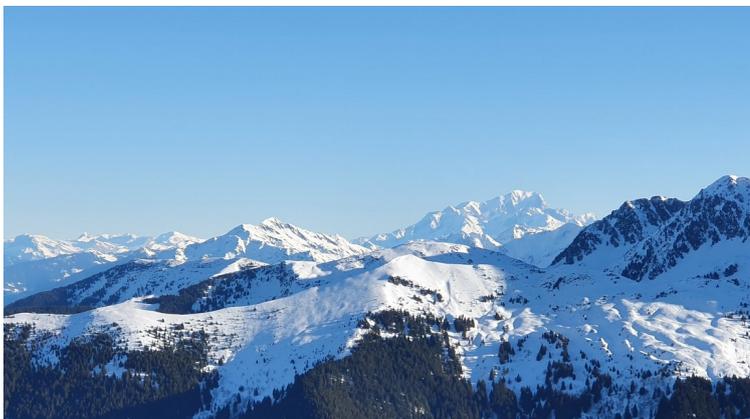




Lettre d'information n°106
février 2022



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Cyclistes chambériens, on vous compte !

Grand Chambéry dispose d'une dizaine de compteurs qui recensent chaque passage de vélo: près de 3 000 000 en 2021. A lui seul, le compteur installé sur la piste cyclable du Verney a dépassé les [60000 passages](#) pour l'année : record battu ! Et [de nouveaux aménagements](#) devraient améliorer ce résultat.

Chaînes à neige : métalliques ou textiles ?

Les équipements spéciaux pour l'hiver sont obligatoires sur toutes les routes du département. Si vous ne souhaitez pas investir dans des pneus neige, vous devez choisir [un système de chaînes](#). Les métalliques restent souveraines dans la neige épaisse ; les textiles ont beaucoup progressé en terme de longévité. Autres critères de choix : les prix et les contraintes d'installation.

Ce qu'il faut savoir sur le covoiturage

900 000 personnes covoiturent chaque jour pour aller travailler. A l'horizon 2024 c'est 3 millions de trajets quotidiens qui sont espérés, avec des avantages personnels, sociaux et environnementaux certains [mais aussi des freins](#) et [des risques à éviter](#). Sur notre territoire, des communautés de covoitureurs sont encouragées [dans Grand Chambéry](#) et plus généralement [par la région](#). Alors, anticipons! De toute façon, dans quelques années nous n'aurons plus vraiment le choix.

La surveillance électronique des automobilistes gagne du terrain

Les systèmes électroniques sont efficaces en termes de sécurité des véhicules mais aussi en matière de surveillance des automobilistes. [Une nouvelle génération de radars](#) est en cours d'installation qui contrôlera bientôt la plupart de nos comportements déviants. [Les villes ne sont pas en reste](#), qui surveillent les stationnements et arrêts irréguliers grâce à leur système de vidéo-surveillance.

Télécoms, la fibre optique remplacera le réseau cuivre, mais pas sans problèmes !

La fibre se développe avec plus ou moins d'efficacité sur le territoire national (plutôt moins en Savoie où les [trois quarts du territoire](#) ne sont toujours pas connectés). Ce grand chantier est l'objet [de nombreux déboires](#) pour certains consommateurs. L' [ARCEP](#), autorité de régulation, rappelle à l'ordre les opérateurs indécents. Orange et SFR sont pointées du doigt surtout pour des sous traitances mal maîtrisées. Dans le même temps, Orange programme [la fin du réseau cuivre](#).

Si un paiement par carte bancaire se termine mal

Vous avez payé par carte bancaire. Votre paiement est régulier mais vous réalisez après coup que vous n'auriez pas dû payer (prestation pas réalisée, montant excessif, professionnel en faillite...). Un instrument venu tout droit des pays anglo-saxons peut vous permettre de récupérer votre argent : [la rétro-facturation](#) (chargeback). C'est en fait un dispositif contractuel avec votre banque et l'opérateur de la carte bancaire . [La procédure est assez compliquée](#) et vous ne réussirez pas à tout coup. Si par contre vous contestez la régularité de votre paiement (fraude, vol,...), [la banque doit vous rembourser](#), sauf à prouver votre mauvaise foi ou votre négligence

Arnaques en tous genres

Vieilles comme le monde, les arnaques fleurissent avec internet. [Notre journal Que choisir](#) en décrit plus d'une centaine des dernières années et vous avez sans doute acquis un [certain nombre de réflexes](#) pour les déjouer. Mais nous voudrions insister sur les risques liés aux [placements financiers](#) en ligne qui peuvent générer de véritables catastrophes pour les investisseurs trop crédules.

