



Lettre électronique n°69
décembre 2018



CHAMBÉRY & AIX-LES-BAINS

Il faut se méfier de tout, même des guirlandes pour Noël

On n'est certes plus au temps des vraies bougies qui génèrent des risques d'incendie considérables, et les LED qui fleurissent sur nos sapins semblent rassurantes. Le service de répression des fraudes se montre beaucoup plus réservé et dénoncent [de multiples non-conformités](#), souvent dangereuses.

Si le colis contenant un cadeau pour Noël ne vous a pas été livré

Trop tard... En effet, des règles protectrices en cas de livraison tardive d'une commande internet existent bien. Mais face à un vendeur « difficile », [l'échéancier pour aboutir](#) est toujours supérieur à un mois. Et si vous achetiez dans des magasins physiques plus ou moins proches de chez vous ?

Produits au rappel : une liste sans fin

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) met régulièrement à jour [une liste](#) contenant tous les produits rappelés du fait de leur impact possible sur notre santé ou notre sécurité : impressionnante, mais vraiment utilisable ?

Prixtel : des forfaits souples et à faible coût

Cet opérateur propose des [forfaits sans engagement](#) qui s'adaptent à vos consommations pour des prix de 2 à 20 euros/mois (deux types de forfaits). Attractif par sa souplesse d'emploi et par le choix entre deux réseaux, il est cependant limité à l'international et pas moins cher que la concurrence.

Tous les emballages plastiques dans la poubelle jaune ?

La Chine refuse nos déchets ? Peut être une aubaine : [le tri se simplifie](#). Depuis 2016 pour certaines agglomérations, en 2022, pour toute la population, tous les plastiques iront dans la poubelle papier-carton-plastique et rentreront dans le [circuit de valorisation](#). Nous ne ferons ainsi que rejoindre nos voisins suisses et allemands.

Une mode indémodable pour limiter la surconsommation et la pollution

A l'heure des cadeaux de Noël, un nouveau regard sur nos choix d'articles de mode polluants s'impose. Le mouvement [Green Friday](#) privilégie des fabricants de chaussures et de maroquinerie de [style durable](#) (au propre comme au figuré), local, au juste prix. Les industriels de [l'habillement](#) aussi amorcent le virage, peut être contraints par la peur de perdre des marchés.

Chez Seb on lutte contre l'obsolescence programmée

Au sein de cette grande entreprise, la RSE (Responsabilité sociale des entreprises) n'est pas un vain mot : Seb a misé sur la [réparabilité de ses produits](#) avec en plus des pièces détachées vendues à prix

coûtant et disponibles 10 ans. Et après 10 ans ? : les communautés Emmaüs recèlent quantité de pièces détachées pour vos plus vieux et fidèles compagnons.

Les salles de sport sont à la mode mais pas sans risque ... pour notre porte monnaie

Le Père Noël apporte parfois en cadeau une [inscription dans une salle de sport](#). Or près de 70 % des clubs de fitness ne respectent pas les droits de leurs clients selon une étude de la DGCCRF (Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes) : Donc relisez bien votre contrat avant de le signer : le diable est dans les petits caractères !

Les biocarburants, comment ? A quel coût environnemental ?

Que choisir chiffre [l'intérêt du E85](#), carburant économique, d'actualité, et peu polluant. [Son bilan environnemental](#) est cependant discutable en fonction des végétaux utilisés, de leur provenance et des surfaces impactées, à tel point qu'il est question d'un plafonnement au niveau européen.

Une cartographie des produits phytosanitaires en France

C'était un secret bien gardé, jusqu'à ce que la [CADA](#) (*Commission d'accès aux documents administratifs*) oblige l'État à publier les volumes de produits phytosanitaires vendus par département. [Le résultat est édifiant](#) (plus de 75000 tonnes annuelles en métropole) même si la Savoie est de la [bonne couleur](#). Mais il s'agit de ventes globales. Si le Beaufortain ou les Bauges justifient ce classement, ils cachent sans doute des résultats moins vertueux du côté des vignes ou des vergers.

Amazon et les producteurs locaux : le baiser de la mort ?

[Amazon ouvre une plateforme](#) dédiée aux producteurs locaux avec 2 000 références de produits français et haut de gamme accessibles dans toute l'Europe. Mais cette intégration n'annonce-t-elle pas la fin des sites de e-commerce propres à ces petites entreprises ? L'entreprise américaine tisse en tout cas sa toile sur [ce nouveau secteur de la consommation](#).

Le supermarché du futur : entre réalité et science fiction

Cette vidéo vous transporte dans le [prototype du supermarché du futur](#) ; vous et votre smartphone remplacerez tout le personnel à toute heure. Nirvana technologique ou catastrophe sociale ?

Réutiliser les bouteilles : le renouveau de la consigne.

L'entreprise Jean Bouteille [propose des bouteilles consignées](#) qui seront lavées et réutilisables aux tireuses de vin, huile, lessive et de savon disponibles en magasin et proposant des produits bio. Depuis 2017, elle a ainsi évité la production de 103 000 bouteilles. Et son partenariat avec Franprix devrait démocratiser davantage le concept.

Le nutriscore gagne une bataille, mais pas tout à fait la guerre face à Nestlé

Les plus grosses entreprises agroalimentaires mondiales tentent de concurrencer le nutriscore par un label construit sur mesure pour rendre présentables leurs produits les plus déplorables en terme nutritionnel. Ils étaient six, Mars est parti, [Nestlé lui emboîte le pas](#), mais pour se recentrer sur du lobbying plus conventionnel à Bruxelles, ce que l'entreprise sait faire à merveille.

Où achetez vous vos produits bio ?

[Les magasins spécialisés](#), longtemps majoritaires, perdent des parts de marché au profit des grandes surfaces qui voient là une planche de salut (marché en hausse) et une source de profit (marges élevées). Pour réagir, ils se recentrent sur leurs fondamentaux : proximité, innovation et filières courtes.



Visitez aussi nos sites internet :
[A Chambéry](#) ou à [Aix-les-Bains](#)