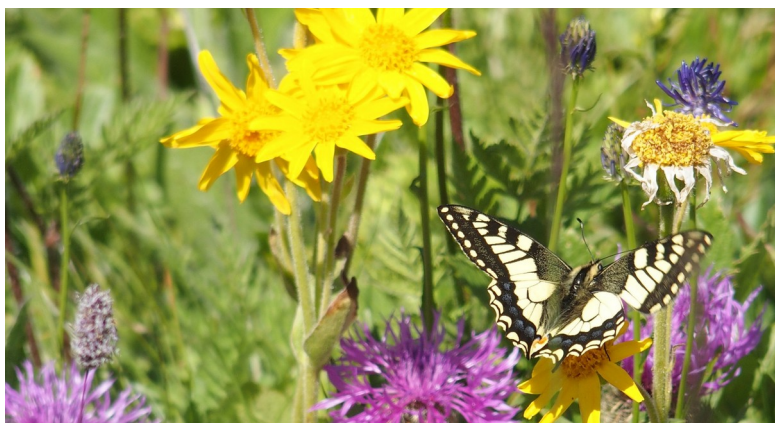




Lettre d'information n°88
août 2020



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Les escrocs du covid 19

Vous risquez de recevoir [un \(faux\) courriel de l'administration fiscale](#) vous annonçant qu'en raison des difficultés provoquées par la crise sanitaire, vous bénéficiez d'un remboursement d'impôts d'un montant conséquent. Le but est simplement de se procurer vos données personnelles pour vider votre compte. Ne pas répondre, rester vigilant et signaler la tentative d'escroquerie sont les gestes réflexes à avoir.

Affaire Dieselgate Volkswagen : les français en attente

Les acheteurs [américains](#) et [allemands](#) d'automobiles du groupe Volkswagen trompés par le logiciel truqueur sur les mesures de pollution seront indemnisés par le constructeur. Pour le moment, les acheteurs français sont exclus du dispositif. [L'UFC-Que choisir](#) suit de près ce dossier et compte plus sur l'enquête pénale engagée par le parquet de Paris que sur des actions judiciaires individuelles.

Faites un barbecue sans gêner vos voisins

La saison des barbecues est déjà bien engagée, mais cette pratique peut générer quelques difficultés avec le voisinage qui ne participe pas aux agapes. [Quelques conseils](#) peuvent vous éviter des litiges susceptibles de gâter la fête. De façon plus générale, [les troubles de voisinage](#) recouvrent toutes une série de situations qui sont à éviter pour un bon « vivre ensemble »

Prix bas ? Vigilance, c'est peut être une contrefaçon.

On peut être tenté de fermer les yeux lors de l'achat. Pourtant, [Les contrefaçons](#) sont un manque à gagner important pour les pays et sources importantes de revenus pour divers trafics. Mais surtout, [elles menacent votre santé](#) lorsqu'il s'agit de médicaments ou d'objets non soumis aux règlements européens. Elles utilisent des circuits opaques, suppriment toute garantie pour le consommateur et se jouent de la propriété intellectuelle. Alors [comment repérer une contrefaçon](#) ?

Des aides aux consommateurs sur internet nombreuses de qualité inégale

Vous cherchez sur internet de l'aide pour un litige. De nombreux sites semblent répondre à votre demande. Mais la plupart d'entre eux sont purement commerciaux, vous demandent une contribution élevée, et vous donnent souvent des renseignements erronés. Du côté de [l'administration](#), vous obtiendrez des renseignements d'ordre général. Du côté des [associations de consommateurs](#), très peu accompagnent réellement leurs adhérents et d'autres sous-traitent la fonction à des officines privées. Pour notre part, nous avons mis en place [un dispositif en ligne spécifique](#).

Partir en vacances au dernier moment, oui, mais sans oublier quelques bons réflexes.

[Évitez les pièges des plateformes en ligne](#). En particulier ne cédez pas à des prix trop bas, aux mentions incitant à réserver dans la précipitation, regardez bien et conservez les conditions de vente. Les campings peuvent aussi être la source de déboires : regardez bien les prix totaux, le confort réel, l'emplacement, les clauses de réservation et de dédite... Et enfin avez vous vérifié que [vos moyens de paiement](#) seront opérationnels, surtout à l'étranger ?

