

## DÉMARCHAGE ABUSIF : NE BAISSER PAS LA GARDE

Que choisir dénonce régulièrement les pratiques de certains opérateurs, principalement dans le domaine de l'énergie et dans celui de la téléphonie, dont les démarcheurs vous contactent, puis vous harcèlent, avec des techniques de marketing plus que douteuses.

Et vous découvrez après coup que vous avez souscrit un contrat qui ne correspondait pas à votre souhait, voire sans avoir compris que vous vous étiez engagé.

Notre région ne fait pas exception à la règle et plusieurs adhérents nous ont signalé avoir été démarchés par des représentants de « nouveaux entrants », et pour certains s'être faits abuser.

### Deux exemples :

1. dans le domaine de la téléphonie, la société APTEO fait signer des contrats qui ont toutes les apparences de la respectabilité et qui ont un petit parfum « opérateur historique ». Les prélèvements sur le compte sont ensuite erratiques, mais élevés. Ils peuvent en outre être mis en place par plusieurs sociétés du groupe.
2. dans le domaine de l'énergie, le représentant de la société Liteyear vient à votre rencontre pour vous expliquer comment votre vendeur d'électricité actuel vous gruge, et ce avec une très grande force de persuasion. Puis il vous aide à dépenser moins. Bizarrement, le site internet de la société ne permet pas d'obtenir de renseignement concret sur elle. On découvre simplement qu'elle vous vend des contrats ENI, que Que choisir ne classe pas parmi les plus intéressants.

### Notre conclusion :

Méfiez vous des démarcheurs à domicile ou par téléphone.

Soyez vigilants :

- Refusez tout début de discussion tant que le démarcheur ne vous a pas donné l'identité de son entreprise, avec justification à l'appui
- Ne dévoilez aucun document personnel (factures, contrats...)
- Ne cherchez surtout pas à « jouer pour voir ».
- Ne donnez aucun accord tant que vous n'avez pas une offre claire consultable en dehors de la présence du démarcheur
- Regardez de près les prélèvements sur votre compte en banque... et alertez nous si vous avez un doute.