



Conférence

Prévenir les arnaques des achats sur internet

- ☞ Accueil des participants
- ☞ Présentation de l'UFC QUE CHOISIR
- ☞ Déjouer pièges et arnaques
- ☞ La commande
- ☞ Le paiement sécurisé
- ☞ La livraison
- ☞ Les garanties



QUI SOMMES NOUS ?

L'UFC Que Choisir est une association loi 1901 indépendante de l'État, des fabricants, des commerçants, des groupes financiers, des partis politiques, et plus généralement, de tout intérêt autre que celui des consommateurs.

L'UFC Que Choisir est un réseau de 142 associations locales et 4300 bénévoles qui comptent aujourd'hui 140 000 adhérents.

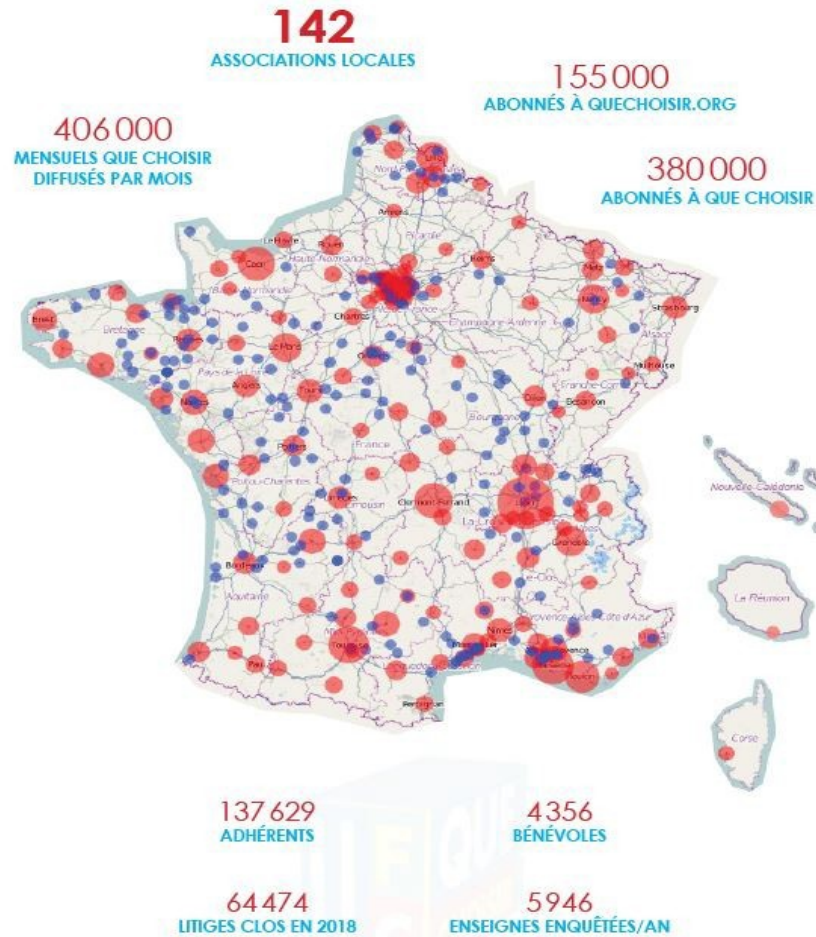
L'UFC Que Choisir est une association strictement consumériste qui a trois missions principales :

- L'information et l'éducation des consommateurs
- La défense des droits des consommateurs
- La promotion des intérêts des consommateurs



L'UFC-QUE CHOISIR

Un véritable réseau de proximité



En Savoie : 3 associations
Aix les Bains
Albertville
Chambéry



Les 16 et 17 décembre 2021 à Chambéry



Toutes les actualités à suivre sur notre site :
<https://chambery.ufcquechoisir.fr/>



DEJOUER PIEGES ET ARNAQUES

*Faire ses achats sur Internet, c'est pratique...
mais le plus grand supermarché du monde abrite
hélas des chausse-trappes et des arnaques.
Heureusement, avec quelques bons réflexes, il est
possible d'acheter en ligne l'esprit (enfin)
tranquille !*



- *Sur un site, prendre le temps d'identifier le vendeur :*

Sur un site d'e-commerce, vous pouvez acheter des produits qui sont vendus directement par le propriétaire du site soit par d'autres vendeurs hébergés sur le site via une « market place »

- *Vérifier la fiabilité du site*

Les mentions légales sont obligatoires en France et permettent d'identifier le vendeur



- Se renseigner sur la réputation du vendeur

Vérifier la réputation du vendeur sur internet, en tapant sur un moteur de recherche « avis sur nom du vendeur »

Les avis de consommateurs ne sont pas toujours fiables, des « faux avis » peuvent être mis en ligne par des vendeurs voulant promouvoir leurs produits.

- Repérer les contre façons

Pour les repérer, le plus important c'est le prix. Un prix trop bas doit alerter. Vérifier le prix de produits identiques ou similaires sur d'autres sites.



LA COMMANDE

- Vérifier la commande

Avant de valider la commande, être attentif au mode de livraison et au tarif appliqué, aux délais de livraison, à la composition du panier.

Vérifier si des cases pré-cochées n'ajoutent pas des prestations non désirées (garanties, assurance, autres produits...).



LE PAIEMENT

- Opter pour un paiement sécurisé

La page de paiement du site doit être sécurisée.

*Vérifier dans la barre d'adresse du navigateur si celui-ci commence par « **https://** » avec un pictogramme représentant un cadenas.*

Refuser l'enregistrement de vos données (numéros, date, cryptogramme) de la carte bancaire.



LA LIVRAISON

- *S'assurer que la livraison est conforme à la commande*

- *Retard de livraison*

Le retard de livraison s'apprécie par rapport à la date indiquée lors de la commande où à défaut 30 jours après la commande.

- *Colis ou produit endommagé*

Refuser le colis visiblement abîmé ou émettre des réserves précises le bon de livraison si acceptation du colis.

Ecrire une lettre recommandée avec accusé de réception pour signaler la non conformité au vendeur.



Le diaporama de la conférence du 13/09/2021 :

"S'INFORMER AVANT D'ACHETER"

L'étiquetage alimentaire, le nutriscore, les labels, les contrefaçons et les conditions générales de vente.

est disponible sur le site :

<https://chambery.ufcquechoisir.fr/>



L'association locale de Chambéry vous remercie de votre participation à cette conférence, espère avoir répondu à vos attentes et reste à votre disposition pour tout échange.

Des documents sont à votre disposition.