



Lettre d'information n°84
avril 2020

C'est le printemps ! Même de sa fenêtre

CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

**Cette lettre électronique est exempte de coronavirus
Autrement dit : essayons de parler d'autre chose !**

Vous n'utilisez pas France Connect ? Vous avez tort

Ce service permet de n'utiliser qu'un seul identifiant pour accéder à [une trentaine de démarches](#) administratives. Plus besoin donc de jongler avec diverses identités numériques. Rejoignez en toute sécurité les quinze millions de personnes déjà « [FranceConnectées](#) ».

Que penser de la plateforme Signal conso ?

La plateforme [SignalConso](#) permet à tout un chacun de signaler facilement aux services de la répression des fraudes des pratiques commerciales critiquables dont on aurait été victime. Très bien, sauf que cette dénonciation peut être anonyme, ce qui devient de la délation, et que le service de répression des fraudes ne s'engage à rien, surtout pas à vous répondre. Pour vous aider à régler un litige ou même vous informer sur vos droits, le plus efficace reste donc de contacter l'association UFC-Que choisir la plus proche.

Pour votre sécurité: le ramonage

Il est obligatoire au moins une fois par an. A défaut de certificat, [vous encourez une amende](#) pouvant aller jusqu'à 450 € et en cas d'incendie votre indemnisation peut être diminuée.. De plus, un conduit propre réduit l'émanation [de monoxyde de carbone](#), et permet une économie de combustible. Pour le bois, les prix varient de 40 à 80€. Si vous cherchez un professionnel, voici un [annuaire professionnel](#)

Pensez y pour l'hiver prochain

Après les pulls, polos, T-shirts de l'entreprise mégevane, voici [des doudounes](#) entièrement fabriquées en Auvergne-Rhône-Alpes en trois coloris, version femme et homme. Elles bénéficient du label [Origine France Garantie](#) et leur confection mobilise le savoir-faire de 9 entreprises. A un prix non prohibitif.

Le téléphone portable: un compagnon de tous les instants qui peut être dangereux

Brancher son téléphone sur le secteur ou l'utiliser - même s'il est étanche – en ayant les mains mouillées, les pieds dans l'eau ou en prenant un bain peut être mortel. Voici quelques rappels des [gestes à adopter](#) pour ne pas perdre la vie.

De même, un chargeur sans marque acheté n'importe où peut présenter de graves lacunes de sécurité, comme [un test récent](#) de l'UFC-Que choisir l'a montré.

Le palmarès des villes amies du vélo

Entrez le nom de la localité (à côté de la loupe, en haut à droite de la carte) et vous pourrez savoir comment votre commune se situe dans ce [baromètre du ressenti](#) des cyclistes en matière de confort, sécurité, efforts de la ville ... Comme prévu Chambéry et quelques commune de l'agglomération sont bien classées, mais loin derrière Grenoble, qui reste la référence dans la région.

Avec le nouveau bonus/malus, des retards sont à prévoir pour obtenir une carte grise

Depuis le 1^{er} mars, [le mode de calcul](#) des niveaux de pollution des véhicules vient de changer pour remédier aux imperfections antérieures. Très bien, mais le système informatique de délivrance des cartes grises déjà défaillant va mettre un certain temps à intégrer ces nouvelles données fort complexes. Voici des contre-temps en perspective pour les acquéreurs de voitures neuves !

La vigilance est toujours de mise en matière de dépannage à domicile

Les réparateurs sont soumis à des obligations de formalisme [rappelées ici](#) mais souvent « oubliées » en situation d'urgence. Concrètement, ce n'est pas si facile : la vigilance doit être accompagnée de discernement car les procédures sont différentes suivant le lieu de conclusion du contrat et le degré d'urgence de l'intervention.

Linky trop curieux : EDF et ENGIE rappelés à l'ordre

La Cnil (Commission nationale de l'informatique et des libertés) vient de mettre en demeure EDF et ENGIE de [respecter la réglementation](#) en matière d'utilisation et de conservation des données des compteurs Linky installés chez leurs clients (données collectées et transmises par ENEDIS). Le gendarme de la vie privée leur accorde un délai de trois mois pour se remettre dans le droit chemin. Direct énergie avait déjà connu le même sort.

Attention aux « livrets » à taux alléchants

Nous vous avons parlé en février des placements financiers à haut rendement en vous rappelant que c'était surtout leur caractère frauduleux qui était garanti. Parlons cette fois des publicités qui fleurissent sur les sites de journaux en ligne et vous promettent des « livrets jusqu'à 6 % », avec l'image d'un livret A en fond pour évoquer la sécurité que procure ce type de placement. Dans les établissements sérieux, le taux d'un livret [ne dépasse jamais 0,6 %](#) au-delà des premiers mois parfois « boostés » à 1 %.

Bien-être animal : l'étiquetage gagne du terrain

Plusieurs distributeurs et industriels s'associent pour créer [un nouvel étiquetage](#) permettant d'évaluer le « bien-être » des volailles depuis leur naissance jusqu'à leur abattage, un peu sur le mode nutriscore (classement de A à E). Mais cela reste une initiative commerciale qui peine à se généraliser.

Faut-il s'inquiéter pour l'agriculture biologique ?

Oui à en croire un récent [rapport du Sénat](#). Même si celui-ci noircit un peu le tableau, il est évident que les pouvoirs publics affichent de grandes ambitions pour ce type de production (ils ne font en cela que suivre la demande des consommateurs), mais que les crédits vraiment dédiés à la bio sont insuffisants. Résultat : la croissance annuelle de la demande est à deux chiffres et celle de l'offre à un seul chiffre.

Les taches violettes dans les pommes de terre rendent-elles leur consommation dangereuse ?

Une publication virale sur Facebook met en garde contre la prétendue toxicité des pommes de terre à la peau rosacée. Une affirmation délirante : non, les pommes de terre tachetées de violet ne sont [pas toxiques](#) nous expliquent des spécialistes.

Les opérateurs surfent sur la vague de la « consommation responsable »

Les campagnes publicitaires fleurissent pour vanter les « [nouveaux consommateurs](#) » ; les [engagements](#) environnementaux et sociétaux des grandes enseignes se multiplient ; de [nouveaux grands groupes](#) adhèrent soudainement au Nutriscore. Moyennant quoi, les modèles économiques des Hard discounters et de la grande distribution traditionnelle se rapprochent, ce qui ne respecte pas vraiment la diversité des attentes des clients.

