



Lettre électronique n°57
décembre 2017



Noël est là

CHAMBÉRY & SAVOIE

Du danger des médicaments sans ordonnance, notamment contre le rhume

Une étude de l'Institut National de la Consommation révèle que, sur 62 produits dont des anti-rhumes vendus sans ordonnance, 28 (soit près de 1 sur 2) sont non seulement inefficaces, mais peuvent être dangereux. L'INC a donc établi [une liste noire](#) des médicaments à proscrire. De son côté, l'UFC-Que Choisir alerte sur les [« marques ombrelles »](#) (une gamme déclinée derrière un médicament connu)

Les perturbateurs endocriniens dans la vie quotidienne

Nous vous avons déjà plusieurs fois alerté sur ces molécules chimiques qui peuvent altérer l'équilibre hormonal d'un individu avec toutes les conséquences inhérentes. Mais ne s'agit-il pas d'une simple phobie d'association de consommateurs ? Nous vous proposons donc de [consulter ce dossier](#) de l'INSERM (Institut national de la recherche médicale) destiné à éclairer un public non spécialiste.

Les risques liés à la sur cuisson des aliments riches en amidon

La DGCCRF nous explique les [risques](#) présentés par la cuisson à trop haute température de certains produits alimentaires et nous conseille sur les bons réflexes à adopter. Le risque existe aussi bien pour [vos frites maison](#) que dans certains produits industriels.

Un faux crayon pastel et vrai baume à lèvres : attention pour vos enfants

Crayola fait très fort dans la non gestion du risque pour ses utilisateurs : la marque vient de commercialiser pour les enfants à partir de 3 ans un baume à lèvres qui a la [forme d'un crayon](#). Comment les tout-petits vont-ils pouvoir faire la différence ? D'autant que la composition de ce baume n'est pas au-dessus de tout soupçon : à fuir !

La vignette CRIT' AIR obligatoire à Annecy et bientôt à Chambéry

Ce système de vignette permet aux autorités d'interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les zones sensibles en cas de pic de pollution. Il est appliqué à Lyon et Grenoble depuis l'hiver dernier. Il arrive en Haute-Savoie et sera bientôt nécessaire dans certaines agglomérations de [Savoie](#). Disponible en ligne sur le [site](#) du ministère contre 4,18 € (attention aux sites inutilement payants)

Pics de pollution aux particules fines et brûlage des déchets verts.

Le brûlage en plein air des déchets verts est [interdit en Savoie](#) depuis des années, des dérogations existant en particulier pour les agriculteurs. A l'occasion de la mise en place des nouvelles règles de [lutte contre les pics de pollution](#), les dérogations seront supprimées pendant les alertes.

Les abeilles toujours menacées ?

Pour pallier l'interdiction prochaine des pesticides néonicotinoïdes, l'Anses (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) vient d'autoriser l'utilisation d'une nouvelle molécule, le sulfoxaflor qui peut être tout aussi dangereuse pour les abeilles puisque son mode d'action est sensiblement le même. Après les apiculteurs et les ONG environnementales, les ministères concernés ont demandé [le réexamen de cette décision](#).

En cas de crise, le discours officiel est toujours très rassurant

Le « syndrome Tchernobyl » sévit toujours. Après les [œufs au fipronil](#) cet été, c'est le tour des [matelas contaminés](#). Avec toujours le même discours : « Il y a certes un problème, mais il est surtout réglementaire et il n'y a pas de danger. Ne vous inquiétez donc pas ».

L'arnaque au faux courriel, vrai outil d'hameçonnage

Vous recevez un courriel d'allure officielle d'un organisme avec lequel vous êtes en relation. Vous êtes incité à cliquer sur un lien pour compléter des informations personnelles. Vous êtes sans doute visé par une arnaque dite de phishing ou hameçonnage. [L'UFC-Que Choisir vous montre](#) comment détecter l'arnaque sur l'exemple d'un faux courriel de l'assurance maladie.

EDF attise l'inquiétude de ses clients

Depuis quelque temps, EDF envoie à ses clients ses nouvelles CGV (conditions générales de vente). Cet envoi [ne change rien pour les clients](#) mais est une obligation légale due à la séparation entre le fournisseur d'électricité EDF et le gestionnaire des réseaux ENEDIS. Cela n'a rien à voir avec le déploiement des compteurs LINKY opéré par ENEDIS.

Lorsque les opérateurs de téléphonie vous aident à ne pas tomber dans leurs pièges

C'est effectivement assez surprenant mais [ce site](#) géré par les quatre « grands opérateurs » nous donne toute une série d'informations relatives à la gestion de nos abonnements, à l'achat de divers produits en ligne, ou encore aux procédures de désabonnement.

L'étiquetage nutritionnel : maintenant la guerre des affichages

L'affaire semblait entendue puisque la Commission européenne avait donné son feu vert et [l'arrêté ministériel signé](#). C'était mésestimer l'intérêt de grands groupes alimentaires pour maintenir le flou. [Des systèmes concurrents](#) au nutriscore apparaissent donc et les ONG réagissent par [une pétition](#).

Êtes-vous certain qu'il vous faut le dernier smartphone à la mode ?

Les publicités fleurissent pour vous faire acheter les derniers smartphones haut de gamme, à plus de 1000 € tout de même. De plus, les tests de nos services fédéraux montrent que [ces appareils sont fragiles](#). Faut-il vraiment tomber dans le piège de la mode, ou acheter [en fonction de ses besoins](#) ?

Les engins de déplacement personnel motorisés en ville : la loi et les assurances

Vous en avez déjà croisé sur un trottoir. Ces trottinettes électriques, hoverboards et autres gyropodes connaissent [un développement très rapide](#). Pour l'instant une certaine « tolérance » leur permet d'évoluer à moins de 6 km/h sans toutefois gêner les piétons. Mais l'assurance est [obligatoire](#) sous peine d'une amende extrêmement sévère. Attention donc si vous y pensez pour Noël.

Nous pourrions peut-être ne pas acheter de jouets connectés pour Noël

Il y a quelques jours, [un billet du président de l'UFC](#) tirait la sonnette d'alarme : ces jouets sont en fait construits pour récupérer des données personnelles et leur sécurité informatique est égale à zéro. Si donc vous êtes tentés sans avoir déjà acheté, il est urgent d'évaluer les risques. Le même conseil vaut aussi pour les « jouets pour adultes », tel le [Google Home](#) objet d'une publicité intense.