



Lettre électronique n° 54  
septembre 2017



L'automne arrive à Cognin (ferme du Forezan)

## CHAMBÉRY & SAVOIE

### Énergie moins chère ensemble : 190000 inscrits le 19 septembre 2017

L'opération engagée par notre Fédération pour faire baisser les prix de l'énergie (électricité, gaz) se poursuit. Si vous partagez notre objectif, vous pouvez encore vous inscrire sur [le site dédié](#), et ce jusqu'au 25 septembre (il s'agit pour l'instant d'une simple déclaration d'intérêt)

### Aussi pour le fioul

Si vous vous chauffez au fioul et souhaitez que vos fournisseurs soient réellement mise en concurrence, rendez-vous sur le site [choisir son fioul.fr](http://choisir.son.fioul.fr)

### La rentrée scolaire est faite. Vive les vacances !

Si vous voulez connaître les dates des vacances scolaires des deux années à venir, [cliquez ici](#)

### Assurances : la commission européenne nous simplifie la vie.

Un règlement du 11 août établit « [un format de présentation normalisé](#) pour le document d'information sur le produit d'assurance ». S'il est respecté, nous devrions éviter bien des mauvaises surprises et en finir avec les clauses essentielles bien cachées.

### Vers une vraie collaboration entre Aix-les-Bains et Chambéry

Cela n'a pas fait la une de l'actualité, et pourtant... Grand Lac, Chambéry-Bauges métropole et Cœur de Savoie s'unissent dans [Chambéry-Grand Lac](#) pour créer une offre coordonnée vis à vis des entreprises tentées par l'installation dans notre région. Mais le chemin reste long sur la voie de l'unité.

### Faire le ménage dans ses mots de passe, une bonne résolution de rentrée

Pénibles mais indispensables, les [mots de passe](#) sont une part importante de nos vies numériques. Voici quelques conseils pratiques pour mieux les gérer. Mais si vous voulez aller plus loin, vous pouvez adopter [un gestionnaire de mots de passe](#), véritable coffre-fort de ces données.

### Les augmentations de tarifs des opérateurs d'internet et de téléphonie

Elles concernent [trois des quatre opérateurs](#) et sont le plus souvent présentées de telle façon que le client ne comprenne pas l'augmentation. Il la découvre dans ses factures ultérieures, si pour autant il les lit précisément. Dans cet exercice douteux, [SFR](#) se révèle encore une fois le plus performant.

### Faut-il acheter des téléviseurs Samsung ?

Les tests de Que Choisir sur la qualité de ces appareils sont globalement flatteurs mais, mois après mois, les témoignages de possesseurs de téléviseurs Samsung en litige avec le service après-vente de la marque continuent d'affluer. [Un problème récurrent](#) que Samsung n'a pas l'air de vouloir régler.

## **Le niveau sonore légal en discothèque et en festival passe de 105 à 102 décibels**

Le [décret](#) du 7 août 2017 détaille les différentes mesures prises pour protéger nos oreilles dans les lieux sonorisés ouverts au public et précise les sanctions pour les professionnels contrevenants : amendes sévères et confiscation du matériel de sonorisation. En France, six à huit millions de personnes, soit entre 12 et 13 % de la population, sont touchées par des [problèmes d'audition](#).

## **Si vous êtes concerné par le levothyrox...**

La polémique a été vive ces dernières semaines. Elle s'atténuera peut-être avec deux décisions gouvernementales : la mise en place par l'agence du médicament d'un [numéro vert](#) à destination de ceux qui recherchent de l'information ; [l'annonce du ministère de la santé](#) sur la disponibilité des médicaments « ancienne formule ».

## **Quelle stratégie avant de changer de complémentaire santé ?**

Passer d'une complémentaire santé à une autre est relativement facile, sous réserve de respecter les délais et les conditions de résiliation. Mais le choix préalable est beaucoup plus difficile à réaliser. [Une série de questions-réponses](#) de Que Choisir, très bien faite, vous y aide.

## **Nouvelle homologation des véhicules en Europe**

[Après les scandales du diesel-gate](#) et autres tricheries, il est apparu clairement que les protocoles européens d'homologation étaient faciles à contourner. A partir du 1<sup>er</sup> septembre 2017, un nouveau [protocole dit WLTP](#) sera progressivement mis en place. Les chiffres affichés par les constructeurs seront plus réalistes, mais sensiblement plus hauts qu'aujourd'hui (multipliés par 2,1 pour les NOX).

## **L'absurdité des bouteilles d'eau en plastique**

Depuis longtemps, [l'UFC-Que Choisir alerte le consommateur](#) sur l'inutilité de l'eau en bouteille, pas plus sûre que l'eau du robinet mais beaucoup plus chère et génératrice d'une énorme quantité de déchets. Une association de défense de l'environnement dans [une récente infographie](#) nous rappelle ces questions, non sans virulence.

## **Comment lire les étiquettes nutritionnelles et les codes barre?**

Les paquets de produits alimentaires vous permettent théoriquement de tout connaître sur le contenu. La réalité est un peu différente : la lecture des [codes barres](#) ne donne des informations fiables qu'aux professionnels ; les [étiquettes nutritionnelles](#) ne sont pas toujours caractérisées par leur bonne foi. [Le made in France](#), très à la mode, est souvent sujet à caution.

## **Sport et santé**

Trop d'écran, trop de sel, trop de sédentarité : voilà [des comportements à risques](#) qui touchent un tiers des enfants et des adultes, souligne l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation (Anses).

En partenariat avec les clubs locaux, le Comité national olympique et sportif français (CNOSF) propose [une opération nationale](#) de promotion pour encourager les Français à avoir une activité sportive.

## **Fruits et légumes bio : les sur-marges de la grande distribution**

[Une étude](#) de notre mouvement, largement relayée par la presse, chiffre l'importance du surcoût des fruits et légumes bio dans les grandes surfaces traditionnelles (+79 % en moyenne par rapport à leurs équivalents conventionnels). Elle établit ensuite que plus de la moitié de ce surcoût n'est pas due aux prix pratiqués par les agriculteurs bio, mais aux sur-marges des GMS.

## **Des États Généraux de l'alimentation bien mal nommés**

Si les mots ont une valeur, [ce vaste exercice de communication](#) devrait faire la part belle au consommateur et à ses souhaits alimentaires. Il n'en est rien et on y parle surtout d'agriculture et de filières. Vous pouvez cependant donner votre avis sur un [site dédié](#) à la consultation du public.