Démarchage commercial téléphonique : le service Bloctel évolue

La lutte contre le démarchage téléphonique est un long [jeu du chat et de la souris](#) entre lobbies économiques, parlementaires et associations de consommateurs . [La liste Bloctel](#) est le principal outil mis en place pour le limiter, avec des succès variables et quelques gros échecs. Depuis le 1^{er} janvier 2022, la durée d'inscription reste de trois ans mais le renouvellement sera automatique.

Lorsque les douanes se rappellent à notre bon souvenir

On avait pris l'habitude de ne pas payer de taxes pour des produits achetés hors UE C'est maintenant terminé : vous avez peut être eu [la mauvaise surprise de vous voir réclamer](#) TVA et droits de douane à la réception de votre achat, augmentant ainsi son coût final. En effet depuis le 1 juillet 2021 une directive européenne impose la TVA à toute marchandise importée, en provenance d'un pays hors Union Européenne. [Pour vous aider, vous trouverez ici les questions à vous poser avant de cliquer.](#)

Alimentation : les Français avalent 4 kg d'additifs par an !

Alors que les soupçons s'accumulent concernant les effets des additifs sur la santé, des chercheurs montrent que nous y sommes bien plus exposés que ce que l'on pourrait croire: rapporté au poids moyen des Français (72,4 kilogrammes), nous ingérons quotidiennement [11,3 grammes d'additifs/jour](#), soit 4 kilos par an ! Quant aux 5 % de Français les plus exposés (les plus gros consommateurs d'aliments ultra-transformés), ils en avalent en moyenne 25 gr/jour, soit près de 10 kilos par an.

Vente en vrac : sympathique mais pas sans risque

La vente en vrac a le vent en poupe dans les magasins bio, les GMS et les magasins spécialisés. Le problème est que la nature exacte des produits ainsi vendus n'est pas toujours précisée, créant pour l'acheteur un risque de déception, mais surtout un risque pour sa santé, en particulier lorsqu'il s'agit de [lessives et autres détergents](#), lorsqu'il est impossible de savoir si le produit nettoyant ou lavant contient des substances chimiques dangereuses. N'achetez donc qu'au vu d'une étiquette précise sur le pot.

Le vrai sucre et le faux, le bon sucre et le mauvais. Pour ne pas s'y perdre

Le sucre sous toutes ses formes naturelles est un aliment nécessaire à notre organisme mais doit être [consommé sous conditions](#) et surtout [avec modération](#). Les [édulcorants de synthèse](#) n'ayant de sucre que le goût sont à proscrire dans tous les cas . Le goût du sucre sans le sucre est un vrai danger pour notre santé malgré la profusion de termes positifs et vendeurs.

On parle beaucoup des métavers, mais c'est quoi au juste ?

Voilà [un concept à la mode](#), mais inquiétant, car difficile à saisir pour beaucoup. Dans le metavers (univers virtuel), vous pourrez être à la fois spectateur et acteur (à travers votre [avatar](#)) : aller au concert, négocier un contrat, rencontrer des amis, bref gérer votre vie sociale, économique, culturelle, ... derrière votre écran d'ordinateur. Et les GAFAM vous fourniront les « plateformes qui vont bien ». L'objectif, pour les promoteurs des métavers est tout simplement de ringardiser l'internet actuel.

Diagnostic thermique : toujours la pagaille

Le nouveau logiciel de classement thermique des logements, pour le moins imparfait, a été modifié cet automne, mais reste [une machine à créer des « passoires thermiques »](#) sur la base de critères parfois contestables (source d'énergie par exemple). Un résultat parmi d'autres : l'afflux sur le marché de logements mal classés à vendre. Nouvelle reculade partielle du gouvernement : la [nécessité d'un audit énergétique](#) pour certaines ventes est reportée au 1^{er} septembre.