



Lettre électronique n°60
mars 2018



Chambéry sous la neige le 3 mars, et ce n'est peut-être pas fini

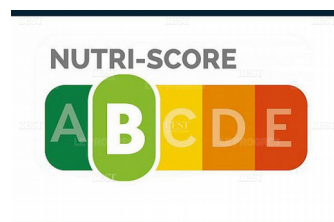
CHAMBÉRY & SAVOIE

Application Quelcosmetic

Grâce aux dons de ses sympathisants, l'UFC-Que choisir a pu mettre en place une application sur smartphone appelée QuelCosmetic. Elle permet très simplement (par exemple en scannant le code barre), de savoir si le produit contient des ingrédients indésirables (allergisants, irritants, perturbateurs endocriniens...) et d'obtenir leur nom. Même si elle recense 6000 cosmétiques, elle est encore imparfaite, mais vous pouvez compléter sa base de données. [Essayez](#), c'est assez bluffant.

Du vert au rouge.

Nous vous avons déjà parlé du nutriscore, système d'affichage permettant d'évaluer d'un seul coup d'œil la qualité nutritionnelle d'un produit alimentaire. Une série d'entreprises et de commerçants se sont engagés à [le mettre en œuvre](#). [D'autres refusent](#) et tentent de brouiller les cartes par un affichage concurrent et non scientifiquement validé. Et si vous donniez la priorité aux premiers ?



Miel industriel : le gros enfumage

Le miel est l'objet de menaces quantitatives et qualitatives ; il est aussi l'objet de [convoitises mercantiles](#). 30% des miels vendus en Europe ne sont pas conformes et l'avenir des abeilles est bien sombre. De plus l'importation de pays « exotiques » n'est pas réellement contrôlée. Il devient donc difficile d'acheter son miel dans le commerce [sans risque](#) d'être trompé.

Les AUT (produits alimentaires ultra-transformés) : quels risques ?

En matière alimentaire, l'industrialisation, par le calibrage des procédés et l'augmentation des procédures de contrôle, s'est accompagnée d'une amélioration de la sécurité immédiate.

Pourtant [les AUT](#) semblent à l'origine de deux types de risques :

- un risque accru de cancers. Une importante étude formule [des hypothèses](#) visant la qualité nutritionnelle généralement plus faible de ces produits, les risques liés à la cuisson, les additifs et les emballages plastiques.
- les risques de l'obésité et du diabète, [bien connus](#).

Du bon usage des écrans pour nos enfants

L'invasion des écrans touche toutes les générations et les enfants en sont particulièrement friands. Bien que l'addiction soit le résultat d'un long processus, les effets néfastes sur la santé et le développement des plus jeunes sont bien réels. C'est donc aux parents et aux adultes de [mettre en place des règles \(à défaut ce site\)](#) en fonction des tranches d'âge mais aussi de montrer l'exemple

Comment rédiger un bail qui préserve des mauvaises surprises

Si vous avez à rédiger ou signer un bail pour une résidence d'habitation non meublée et non saisonnière, un [modèle type de bail](#) téléchargeable est établi depuis la loi ALUR. Pour louer sur des bases légales, saines et claires, ou pour être un futur locataire averti sur [les clauses obligatoires](#).

Ne tombez pas dans le piège des FAI qui trichent sur les prix

Chez les FAI, certaines [mauvaises habitudes](#) ont la vie dure, comme indiquer à part le prix de la location de la box, pourtant indispensable au fonctionnement du service. Cette pratique permet aux opérateurs d'afficher des prix d'appel plus bas, et de bien figurer dans les comparateurs qui n'indiquent pas toujours le prix avec la location de box ou la télévision incluses.

Quand peut-on se faire rembourser son forfait de ski ?

Remontées mécaniques à l'arrêt, blessures, perte du forfait : vous avez l'impression d'avoir payé pour rien ? Les conditions générales de vente vous informent des modalités d'indemnisation. Consultez les et conservez le justificatif d'achat. [Que Choisir vous informe et vous conseille](#). Méfiez vous cependant d'engagements purement publicitaires de certaines stations, [de Tarentaise par exemple](#)

les cigarettiers trichent-ils sur le taux de goudron ?

Les fabricants sont soupçonnés d'avoir percé de minuscules trous dans les filtres de leurs cigarettes pour ventiler artificiellement le produit et falsifier les contrôles. [Une plainte a été déposée](#) contre les quatre grands fabricants de cigarettes par le Comité national Contre le tabagisme (CNTC)

Pour un bon usage des certificats d'économie d'énergie

Les certificats d'économie d'énergie sont un dispositif assez peu connu pour subventionner les travaux de rénovation énergétique. Ils sont même le seul dispositif d'aide dans certains cas (résidences secondaires). Mais il faut suivre scrupuleusement [une démarche complexe](#). Au delà [une étude de l'UFC-Que choisir](#) dénonce leur caractère injuste et opaque

Linky encore et encore

Bien que tout semble dit sur ce nouveau compteur, son déploiement en Savoie nous amène de nombreux appels téléphoniques et visites de personnes ayant reçu l'avis d'installation et nous demandant conseil. Nous rappelons donc [ici](#) les vrais et les faux problèmes liés à cette installation. La Cour des comptes vient par ailleurs de nous rejoindre dans un récent rapport, chiffrant à 500M€ le bénéfice indu pour ENEDIS. Nous avons donc lancé [une pétition](#) que nous vous proposons de signer.

Étrangement [Gazpar](#), l'équivalent gaz de Linky, ne semble pas poser de problème.

Louer une voiture peut réserver des surprises

Les litiges que nous gérons nous montrent qu'en matière de location de véhicules, les consommateurs tombent souvent dans [les pièges](#) tendus par les loueurs (surtout à l'étranger et dans les agences des gares et aéroports). Signalons simplement deux problèmes classiques : vous n'avez pas assez observé le véhicule au départ et on vous attribue au retour toutes les « cabosses » constatées ; vous voulez payer par carte bancaire à l'étranger en récupérant le véhicule et vous dépassez le plafond autorisé.

Huissier : mode d'emploi

Vous avez reçu la visite d'un huissier ou vous craignez d'en recevoir une. Ne paniquez pas ! L'intervention d'un huissier peut se faire à plusieurs titres (auxiliaire de justice ou amiable) et à plusieurs niveaux, de la remise de documents à l'exécution forcée d'une décision de justice . Il n'est souvent qu'un « facteur de luxe » . [Sachez que faire](#) pour chacune des situations.

Vous pouvez trouver d'autres informations sur nos sites internet :

<https://chambery.ufcquechoisir.fr/>

<https://aixlesbains.ufcquechoisir.fr/>