



Lettre d'information n°107
mars 2022



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Santé : nouvelle tarification pour les urgences à l'hôpital

Si un patient n'est pas hospitalisé après un passage aux urgences, il doit désormais payer un «forfait patient urgences (FPU)». Le plein tarif est de 19,61€ (mais avec des exemptions et des réductions). Pour les autorités de santé, ce tarif unique est [plus lisible et plus équitable](#) car "La complexité de la facturation des urgences faisait qu'avant le 1^{er} janvier 2022, il y avait une sorte d'illusion de gratuité".

France Rénov' entre en service

Depuis le 1^{er} janvier, [France Rénov](#) est le nouveau service unique qui rassemble les anciens réseaux de l'Ademe, de Faire et de l'Anah, avec un seul conseiller France Rénov' désormais pour les particuliers perdus dans le maquis des aides, puis un « accompagnateur rénov' » pour la réalisation des travaux. Pour le premier, [l'ASDER](#) est l'interlocuteur incontournable en Savoie. Prudence par contre pour le second, les conflits d'intérêt pointant leur nez dans le décret en préparation.

Non, vous ne serez pas obligés de changer votre chaudière au fioul le 1er juillet 2022

Les chaudières fioul ou charbon [devraient peu à peu disparaître](#) lorsque d'autres sources d'énergie sont possibles. Mais seule l'installation d'appareils neufs est interdite le 1^{er} juillet prochain. Aucune obligation donc mais si vous sentez votre chaudière en fin de vie, c'est peut être l'occasion de profiter d'aides pour la changer. Malgré l'appétence du gouvernement pour le « tout électrique » tous les [systèmes de chauffage](#) émettant moins de 300 grammes de CO2 par kWh resteront autorisés.

Automobile: la bien aimée malmenée ?

Alors que la mode des lourds SUV s'amplifie, l'État a instauré depuis le 1^{er} janvier [un timide malus](#) au poids qui les épargne presque tous. [La prime à la conversion](#) est prolongée jusqu'en juillet sauf pour les hybrides rechargeables. [La voiture](#) reste le mode de transport favori des Français, surtout en zones rurales. A quand de petits véhicules écolos et économes pour toutes les générations ?

Escroqueries financières : Les nouveautés 2022

Les parkings ou les wagons, voire les livrets à 5 % ne font plus recette ? On passe aux influenceurs, aux faux courtiers ou aux crypto-actifs. Les escrocs s'adaptent rapidement et imaginent des montages de plus en plus redoutables dans les domaines les plus variés. [Rester réaliste et méfiant](#) est l'attitude de base. Lorsqu'on découvre un problème, il faut faire vite mais pas se précipiter, et se renseigner auprès de sa banque et d'organismes spécialisés dans la détection des fraudes avant toute initiative.

Carrefour ne sait plus quoi inventer pour « coller » à la diversité des clientèles

Comment maintenir son rang quand les recettes habituelles de la grande distribution ne fonctionnent plus vraiment ? En cherchant des « trucs » plus ou moins originaux censés fidéliser des clientèles ciblées. Carrefour nous offre deux exemples récents de cette tendance : [la création de blabla caisses](#), où les clients en mal de dialogue peuvent dire deux mots à une caissière aimable, et son association avec [le media en ligne brut](#), particulièrement populaire chez les plus jeunes.

Jeunes, internet et réseaux sociaux : que faire ?

Les réseaux sociaux peuvent avoir des effets délétères sur le bien-être des jeunes qui les utilisent sans modération. De même, si les bénéfices d'une navigation sur Internet peuvent être réels, les dangers le sont tout autant. C'est pourquoi les parents [doivent aider](#) les enfants à devenir des [consommateurs d'écrans avertis](#) et ce dès le plus jeune âge.

