



Lettre électronique n°56
novembre 2017



Place Saint Léger à Chambéry

CHAMBÉRY & SAVOIE

S eau S : déjà 120 000 signatures ... dont la vôtre ?

L'UFC-Que Choisir dénonce une politique de l'eau qui, par le biais des redevances dues aux agences de l'eau, aboutit à faire supporter aux consommateurs 90 % de la charge financière alors qu'il s'agit de plus en plus de réduire les effets de pollutions qui ne leur sont pas imputables et qui aboutissent à la dégradation inéluctable de la qualité des eaux en milieu naturel. Le principe « pollueur - payeur », bien qu'inscrit dans la loi, est donc totalement bafoué. [Si vous souhaitez signer la pétition.](#)

L'ASDER lance une nouvelle opération « Familles à énergie positive »

Si vous êtes tenté par le challenge que constitue le contrôle – et donc la diminution – de votre consommation d'énergie, [inscrivez-vous vite](#) auprès de l'ASDER (avant la fin du mois de novembre)

Donnons ensemble une nouvelle vie à nos déchets

68 % des emballages sont recyclés, mais on peut faire mieux. [Vous saurez tout](#) en [six questions/réponses et trois vidéos](#). Et si vous visitiez [le centre de Savoie Déchets](#) ?

Le miel n'est pas toujours ce que l'on croit

La production française est en baisse, [alors les miels mélangés importés](#) représentent 75 % des miels consommés en France et que l'imprécision de l'étiquetage permet bien des dérives. Que cachent les prix bas de certains produits ? [La qualité est-elle au rendez-vous ?](#)

L'étiquetage nutritionnel simplifié arrive enfin

[De quoi s'agit-il](#) ? D'une information - par un code couleur - sur la qualité nutritionnelle globale de l'aliment étiqueté. [L'UFC-Que Choisir l'a imposé](#) de haute lutte avec l'aide du ministère de la santé, et la Commission européenne a donné son aval. Mais cet étiquetage reste facultatif. A vous donc de le rendre incontournable en donnant la priorité aux produits qui l'affichent.

Les carottes et la relativité des discours sur le bio

[Un test de France 3](#) sur les carottes montre que l'agriculture conventionnelle peut produire sans résidu et que certaines productions biologiques peuvent en contenir. Parfait pour le buzz ! Sauf qu'en août 2017 [Que Choisir testait](#) aussi les carottes et affichait un sans-faute pour les produits bio de la même enseigne. La même prudence vaut pour la question de l'effet positif de l'alimentation bio sur la santé. [Les études récentes de l'INRA l'affirment](#), corroborées par de [nombreux articles](#). Mais il ne faut pas ignorer que les populations adeptes du bio ont parallèlement un mode de vie plus sain,

L'action de la sécu inefficace pour limiter les dépassements d'honoraires

La Cour des Comptes, dans son rapport annuel sur la sécurité sociale, confirme les craintes de l'UFC-Que Choisir : la politique menée contre l'inflation des [dépassements d'honoraires](#) chez les médecins coûte cher à la collectivité, pour un effet limité.

En ville, les règles évoluent au profit des piétons et des cyclistes

Depuis quelques années, le code de la route a connu de nombreuses évolutions, notamment pour améliorer la sécurité en ville et mieux protéger les plus fragiles : les piétons et les cyclistes. [Neuf fiches pédagogiques](#) réalisées par le CERAMA vous permettront de mieux connaître ces modifications.

Qu'est-ce qu'une signature électronique valide ?

Vous pouvez être engagé autrement que par une signature sur support papier : [la signature électronique](#) (ou numérique) est un processus réglementé par l'Etat et défini comme "l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache". Mais les abus de certains professionnels nous amènent à préférer l'usage du papier pour tout contrat.

Depuis le 7 novembre, les cartes grises se commandent en ligne

[Toutes les démarches concernant les cartes grises](#) doivent maintenant se faire par internet. Il est bien sûr toujours possible de faire faire ces démarches par les professionnels de l'automobile. Pour le particulier n'ayant pas d'accès facile à l'internet, les préfectures ont un service d'aide sur rendez-vous.

Louez votre voiture entre membres de confiance

L'auto partage entre particuliers devient simple, rapide et sécurisé grâce à de nombreux sites de partage comme [Koolicar](#) ou [Drivy](#) par exemples. Il est encouragé [par les pouvoirs publics](#). Les membres peuvent effectuer des locations de une heure à plusieurs jours avec ou sans échanges de clés. La possibilité d'optimiser l'utilisation des véhicules peut être un geste écologique.

Télévision par TNT, le changement de fréquence commence au printemps 2018 en Savoie

Afin de libérer des fréquences pour les réseaux 4G, les fréquences des relais de la TNT seront changées (entre le 23 mars 2018 et le 25 juin 2019 pour notre région). Si vous recevez la télévision par l'antenne râteau, vous devrez faire une opération de recherche des chaînes le jour du changement. Un site dédié vous permet de connaître la date exacte en [indiquant votre adresse](#).

Votre assurance multirisque habitation est-elle la bonne ?

Que vous souhaitiez prendre une assurance, changer d'assurance ou vous renseigner sur la pertinence de votre choix actuel, notre fédération met à votre disposition [un comparateur gratuit](#) et indépendant jusqu'à la fin de l'année 2017.

EDF, côté face et côté pile

EDF nous aide à [déjouer les arnaques commerciales](#) l'impliquant de près ou de loin. Pourtant, nous recevons régulièrement des personnes victimes de pratiques douteuses d'entreprises « partenaires bleu ciel » et il apparaît qu'EDF ne se mobilise pas vraiment pour supprimer ces pratiques.

Le compteur « intelligent » LINKY arrive chez vous.

L'UFC-Que Choisir, sans craindre les dangers supposés de ce compteur, a toujours dénoncé ses [modalités de mise en œuvre](#), surtout intéressantes pour ENEDIS et les fournisseurs. Les premières installations révèlent divers dysfonctionnements dus en partie au manque de soin des installateurs. [Les premiers « bénéficiaires »](#), même quand il fonctionne, confirment notre analyse.

Achetez vos timbres avant fin 2017

Anticipez [la hausse du prix](#) des timbres programmée le 1^{er} janvier prochain. Cependant, cette dérive financière n'est pas synonyme d'accroissement de la qualité du service. [Nous la dénonçons](#).