Vous avez envie de partager vos souvenirs de vacances avec vos proches ?

Qui n'a pas choisi une [carte postale](#) pour l'être cher ? Mais la pratique se perd. Paradoxalement, le numérique peut lui donner un coup de jeune ! De nombreuses plateformes ([Fizzer](#), [SimplyCards](#), [Youpix](#) pour les françaises) vous permettent de créer des cartes avec vos photos et votre texte. La Poste les acheminera, le tout pour un coût sensiblement équivalent à la carte traditionnelle.

Les enfants toujours exposés à la publicité pour des produits trop gras, salés, sucrés.

L'ANSES vient de publier les résultats d'[une étude](#) dont les résultats sont sans appel : les enfants qui regardent la télévision sont « pilonnés » par des spots publicitaires vantant des produits délétères pour leur santé ... mais si « funs » et appétents. Bizarrement, les projets de loi sur ce point échouent tous...

Les semences paysannes enfin autorisées à la vente aux jardiniers amateurs

En France, une discrète [nouvelle loi](#) le permet désormais. Jusqu'ici, toutes les semences autorisées à la commercialisation devaient être inscrites au cahier officiel selon des critères répondant surtout à l'agriculture intensive. Un petit pas, pourtant non conforme à la réglementation européenne.

Des litiges en forte hausse pour le gaz et l'électricité

Dans son [dernier rapport](#), le médiateur national de l'énergie déplore l'augmentation du nombre de litiges : +35 % en un an, avec un record, de 22 807 plaintes. [Eni](#) est à nouveau en tête des plaintes reçues en particulier autour d'Aix-les-Bains suite à une récente campagne de démarchage à domicile.

La 5 G arrive : attention aux offres trop alléchantes

Malgré les zones blanches persistantes dans le système actuel, l'attribution des fréquences 5 G est imminente . Si son intérêt pour les applications professionnelles est réel, la rentabilité de la 5 G nécessite que les particuliers la financent aussi. Ainsi dès maintenant fleurissent des [propositions commerciales](#) onéreuses qui se révèlent souvent virtuelles quant à leur utilisation immédiate et à leur efficacité. La prudence est de mise en l'attente d'un [indispensable encadrement](#).

Parmi les bonnes résolutions « du monde d'après » : développer le compostage

S'il est une mesure qui fait l'unanimité pour mieux gérer nos déchets, c'est bien celle-ci. Pourtant, les choses n'avancent pas très vite sur notre territoire savoyard (d'autres sont plus avancés que nous). Notre [récente enquête](#) montre bien où sont les freins et les opportunités. Il n'y a plus qu'à...

Ils gâchent les soirées d'été : comment lutter contre les moustiques ?

Si les produits à base d'huiles essentielles [n'ont pas prouvé leur efficacité](#) et ne sont pas sans danger sur certaines peaux, les anti-moustiques branchés sur les prises ou libérant une dose d'insecticide ne sont pas meilleurs pour votre santé et la qualité de l'air intérieur. Alors faut-il adopter une chauve souris ou des poissons ? [D'autres solutions sont néanmoins possibles.](#)

Les 105 médicaments à éviter en 2020

C'est ce qu'on appelle un marronnier : chaque année, la revue médicale Prescrire dresse ce classement un peu glaçant. Mais il ne faut pas croire que sont seuls concernés de médicaments exotiques ou peu diffusés. [Consultez cette liste](#). Vous serez sans doute surpris d'y découvrir des médicaments que vous utilisez ou que vous avez utilisés couramment.

Réparer nous-même notre séchoir ou notre smartphone ? Rêvons un peu

C'est en tout cas ce que nous promet [la loi anti-gaspillage](#) de février dernier. Une de ses mesures importantes est l'instauration d'un indice de réparabilité qui apparaîtra sur les étiquettes le 1^{er} janvier prochain.

Trouvez d'autres informations sur nos sites internet : [A Chambéry](#) ou à [Aix-les-Bains](#)