



Lettre d'information n°96  
avril 2021



## CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

### Le printemps est là : à nos outils !

La tendance est à louer plutôt qu'acheter. Si l'UFC-Que choisir est réticent à promouvoir cette pratique lorsqu'il s'agit d'appareils à usage fréquent, la question se pose différemment pour le matériel de jardinage et de bricolage (débroussailleuses, machines à percer, etc.) pour lequel nous sommes presque tous suréquipés d'outils que nous utilisons très peu. Mais ce sont des outils techniques et potentiellement dangereux. C'est pourquoi les loueurs ont [des obligations de sécurité et d'information](#). Le consommateur quant à lui doit être vigilant sur le choix et l'état du matériel proposé !

### Pour mieux connaître la nature que nous observons :

Que vous soyez simple promeneur intéressé ou amateur passionné, voici trois outils pour mieux connaître mammifères, oiseaux et plantes de notre région :

La ligue de protection des oiseaux (LPO) et France Nature Environnement ARA nous offrent [un bel atlas des mammifères en Rhône Alpes](#) avec descriptifs et photos agréables.

Si vous vous intéressez à l'ensemble de la faune, et en particulier les oiseaux, la LPO et ses partenaires vous proposent [un site plus technique](#) mais très documenté.

Enfin, il n'est plus nécessaire d'être un botaniste aguerri pour identifier la plante qui est à vos pieds. téléchargez l'application [Plantnet](#), photographiez la et vous saurez tout sur elle.

### Air Attitude : pour le partage d'initiatives en faveur de la qualité de l'air

Si vous voulez participer à l'amélioration de la qualité de l'air et si vous aimez les challenges un peu ludiques, [l'ATMO Auvergne Rhône Alpes](#) vient de lancer la plateforme internet « [air attitude](#) ». En s'inscrivant, chacun peut faire part de ses actions et en mesurer les effets.

### Bien terminer des travaux de rénovation énergétique

Pour vous aider si vous envisagez de faire des travaux ou si vous les avez déjà engagés, [le site faire.gouv.fr](#) piloté par l'ADEME peut vous conseiller dans toutes les phases du projet. Il fournit en particulier [des fiches détaillées de réception](#) à remplir avec votre fournisseur à la fin des travaux.

### Trop de pertes d'eau potable dans nos réseaux

Les pays de Savoie n'ont historiquement jamais eu de difficultés pour accéder à l'eau. D'où sans doute [une gestion des réseaux laxiste](#), avec des renouvellements de canalisations trop tardifs et [28 % de l'eau potable gaspillée](#) en moyenne. Mais avec la nouvelle donne climatique et les normes sanitaires et environnementales, nous devons bien être plus attentifs et... accepter de payer l'eau plus cher.

### France Service : les services publics plus près de chez vous

Afin de rapprocher le service public des usagers, en particulier dans les zones rurales, des espaces [France Services](#) ont ouvert sur le territoire français. Au nombre de 12 en Savoie, elles correspondent à une « montée en gamme » des MSAP (Maisons de service au public). Quels sont les services disponibles ? Comment trouver un espace France Services [près de chez vous](#) ?

## **Le site RappelConso recense tous les produits rappelés**

Dès le 1<sup>er</sup> avril, RappelConso( nouveau site officiel centralisant l'information sur les produits dangereux ou défectueux) mettra à disposition des consommateurs de manière simple et lisible la liste des rappels de produits. Les professionnels auront quant à eux l'[obligation d'y déclarer tous leurs produits](#) ayant fait l'objet d'un rappel.

## **Oxyde d'éthylène et aliments contaminés : courage fuyons**

La dernière affaire en date, relative à l'intoxication de milliers de produits par de l'oxyde d'éthylène, produit interdit en Europe, fait apparaître quelques situations surprenantes dans la chaîne de contrôle : ce produit, pourtant bien connu, n'était quasiment pas recherché dans les produits d'importation ; la [DGCCRF ne remet pas en cause](#) pour autant ses contrôles de produits importés et renvoie simplement le client à la liste des quelques 4000 produits au rappel ; bon courage pour la recherche. l'ANSES pense qu'une évaluation spécifique ne serait pas utile ; bravo !

## **Le logo point vert disparaît .**

Ce logo induisait, chez la majorité des consommateurs, l'idée que l'emballage qu'il siglait était recyclable .En fait il indiquait uniquement que l'industriel avait payé une cotisation à un organisme de recyclage. La loi a décidé [sa disparition](#) au 1<sup>er</sup> avril 2021. Enfin la fin d'une arnaque légale !

## **Les particuliers peuvent déposer un dossier de surendettement en ligne**

Si vous n'arrivez pas à faire face à vos dettes (factures d'eau, mensualités de crédits...), vous pouvez déposer gratuitement un [dossier de surendettement](#) afin que des solutions à votre problème soient étudiées. Ce dépôt, jusqu'à présent au guichet ou par courrier, peut désormais être effectué en ligne sur le site de la Banque de France.

## **Ne cherchez pas à dissimuler vos revenus.**

Loueurs AirBnB, vendeurs du bon coin, chauffeurs de blablacar et autres plateformes, sachez que [le fisc peut maintenant vous surveiller](#) pour améliorer la lutte contre la fraude fiscale et douanière. Une fois les informations récoltées sur les espaces publics des réseaux sociaux et les plateformes de mise en relation, l'exploitation des données permettra d'identifier ce qui pourrait démontrer que le contribuable a un comportement illicite. Et vous risquez alors des [sanctions fiscales et pénales](#) !

## **Pour renforcer la confiance entre vendeur et acheteur de voiture**

Les fraudes aux caractéristiques des véhicules vendus sont le lot commun de trop d'acheteurs. Vous pouvez maintenant faire intervenir un tiers de confiance : le ministère de l'intérieur via son [site Histovec](#) qui retrace la vie du véhicule. Seul le propriétaire peut y accéder puis partager l'information.

## **Les risques du vol à la souris**

Le vol de voitures « à la souris » (sans effraction, par des manipulations électroniques) se répand et de nombreux [assureurs refusent](#) de le reconnaître, malgré une jurisprudence favorable au client. Vérifiez votre contrat, changez d'assureur si nécessaire, ou revenez aux systèmes de blocage mécaniques .

## **Toujours le mirage des placements financiers merveilleux**

Les revues que nous feuilletons sur internet sont pleines de publicités plus ou moins explicites pour des placements financiers à taux « exceptionnel », et c'est en fait la possibilité de récupérer son argent placé qui est exceptionnel. Vous n'y faites plus attention ? Pourtant [l'arnaque fonctionne](#) toujours bien.

## **Une nouvelle application pour les tests de Que choisir**

Vous êtes devant un linéaire de supermarché et cherchez le test des produits devant vous ? Vous le trouverez sur l'application « tests comparatifs ». Dommage qu'elle soit réservée aux abonnés.