Les conseillers numériques arrivent en Savoie

En France [13 millions d'adultes](#) seraient en difficulté avec le numérique, soit du fait d'une agilité insuffisante, soit parce qu'ils n'ont pas accès à un débit suffisant. Pour les premiers, 4000 conseillers numériques seront formés et installés dans les maisons France-Services en 2022 ([voir carte interactive](#)), en plus des actuels agents d'accueil, afin de les accompagner au plus près. Pour les seconds, [des systèmes alternatifs](#) aux réseaux filaires sont subventionnés.

Il est risqué d'envoyer de l'argent par coupons PCS

[Le coupon PCS](#) s'achète en bureau de tabac ou sur internet et permet de créditer une carte prépayée du réseau Mastercard, mais il n'est adossé à aucun compte bancaire. Il permet le versement immédiat d'argent à un destinataire à qui il suffit de communiquer le numéro de code du coupon. Il n'existe aucune traçabilité de ces supports, donc aucun recours et les paiements de ce type sont souvent [une arnaque](#). D'autres systèmes risqués existent : Neosurf, Transcash, mandat cash de Western Union.

Grande distribution : attention aux « promotions marketing »

Le retour des « prix de référence » devrait nous éviter un certain nombre de fausses promotions. Mais les commerciaux ont plus d'un tour dans leur sac et, en cette période de hausse des prix qui rend le mot « promo » plus attractif, les astuces sont nombreuses et peu visibles pour l'acheteur. Le journal 60M en recense [quelques unes](#) ainsi que [les bonnes pratiques consuméristes](#) pour les contrer.

Les agrocarburants sont-ils vraiment une bonne idée ?

Depuis des années, le monde agricole, aidé par son ministère cherche de nouveaux débouchés dans [la production de carburants](#). La mode du [bioéthanol](#) peu taxé est agréable pour notre porte monnaie. Mais au-delà, ces bio carburants semblent peu intéressants pour la planète, et viennent en concurrence avec les besoins alimentaires mondiaux. Si l'on ajoute que la fin des moteurs thermiques est programmée, on peut s'interroger sur leur avenir. [La Cour des comptes](#) est sévère à leur rencontre.

Il devient dangereux de critiquer les productions agroalimentaires

[Valérie Murat est condamnée](#) par la justice pour dénigrement après avoir montré puis écrit que des vins de Bordeaux, pourtant labellisés HVE, contenaient des résidus de pesticides (ce qui est exact). [Yuka est condamnée](#) par plusieurs tribunaux de commerce pour avoir porté préjudice aux professionnels par ses classements et sa pétition pour supprimer les nitrites dans les charcuteries. [Lactalis obtient](#) du Conseil d'État que l'indication de l'origine du lait ne soit plus obligatoire. Tout cela pour une meilleure information du consommateur, n'est-ce pas ?

Le nouveau règlement sur l'agriculture biologique ne bouleverse pas la donne

On pouvait craindre que [la modification du règlement européen](#) relatif à l'agriculture biologique ne se traduise par une baisse des exigences de production. Il n'en a rien été. Il faut même saluer le progrès que représente la suppression de la règle d'équivalence dans nos importations (un produit labellisé bio dans un pays tiers pouvait l'être ipso facto en Europe ; il faudra maintenant qu'il soit conforme°

Protection des riverains contre les pesticides : le mauvais feuilleton continue

Nous vous avons à plusieurs reprises parlé de ces distances de retrait entre habitants et épandages de pesticides que l'Union européenne nous demande d'instituer, et dont la profession agricole majoritaire (donc aussi le ministre de l'agriculture) cherche à réduire les effets sur son activité. Dans sa décision du 26 juillet dernier, [le Conseil d'État censurait les textes](#) et indiquait au gouvernement dans quel sens revoir sa copie, [ce qu'il vient de faire](#) avec la plus extrême mauvaise grâce, et avec pour résultat une nouvelle action des mêmes ONG, dont l'UFC-Que choisir, devant le même Conseil d'État.

Trouvez d'autres informations sur nos sites internet : [A Chambéry](#) ou à [Aix-les-Bains](#)