisaient à tort et à travers pour vanter leurs produits. Le décret du 17 février 2022 remet les choses en ordre et moralisera sans doute ce marché en pleine effervescence (+ 20 % par an pour les smartphones)

Envie du « fabriqué en France » ? Ne soyons pas dupes

La question est d'abord de principe : dans une économie mondialisée et dans un pays qui se désindustrialise, [est-il opportun de vouloir « acheter français »](#) ? Pour beaucoup d'entre nous la réponse est oui. La question est ensuite pratique : comment [être certain de la réalité](#) des affichages « France » ? A vrai dire, les possibilités de contournement sont nombreuses et les labels crédibles sont très rares (dans l'alimentaire lait et viande, indications géographiques, origine France garantie, France terre textile). [Des sites internet](#) labellisent aussi mais sont rémunérés par les industriels référencés...

"Mon espace santé", rationalisation bienvenue ou fin du secret médical ?

[Le nouveau portail](#) "Mon espace santé" sera créé automatiquement pour tous les assurés. Remplaçant le Dossier Médical Partagé, il permettra le stockage de vos données de santé (ordonnances, résultats d'examens, de prise de sang, et plus si vous l'acceptez ..) bien utile en cas d'urgence mais bien intrusif vu le nombre de professionnels qui pourront y accéder.

Mais qu'en est-il de la réelle [protection de ces données](#) ? Les fournisseurs informatiques Atos et Santeos sauront-ils relever le défi ? Quid aussi des délais de mise en œuvre concrète ?

Une sécurité en voyage : la carte européenne d'assurance maladie

Il est si facile de se déplacer en Europe qu'on en oublie une précaution élémentaire : ne pas partir sans [avoir demandé](#) à la caisse primaire d'Assurance maladie dont vous dépendez cette carte qui vous évitera l'avance de soins médicaux. Mais au-delà il faut connaître [son mode d'emploi](#).

Hausse du tarif réglementé de février 2022, vraiment limitée à 4 % ?

Pour limiter la hausse générale du prix de l'électricité, l'État a mis en place un bouclier annoncé pour limiter à 4 % la hausse du tarif réglementé d'EDF en 2022. Mais [il est impossible de vérifier](#) comment le mécanisme de ce bouclier s'applique à votre facture (les taxes ont été « manipulées »). L'augmentation dépend de votre abonnement et de votre consommation ... en défavorisant le tarif de base 6KW/h

Bientôt les vacances, réservez votre séjour en ligne ...ou pas.

Les plateformes de réservations en ligne ont le vent en poupe et affirment nous faciliter l'acte de réservation. C'est vrai. [Leur vertu commerciale](#) est pourtant très relative. Le minimum est donc de rester très attentif. Le mieux est de contacter directement l'hébergeur sélectionné, avec à la clé quelques bonnes surprises et un professionnel heureux car pas taxé par la plateforme. Bonnes vacances !

Des magasins en circuit court près de chez vous

La vente de produits alimentaires en circuit court bénéficie d'une très bonne image. Mais il est difficile d'aller dans chaque ferme pour faire ses courses. Les magasins de producteurs sont donc un bon compromis. L'UFC-Que choisir et l'INRAE se sont associés pour créer [une carte interactive de ces magasins](#). Il y en a certainement un près de chez vous.

L'agriculture biologique dans un trou d'air ?

L'idée généralement admise est que l'agriculture biologique se développe inexorablement. La réalité est un peu différente. Coté production, [nos agriculteurs savoyards](#) ne sont pas tous partants, préférant des labels moins contraignants pour leurs pratiques (AOP, IGP). Coté consommation, [la demande semble s'essouffler](#), sans doute du fait des prix élevés mais aussi de la concurrence d'autres options (sans résidus, local, HVE,...) plus abordables. [Le cas du lait est emblématique](#), le surcoût pour le consommateur étant très faible et la demande stagnant malgré tout.

Une histoire sympa filmée à Lille

On laisse un gobelet dans la rue et on attend que quelqu'un le ramasse et le jette dans une poubelle à proximité, mais [regardez ce qui se passe à Lille](#) ! Cela pourrait-il arriver à Chambéry ou Aix ?