



Lettre électronique n°52  
juillet 2017



Le tour est passé à Chambéry cette année encore !

## CHAMBÉRY & SAVOIE

### Énergie moins chère : jusqu'au 25 septembre pour s'inscrire

Dix ans après la libéralisation des prix de l'énergie, l'UFC-Que choisir considère que la concurrence n'est pas encore satisfaisante dans ce secteur et lance [une nouvelle opération de mise en concurrence](#) des opérateurs, cette fois ciblée sur deux types de contrats : petits producteurs d'énergie renouvelable et prix fixes sur deux ans. En 2016, vous aviez été 271 000 à déclarer votre intérêt. Si vous éprouvez quelques difficultés avec le dispositif, votre association locale peut vous aider.

### Adieu au juge de proximité

La réforme avait été plusieurs fois reportée. [Cette fois c'est fait](#). Depuis le 1<sup>er</sup> juillet dernier, tous les litiges dont l'enjeu est inférieur à 10 000€ sont traités par le juge d'instance. La procédure d'accès ne change pas mais on constate (à Chambéry) un allongement des délais.

### Pour être soigné sans soucis financier partout dans l'Union européenne

[La carte européenne d'assurance maladie](#) (CEAM) permet de bénéficier d'un accès aux soins dans les mêmes conditions et tarifs que les ressortissants du pays d'accueil. Elle est valable dans les 28 États de l'Union européenne, mais aussi en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Vous l'obtiendrez (gratuitement et pour deux ans) en vous adressant à votre caisse d'assurance maladie

### Marketing publicitaire et obésité des enfants

Une étude européenne dénonce le matraquage publicitaire vers les enfants pour des produits alimentaires peu sains : les [sympathiques mascottes](#) des marques agroalimentaires distribuées dans 13 pays européens font vendre à 99 % des aliments de mauvaise qualité nutritionnelle. Particulièrement épinglées : [Capri-Sun](#) saturée en sucre malgré son image « santé » ; [Coca Cola](#) poursuivie en justice pour avoir dissimulé les effets néfastes de ses produits.

### Les dessous du pop corn

[La consommation de maïs soufflé gonfle](#) partout en Europe où elle atteint 450 millions de sachets par an, et 40 % de celle-ci est fabriqué par le petit groupe familial français Nataïs. [Cocorico](#) ! Mais le pop corn industriel, c'est aussi son sel, son sucre, ses huiles, ses additifs. Et l'arôme c'est l'avenir : chez Nataïs on réfléchit à un pop corn « beurre-jambon »... et vive la gastronomie française !

### Décryptez l'étiquetage des fruits et légumes

Avez-vous constaté que de plus en plus de fruits et légumes comportaient une étiquette avec un code ? [C'est le PLU](#) (Price Look Up), qui est utilisé pour faciliter le contrôle de l'inventaire et des prix à la caisse des magasins. Un code à 4 chiffres qui commence par un 3 ou un 4 renvoie à un fruit ou un légume cultivé de façon conventionnelle. Un numéro à 5 chiffres qui commence par 9, c'est un produit biologique. Un numéro à 5 chiffres qui commence par 8, c'est un produit modifié génétiquement.

## **Siphons à chantilly : danger !**

Il aura fallu un mort et des blessés, alors que le risque était connu, pour que l'alerte soit diffusée.  
[Quelles précautions prendre ?](#)

## **Qualité de l'air, ATMO ARA : une source d'information permanente.**

Atmo Auvergne-Rhône-Alpes surveille la qualité de l'air en Auvergne-Rhône-Alpes et nous informe.  
[Son site](#) met en ligne un grand nombre d'informations sur les bilans passés, les prévisions, les plans d'actions... Cet été, les périodes de grosses chaleur sont génératrices de [pollutions à l'ozone](#) surtout dans les zones d'altitude de notre région.

## **Attention aux tiques**

[Où vivent elles?](#) Pourquoi y en a t il de plus en plus ? Que risque t on ?  
[Et que faire ?](#) Une utilisation ponctuelle d'anti-moustiques ou se couvrir!

## **Aïe, mes oreilles !**

Un jeune sur cinq s'expose à des niveaux sonores trop élevés. La saison des festivals est là. Alors pas d'hésitation, en concert, [adoptez les bouchons d'oreilles](#).

## **Camper rime avec nature mais pas n'importe où.**

Même si la réglementation est peu précise, [on ne peut pas camper partout](#) . Alors, mieux vaut avoir une assurance bien adaptée et connaître [quelques règles](#).

## **Uniformisation des plaques d'immatriculation des véhicules**

Propriétaires de motos, cyclos, tricycles et de quads : depuis le 1er juillet 2017, votre plaque d'immatriculation doit être [au format réglementaire](#).

## **Objets connectés : le piège de la non communication**

Un objet connecté est un produit qui permet de générer et échanger des données, dans des domaines aussi variés que la santé, l'électroménager, le logement, les jeux.  
Ces objets sans fil n'ont d'intérêt que s'ils sont capables d'interagir entre eux et avec l'utilisateur de manière simple. Hélas, [une enquête de Que Choisir](#) montre que les appareils de marques différentes sont largement incompatibles et que l'information au moment de l'achat est très insuffisante

## **Que faire en cas de retard de livraison ?**

Vous attendez en vain votre commande alors que le professionnel vous affirme que la livraison est imminente ? [Utilisez le guide d'action interactif de notre fédération](#)

## **L'obsolescence programmée, vue par les majors de l'informatique**

On peut toujours discuter sur la réalité du concept et faire crédit aux constructeurs, mais lorsque [l'obsolescence est organisée](#) dès la conception du produit pour le rendre concrètement irréparable, il faut arrêter de se voiler la face. Mais il faut un minimum de ténacité pour boycotter des produits de ce type, si « attirants » par ailleurs et si bien « marketés ».

## **Crédit immobilier : les banques peinent toujours à « jouer le jeu ».**

L'actualité dans ce domaine résulte de [l'ordonnance du 1<sup>er</sup> juin 2017](#) qui clarifie les conditions dans lesquelles les banques pourront (à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018) exiger la domiciliation des revenus d'un emprunteur pour accorder un prêt (10 ans maxi, pas plus tard que l'échéance du prêt).  
Concernant la renégociation des anciens prêts pour profiter de la baisse des taux, les banques maintiennent des pratiques illicites pour freiner le mouvement, [l'UFC-Que choisir les a listées](#) et demande à la DGCCRF et au gouvernement d'intervenir.