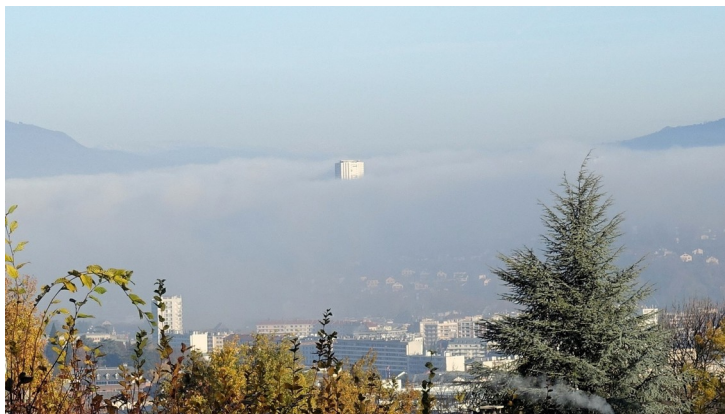




Lettre électronique n°59
février 2018



Chambéry un matin d'hiver

CHAMBÉRY & SAVOIE

Affaire Lactalis : appel à information

Dans cette [affaire surréaliste](#) par bien des côtés, on ne connaît même pas la véritable liste des personnes impactées. L'UFC-Que Choisir lance donc [un appel à témoignages](#). Si vous connaissez dans votre entourage un enfant contaminé, merci de nous le signaler.

Dieselgate : appel à témoignage

En 2015, l'affaire des logiciels truqueurs révélait qu'un grand nombre de voitures à moteur diesel du groupe Volkswagen étaient équipées d'un logiciel illégal. Les propriétaires ont été appelés à faire modifier ces logiciels par les concessionnaires. Et cela s'est traduit par des pertes de performances pour certains véhicules. [L'UFC-Que Choisir](#) lance un appel à témoignage pour recenser les victimes.

Qualité de l'air : la France ne respecte pas la législation européenne

Comme nous le montre [l'ATMO Auvergne-Rhône-Alpes](#), la qualité de l'air est mauvaise en Savoie. Celle de la vallée de l'ARVE fait l'objet d'un contentieux avec l'union européenne.

[Huit états européens dont la France](#) sont de nouveaux menacés de sanction pour ne pas agir sérieusement contre les pollutions aux particules fines et aux oxydes d'azote, générées par la circulation automobile et le chauffage au bois.

Mieux respirer chez soi

Voici [quelques conseils pour nous aider](#) à assainir l'air intérieur de nos habitations : éviter les émissions polluantes, ventiler son habitat, faire la chasse à l'humidité. Et profiter au mieux des progrès et des innovations sur les matériaux, le chauffage, la domotique.

Un rhume ?

Soignez-vous en quelques jours avec des lavages de nez et du paracétamol en cas de fièvre ou de maux de tête, et évitez les médicaments contenant de la pseudoéphédrine, [désormais interdits de publicité](#).

Contre le prêt à jeter

L'association [HOP s'engage](#) dans la lutte contre l'obsolescence programmée qui retire aux citoyens la liberté de consommer de manière durable et responsable : un Observatoire, des campagnes de sensibilisation, une forte action de plaidoyer auprès des pouvoirs publics. Les amis de la terre déplorent la [complicité de certains vendeurs](#). Surtout chez Amazon, Electrodépôt et LDLC.

Connaître l'évolution de la population de votre commune

Mairie info [publie la carte de l'évolution de la population](#) communale entre 2010 et 2015. Essayez dans votre région : c'est parfois surprenant ! (Saint Alban ou Tresserve baissent, Arith ou Corbel croissent)

Les numéros « SAV surtaxés » sous contrôle.

A partir du 1^{er} mars 2018, [tous les opérateurs de téléphonie](#) devront proposer gratuitement et sans seuil, une option permettant de bloquer les communications (appels, SMS/MMS) à destination de certains numéros surtaxés.

On pourra enfin renégocier son assurance emprunteur

[Le conseil constitutionnel](#), en réponse à une saisie de la fédération bancaire française, vient de valider la possibilité de renégocier chaque année les contrats d'assurance emprunteur liés aux crédits immobiliers, y compris les contrats en cours.

C'est une demande portée par l'UFC-Que Choisir depuis longtemps qui permet à chacun de faire jouer la concurrence entre les assureurs.

Les PEL ne sont plus ce qu'ils étaient.

[Depuis le 1^{er} janvier 2018](#), les nouveaux Plans Epargne Logement perdent les avantages dont ils bénéficiaient précédemment. Finies les primes à la construction, l'exonération d'IRPP sur les intérêts et bien sûr, comme tous les placements, intérêts minimum (1%). Ces plans que les banques aiment vous ouvrir ne présentent [plus aucun intérêt](#).

Cartes bancaires : quelques changements.

En cas d'utilisation frauduleuse de [votre carte bancaire](#), vous êtes, en principe, remboursé de toutes les sommes prélevées. Si une franchise reste à charge, elle est réduite à 50 € maximum.

Le système de paiement sans contact, qui reste optionnel même sur les cartes équipées, permet de payer jusqu'à 30 € avec les cartes éditées après le premier janvier 2018.

Vos lunettes sont-elles trop chères ?

Depuis de nombreuses années, l'UFC-Que Choisir dénonce le prix prohibitif des lunettes. Pour dépasser les seules critiques, notre fédération a proposé [un outil pour estimer le prix moyen](#) de l'achat projeté et donc pour redonner un pouvoir de négociation à l'acheteur. La corporation des opticiens a très mal pris la chose [et riposte](#), en particulier en manipulant les réseaux sociaux.

Darty à l'amende

Darty a écopé d'une [amende de 100 000 euros](#) pour ne pas avoir suffisamment sécurisé les données de clients ayant effectué une demande en ligne au service après-vente. Est-ce un cas isolé, ou plutôt l'illustration d'un désintérêt courant pour la confidentialité des données-clients ?

Les nouvelles mesures de sécurité routières en 2018

Si la prochaine limitation de vitesse à 80 km/h sur les routes « normales » fait les gros titres des journaux, et s'accompagne d'une [communication « pédagogique »](#), le dispositif comporte [de multiples autres dispositions](#) concernant : le téléphone au volant, la protection des piétons, la sensibilisation des cyclistes et une timide avancée sur la conduite sous l'emprise de l'alcool ...

Harmonisation européenne du contrôle technique

A partir du 20 Mai 2018, le contrôle technique des véhicules légers va être [renforcé](#) comme décidé au niveau européen. Plus complet (et plus cher), il veut renforcer la sécurité routière en réduisant les risques d'accidents. Les obligations de remise en état vont également être renforcées.

Écoutez le son des montagnes !

Parmi les radios numériques, à la [onzième place](#) apparaît l'intrigante [Radio meuh](#) et ses 2,5 millions d'écoutes actives mensuelles, sans aucune présence sur la bande FM. Station associative, indépendante installée à La Clusaz (Haute-Savoie), elle est uniquement disponible en ligne, purement musicale, «*sans pub et sans blabla*». Anglophobes s'abstenir.