



Lettre d'information n°103  
novembre 2021



## CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

### Voyages annulés du fait de la pandémie : il est temps de penser au remboursement

Beaucoup d'entre nous disposent encore d'avois fournis par les agences de voyage et par les compagnies aériennes. Pour ceux-ci, le temps du remboursement semble venu. D'un côté, toutes les grandes compagnies aériennes se sont engagées à **rembourser « dans les sept jours »** ; de l'autre côté, **les 18 mois de délai** prévus par l'ordonnance de mars 2020 sont atteints pour les premières annulations. Si vous êtes dans ce cas, n'oubliez pas de vous manifester.

### Les pneus neiges obligatoires cet hiver en Savoie ? Pas tout à fait

De nombreux médias font cette annonce ... qui provoque la confusion des consommateurs et une vive tension du marché. En réalité il faut être en possession d'un des équipements énumérés dans le décret du 18 octobre 2020 (dont de simples chaînes). Et l'amende ne sera appliquée qu'en novembre 2022 ; Par contre, le préfet de Savoie n'a pas fait dans le détail : tout le département sera entièrement concerné, y compris les routes de plaine.

### Un ecoguide automobile

Réalisé par l'association haut-savoyarde Inspire, l'écoguide analyse la pollution générée par chaque catégorie de véhicules, et permet de choisir le meilleur modèle en fonction de ses types de déplacements, de sa situation géographique et de son empreinte environnementale réelle.

### Mac Do, KFC surfent sur la vague de la « consommation responsable »

Mac do affirme mettre fin à son contrat avec Evian pour diminuer son empreinte carbone et propose **« l'eau by McDo »**, eau du robinet filtrée avec divers additifs... entre 4,60 et 7€ le litre (l'eau du robinet, gratuite, ne peut vous être refusée). De même il affiche sa détermination de supprimer les jouets en plastique des ses menus, ceci alors que la loi « économie circulaire » les interdira à partir de 2022. Étrange, non ? Enfin, **McDo** et **KFC** affichent maintenant le nutriscore sur leurs produits. C'est là une vraie avancée. A nous d'encourager les produits bien notés (la majorité est classée C ou plus mauvais).

### L'éducation alimentaire des tout-petits .

Il est aujourd'hui établi que le développement de l'obésité, des allergies, et de diverses maladies (au premier rang desquelles le diabète) est dû en partie à une mauvaise alimentation. Mais jusque là les recommandations du PNNS (programme national nutrition santé) s'adressaient surtout aux adultes. Ce programme propose aujourd'hui une série de **recommandations spécifiques aux jeunes enfants**.

### A Chambéry, un programme de rénovation énergétique des bâtiments publics

La transformation écologique de la ville de Chambéry passera par la rénovation énergétique de 56 **bâtiments publics** (dont 36 écoles et 14 gymnases) d'ici les vingt prochaines années, soit environ 250 000 m<sup>2</sup>, afin d'atteindre la neutralité carbone, fixée à 2050. On commence par 14 d'entre eux.

### Réseau de chaleur : la bonne solution pour un chauffage « écologique » ?

Quoi de commun entre **Chambéry** et **Saint-Pierre-d'Entremont** ? Leur réseau de chaleur. La formule est louée par la Cour des comptes malgré son coût relativement important, dû en partie au renouvellement des réseaux. Là encore, la plus-value environnementale mérite sans doute un effort financier.

## **Un smartphone éthique, durable, écolo, équitable, solidaire ... Ça existe, le FAIRPHONE !**

Pour les utilisateurs de smartphone qui regrettent le caractère bien peu écologique et trop « jetable » de ces concentrés de technologie, [une société néerlandaise](#) tente d'apporter une réponse : appareil facilement réparable, recherche d'un minimum d'éthique, depuis les conditions d'extraction des matières premières jusqu'à la fabrication des appareils... . [Le nouveau modèle](#) offre [des performances honorables](#) pour un prix un peu supérieur à celui des concurrents. Le prix du « supplément d'âme » ?

## **Les organismes financiers scrutent vos données personnelles pour le compte de TRACFIN**

Pour lutter contre les fraudes et le blanchiment d'argent, le [système TRACFIN](#) oblige les [organismes financiers](#) à lui communiquer des informations sur les transactions que vous effectuez. Certains en profitent pour vous demander [des données personnelles](#) leur permettant de vous connaître pour vous conseiller leurs produits les mieux adaptés à votre profil et à leurs profits.

## **L'arnaque au faux RIB est redoutable**

Les escrocs prennent le contrôle de la messagerie du client ou du prestataire, détournent les courriels contenant des factures et changent le RIB joint, encaissant ainsi les sommes dues. [Cette pratique sophistiquée](#) est difficilement détectable (vérification du RIB et de l'adresse d'envoi), et l'argent détourné sera difficilement récupérable. La même arnaque vise [les ventes immobilières](#).

## **Peut-on participer, comme vendeur, à plusieurs vide-greniers par an ?**

Même s'il est actuellement tentant de vendre en vides-greniers les objets accumulés pendant les confinements, la loi est assez stricte : [pas plus de deux par an](#) et les sanctions pour violation de la réglementation peuvent être sévères.

## **Nouveau site internet de l'ADIL 73**

Avec son nouveau format mais aussi de [nouveaux contenus](#), le site de l'Agence départementale d'information sur le logement se veut plus pédagogique et pratique. Il offre aux savoyards des actualités locales et nationales sur l'habitat et le logement, utiles à la fois aux locataires, aux propriétaires et aux accédants à la propriété. Il intègre les aides des collectivités locales.

## **Entre surproduction et baisse des prix, les producteurs de lait bio sont en mauvaise position**

[La production française de lait biologique](#) a augmenté à un tel rythme que les coopératives, incapables de l'écouler sur le marché, se sont vues contraintes d'abaisser le prix versé aux éleveurs. Ceux-ci voient leur situation fragilisée, alors que la production va continuer d'augmenter. Cette situation est d'autant plus surprenante que le surcoût du lait bio est très faible, voire nul pour le consommateur.

## **Abonnements proposés par les grandes surfaces: pour le bien du consommateur?**

Ce système est destiné à remplacer les cartes de fidélité. Moyennant [un abonnement mensuel](#) le client bénéficie d'une réduction de 10 à 15 % sur tout ou partie des produits. La fidélité choisie devient fidélité permanente, avec le risque d'une baisse de vigilance sur la réalité des prix ..et le renoncement aux vertus de la liberté.

## **Pour comparer le prix des carburants**

Dans cette période de volatilité des prix des carburants, les différences peuvent être importantes entre stations services, et les hiérarchies s'inversent aléatoirement. Pour optimiser le coût de cette dépense, le mieux est sans doute de [vérifier les prix](#) de chaque station sur internet, fournis par les services de l'Etat

## **Attention aux vrais faux sites de services publics**

Il existe mille raisons de vous faire croire que vous êtes sur un site administratif alors que ce n'est pas le cas. L'arnaque la plus classique dans ce domaine est de vous facturer une démarche normalement gratuite (carte grise, vignette crit'air, acte de naissance...). La seule vérification qui vaille est celle de l'adresse du site qui doit contenir « .gouv.fr » ou par « ants.fr ».

**Trouvez d'autres informations sur nos sites internet : [A Chambéry](#) ou à [Aix-les-Bains](#)**