



Lettre électronique n°58
janvier 2018



La neige est arrivée tôt cette année, mais avec ses risques

CHAMBÉRY & SAVOIE

Ce qui a changé début 2018

La liste des changements impactant notre vie quotidienne et nos finances est particulièrement longue ce début 2018. Chaque organe de presse y est allé de sa liste, en insistant sur quelques points. Citons simplement celle de [l'UFC-Que Choisir](#) et celle du journal [Le Monde](#).

Le durcissement des règles relatives au stationnement payant concerne un grand nombre d'entre nous. Si [les élus Aixois](#) semblent s'être montrés raisonnables, [les Chambériens](#) ont eu la main plus lourde et ont mis en place [un dispositif](#) pour le moins compliqué.

Votre foie vous ennuie après les fêtes ?

Peut-être l'avez-vous négligé ? Il n'est pas trop tard pour le soulager. Voici [quelques pistes](#) qui correspondent aux [recommandations du PNNS](#) (Programme national nutrition santé). Et si vous voulez anticiper de prochaines agapes, [pratiquez la « prétox »](#).

En 2018, on passe tous aux ampoules LED ?

Ces ampoules nous sont présentées comme l'avenir de l'éclairage. Si elles présentent des avantages incontestables en matière de consommation d'énergie et d'impact sur l'environnement, elles restent assez chères à l'achat (mais fonctionnent plus longtemps) et leur utilisation nécessite quelques précautions si l'on veut éviter diverses agressions de la rétine. Tout est dit [dans cette vidéo](#) ou dans cet [argumentaire plus technique](#).

Produits cosmétiques : nous avons la main lourde

Une récente étude met en évidence que l'on surconsomme [les produits cosmétiques](#), y compris par rapport aux préconisations des fabricants, [ce qui accroît le risque d'intoxication](#). Réévaluons donc notre consommation dans ce domaine et ne cherchons pas une échappatoire dans [les produits « faits maison »](#) qui ne sont pas sans risques.

Du découvert bancaire au crédit à la consommation

Nous vous alertons régulièrement sur le coût exorbitant des découverts bancaires surtout quand ils ne sont pas autorisés. [Même un site qui tente de nous réconcilier](#) avec le monde des banques conseille de recourir à un vrai crédit plutôt qu'au découvert. Pour ceux qui peinent à gérer leur budget, il est conseillé de prendre [une carte à contrôle de solde](#) souvent proposée, qui interdit tout découvert.

Si vous vendez un bien immobilier, attention aux intermédiaires non sollicités

Lorsque vous cherchez à vendre sur internet, vous pouvez être sollicités par des organismes qui se présentent comme intermédiaires et qui vous font payer un service qu'ils ne rendent pas. [L'UFC-Que Choisir les dénonce régulièrement](#). Si vous acceptez l'aide d'un intermédiaire, vérifiez d'abord qu'il s'agit d'un vrai professionnel.

États généraux de l'alimentation : les ONG pas satisfaites

[Ils se sont clos](#) officiellement le 21 décembre dernier avec un discours du premier ministre, et avec un [ministre de l'environnement boudeur](#). L'UFC-Que choisir et les 50 autres ONG de la plateforme citoyenne pour une transition agricole et alimentaire ont clairement l'impression d'[avoir servi de faire valoir](#) à une classique opération de modernisation des filières agricole et agro-alimentaire. Elles réaffirment donc [leurs revendications](#) pour que la politique de l'alimentation protège réellement le consommateur.

Siphons à chantilly : prudence !

Vous aimez la crème chantilly au point de vous être équipé d'un siphon ? Alors, soyez vigilant surtout si votre modèle est ancien. Depuis 2010, [une soixantaine d'accidents](#) a été enregistrée (dont un mortel). Un récent [test de Que-Choisir](#) permet cependant de penser que les fabricants ont enfin pris la mesure du problème : les siphons vendus aujourd'hui n'explorent plus !

La margarine plutôt que le beurre ?

Depuis quelques temps, la [dé-diabolisation du beurre](#) est à la mode. L'idée simple que [la margarine](#) doit le remplacer pour préserver notre santé est largement remise en cause. En fait les graisses sont nécessaires à notre organisme mais en quantité limitée. Selon leur origine leur intérêt varie, mais là comme ailleurs, un classement simple « bon » ou « mauvais » n'est pas de mise.

Obsolescence programmée : la justice s'empare du dossier

L'obsolescence programmée est un artifice technique pour diminuer la durée de fonctionnement des appareils, nous obligeant à les renouveler toujours plus vite ! Deux enquêtes judiciaires viennent d'être lancées à l'encontre d'[Apple](#) et d'[Epson](#). Elles prolongent [le recours de l'UFC-Que Choisir](#) devant le Conseil d'État, les textes actuels permettant l'impunité pour les professionnels défaillants.

La SNCF est défaillante ailleurs qu'à Montparnasse

On a beaucoup parlé des cafouillages en région parisienne. Mais au quotidien, la situation des TER en région est de plus en plus défaillante, en particulier en Rhône-Alpes et [en Savoie](#). Face à cette situation, l'UFC-Que Choisir demande que le retard des TER donne systématiquement lieu à [une indemnisation des voyageurs](#) lésés. Mais ceux-ci doivent être vigilants : pour les trains intercités et TGV, ils oublient trop souvent de [demander une compensation](#) en cas de retard supérieur à 30 minutes.

Ouibus et Flixbus, c'est peut-être bien côté prix, mais en cas de problème ?

Nous voyons de plus en plus de bus, dits « Macron », sur nos grands axes savoyards et sur nos parkings. Ils affichent des prix alléchants... qui sont des prix d'appels et sont souvent dépassés. Surtout, leurs conditions générales de vente respectent bien peu leurs clients, ce qui justifie [une action en justice](#) de l'UFC-Que Choisir.

Viagogo : un site bien nommé

[Viagogo](#) est la première plate-forme de vente de billets au monde. Elle n'en est pas moins réputée pour ses pratiques peu recommandables. Elle vient d'être épinglée par la [DGCCRF](#) (Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes) pour pratiques commerciales trompeuses. Les consommateurs arnaqués peuvent ainsi [réagir](#).

Une bonne lecture : le réseau info arnaque

Certains professionnels peu scrupuleux appliquent le principe « plus c'est gros, plus ça passe », et flirtent allègrement avec les limites de la légalité. Une association partenaire de l'UFC-Que Choisir, [Info arnaques](#), dénonce régulièrement ces pratiques douteuses. C'est parfois drôle, souvent triste.