



Lettre électronique n°55  
octobre 2017



L'été de la Saint Martin au Grand Arc

## CHAMBÉRY & SAVOIE

### **Pour vous, quel est le meilleur opérateur mobile ?**

L'Autorité de régulation des télécoms propose [une carte interactive pour vous informer](#) sur la qualité du réseau des opérateurs. Mais [la réalité du terrain est parfois différente](#).

Alors, à quand des applications permettant aux citoyens de faire remonter leur propre expérience, ce qui pourrait permettre, à terme, de créer une cartographie [plus proche de la réalité vécue](#) par chacun, en particulier dans les territoires ruraux ?

### **L'auto partage en Savoie**

L'auto partage n'est pas réservé aux grandes agglomérations, le système coopératif né à Grenoble depuis le début des années 2000 s'est développé sous le nom [de Citiz Alpes Loire](#). Cet organisme vous propose des locations de véhicules divers à l'heure ou à la journée selon plusieurs formules d'abonnement, ceci au départ [d'une trentaine de villes de la région](#).

### **Nicolas Hulot annonce l'extension de la « prime à la conversion » aux véhicules d'occasion**

Le Ministre de l'écologie a annoncé le 17 septembre que la prime à la conversion va être étendue à l'achat de [véhicules d'occasion](#) : trois millions de vieilles voitures pourraient ainsi être mises au rebut. Dans le même temps, davantage de véhicules seraient concernés par le malus puisque le seuil de CO2 serait abaissé.

### **La vignette Critair obligatoire de fait pour les conducteurs savoyards**

[Lyon et Villeurbanne](#) après Grenoble restreignent leur accès automobile lors des pics de pollution atmosphérique, de même que Paris et les agglomérations de Lille et Strasbourg. L'amende de 68 €, pour défaut de vignette ou non-respect des mesures, est à rapprocher du coût modique de 4,18 € pour recevoir le précieux Sésame, à condition de le faire sur le [site officiel](#) !

### **Encens et bougies : avec modération.**

[Une récente étude](#), financée par l'ADEME, a évalué les émissions de polluants (composés organiques volatils et particules) dans l'air intérieur par des bâtons d'encens, des bougies parfumées et une lampe à catalyse. Elle conclut par [plusieurs recommandations](#) de bonnes pratiques pour que le risque sanitaire soit non préoccupant en situation d'usage modéré.

### **Attention aux assurances affinitaires**

[Ces assurances](#) vous sont proposées par un vendeur non assureur lors de l'achat d'un équipement. Elles font l'objet de nombreux litiges. Qu'il s'agisse de prolongation de garantie ou d'assurance vol, perte ou casse, elles génèrent de très bonnes marges aux vendeurs et assureurs, ce qui doit rendre le consommateur méfiant. [L'UFC-Que Choisir](#) s'est penché sur le cas du principal assureur, [la SFAM](#).

## **Comment réagir face aux facéties de Ryanair ?**

La compagnie low cost Ryanair a annoncé l'annulation surprise de plusieurs centaines de vols, de septembre à mars 2018. Tous les passagers affectés peuvent se faire rembourser leur billet. Certains peuvent aussi faire une demande d'indemnisation, prévue par la législation européenne. [Comment faire respecter vos droits ?](#)

## **Assurance-vie : les placements en euros qu'on voudrait réduire**

Les organismes financiers proposant des placements d'assurance vie ont une forte tendance à préférer les placements en unités de compte, c'est à dire en bourse, plutôt qu'en euros. Si les gains potentiels pour l'assureur sont certains, les risques pour le souscripteur le sont tout autant. En fait, sauf si les conditions générales du contrat précisent le contraire, [le choix du support reste au souscripteur](#).

## **Quelques conseils pour qu'un dégât des eaux ne soit pas un drame**

Le dégât des eaux est sans doute l'accident domestique le plus courant (plus de 500 000 cas par an). Il n'en est pas moins générateur de stress. Il suppose toujours [une gestion commune](#) avec votre assurance. La MAIF vous propose [un vadémécum utile](#).

## **Un complément d'assurance est-il nécessaire pour une pratique sportive en club ?**

En vous y inscrivant, consultez les références du contrat d'assurance du club qui couvre sa propre responsabilité. D'autre part, il vous sera proposé de souscrire une assurance en complément pour les dommages que vous pourriez subir de votre seul fait. Mais avant de vous décider, consultez [la fiche pratique de l'INC](#) et étudiez attentivement les contrats que vous possédez déjà.

## **Cosmétiques : où est le danger ?**

La Commission européenne a [enfin décidé d'interdire](#) certaines molécules toxiques des produits cosmétiques. L'UFC-Que Choisir vous propose une [carte-repère des molécules toxiques](#), à télécharger et à consulter avant vos achats. Mais il vous [sera parfois très difficile de trouver la composition](#) des produits, soit parce que les listes la détaillant sont illisibles soit, plus grave, parce qu'il n'y en a pas.

## **Tatouage et contamination ?**

Des chercheurs grenoblois ont mis en évidence que les nanoparticules des encres s'infiltrent jusque dans les ganglions lymphatiques et peuvent y rester à vie. Selon [le reportage](#) de FR3 Auvergne-Rhône-Alpes, le danger des tatouages ne réside donc peut-être plus uniquement dans le non-respect des normes sanitaires ni dans l'emploi d'aiguilles plus ou moins propres. [Pour en savoir plus](#).

## **Un nouveau caillou dans la chaussure pour les SPANC**

"Ils" vous ont obligé à mettre en place une coûteuse installation individuelle d'assainissement non collectif : [une enquête](#) coordonnée par [l'IRSTEA](#) montre que 16 des 21 systèmes observés (surtout les plus chers) ne remplissent pas correctement leur mission de traitement des eaux usées.

## **Détendez vous ... sur un matelas ou un canapé que vous aurez bien choisi**

Combien d'heures passons-nous couchés ou confortablement assis ? Beaucoup assurément. Voici donc quelques conseils pour bien choisir son [matelas](#) ou son [canapé](#).

## **On n'arrête pas le bio**

Les produits bio sont chers (presque deux fois plus pour les fruits et légumes), les aides accordées à cette filière sont en réduction ([suppression de l'aide au maintien](#)). Pourtant, [les indicateurs restent au vert](#) pour ce type de production : +12 % d'exploitants agricoles concernés en 2016, [achats en hausse](#) de 20 %. Seule ombre au tableau : l'agriculture française peine à suivre la demande.