



Lettre électronique n°70  
janvier 2019



## CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

### Le Père Noël est passé : ses jouets sont ils tous sans danger ? Ne s'est-il pas trompé ?

La Répression des fraudes publie [un bilan des jouets](#) contrôlés en 2017. 13,3 % des 722 jouets analysés sont non conformes : défauts d'étiquetage ou pièces présentant de réels dangers. Pour 2019, déjà quinze jouets [considérés comme dangereux](#) sont au rappel. Et si vous ne souhaitez pas conserver un cadeau, vous pourrez [peut être l'échanger sous condition](#).

### Les soldes d'hiver ; les dernières de cette durée ?

La loi PACTE permettra de [réduire à quatre semaines la période des soldes](#). Les obligations des professionnels demeureraient inchangées avec les mêmes [risques d'opacité](#) pour les consommateurs (prix de référence très facile à manipuler).

### Quand les travaux de la gare de la Part Dieu pénalisent l'Avant-Pays savoyard

75% des trains entre Chambéry et La Part Dieu en passant par l'avant-pays savoyard ont été supprimés début décembre, puis [très partiellement rétablis](#) à la suite du tollé que la mesure a provoquée. La négociation continue en février. [Pour en savoir plus](#).

### Soyons citoyens : utilisons les outils d'alerte.

Pour déclarer une odeur pouvant laisser suspecter une pollution ou un dérèglement, remplissez le formulaire du site [atmo-odo](#).

Pour prévenir la mairie de Chambéry d'un dysfonctionnement, [utilisez urbanpulse](#), à télécharger gratuitement.

### Pour connaître l'évolution démographique de votre commune ou de votre agglomération

A quelques semaines du début du nouveau recensement, l'Insee a publié le 27.12.18 [les résultats](#) du dernier recensement de 2016. Il montre une croissance démographique accélérée dans les grands pôles urbains dont ceux d'Auvergne-Rhône-Alpes, en particulier dans [l'arc alpin](#). Une carte interactive vous permet aussi de découvrir le nombre exact des habitants de votre [commune](#). [Pour la Savoie](#), le tableau est contrasté entre zones urbaines et vallées.

### Fin du blocage géographique pour les achats en ligne en Europe

Depuis le 3 décembre 2018 [vous pouvez acheter au meilleur prix](#) des biens et services directement sur les sites basés dans tout pays européen. Vous pouvez ainsi faire jouer plus efficacement la concurrence entre vendeurs d'une même entreprise multinationale. Mais attention : toutes les catégories de produits ne sont pas concernées, il n'y a pas d'obligation de livraison et les réclamations ne seront pas forcément simples.

## **Que faire en cas de problème de livraison ?**

Votre colis s'est égaré ou a été livré avec retard ? Vous attendiez un courrier qui n'est jamais arrivé ? Ne restez pas démuni. Vous pouvez [signaler en ligne](#) à l'ARCEP les problèmes liés à la livraison d'un colis ou d'un courrier. Si le produit se révèle non conforme ou s'il est arrivé détérioré ou cassé, si vous avez un litige avec un professionnel suite à une commande, [l'UFC-Que choisir vous aide](#).

## **Les jardiniers amateurs doivent maintenant être écologistes**

A partir du [1<sup>er</sup> janvier 2019](#), l'interdiction de détenir et d'utiliser les produits chimiques les plus dangereux entre en application pour les particuliers et les collectivités. Soit [10 % du marché](#). Les 90 % restants, achetés et utilisés par les agriculteurs et les gestionnaires de réseaux sont toujours autorisés. C'est bien, mais il en faudrait un peu plus pour notre environnement.

## **Pas de permis de conduire sans signature de la charte du « conducteur responsable »**

Les conducteurs novices, impliqués dans un quart des accidents, doivent maintenant prendre connaissance des conseils de prudence et [signer une charte](#) avant de récupérer leur permis de conduire. Une mesure parmi les 18 récemment adoptées pour lutter contre l'insécurité routière.

## **Le vin naturel : vous connaissez ?**

Encore confidentielle, cette [viticulture](#) biologique et/ou en biodynamie est à contre-courant des méthodes conventionnelles : retour à la terre, pas d'intrant chimique, travail manuel, levures indigènes... Plongez sans modération dans le monde du vin naturel, et acceptez de payer plus cher.

## **Tout savoir sur ce qui vous mangez : l'étude INCA**

Tous les sept ans, l'ANSES réalise [une grande étude](#) individuelle nationale des consommations alimentaires (INCA) pour déterminer les habitudes alimentaires des français. La troisième vient de sortir et [les résultats](#) sont parfois attendus, parfois surprenants.

## **Seuil de revente à perte et limitation des promotions alimentaires : le consommateur paiera**

[Une étude de l'UFC](#) Que Choisir montrait que ce dispositif pénaliserait les consommateurs de 1,5 à 2,5 milliards d'euros par an, un avis de l'autorité de la concurrence va exactement dans le même sens. Pas grave, l'ordonnance mettant en place le dispositif est publié au JO du 13 décembre 2018. Tout cela avec l'argument que ce que paiera en plus le consommateur reviendra à l'agriculteur. Qui ment ?

## **Gare à l'arnaque « à la nigériane »**

[Les escrocs sont toujours inventifs](#), Sous des prétextes les plus divers, ils vous amènent à communiquer vos données personnelles y compris vos coordonnées bancaires. En vous contactant par courriel, ils arrivent finalement à vider votre compte voire à usurper votre identité. Vous croyez être assez vigilant ? Détrompez vous : ces arnaques fonctionnent toujours très bien.

## **Votre carte SIM permet aussi de vider votre compte bancaire**

Encore [une méthode plus sophistiquée](#) pour vous arnaquer. A partir d'un courriel ou d'un SMS, elle vous oriente vers un faux site imitant celui de votre opérateur et vous demande suffisamment d'informations pour faire une nouvelle carte SIM à votre place. Cela permet à l'escroc de déjouer le système 3D secure en interceptant les SMS de votre banque.

## **Pour accompagner les victimes : le 116 006 numéro unique et gratuit**

[Ce numéro de téléphone](#) ouvert 7 jours sur 7, 365 jours par an permet à toute personne qui s'estime victime d'une infraction (atteintes aux biens, aux personnes, accidents de la circulation, événements collectifs, attentats) ou d'une catastrophe naturelle, d'être aidée dans ses démarches en temps réel.

**Visitez aussi nos sites internet : [A Chambéry](#) ou à [Aix-les-Bains](#)**