

Les pièces détachées et les garanties.

■■■ Très mauvais NR non renseigné *** très bien

Informations générales		Affichage de la disponibilité des pièces détachées					Avis du vendeur sur les pièces détachées		Affichage de la garantie en rayon		Mention de la garantie légale en rayon	Discours du vendeur sur l'extension de garantie	Clarté globale des conseils fournis en magasin	
Nom de l'enseigne	Ville du magasin	Robots de cuisine	Réfrigérateurs	TV	Lave-vaisselle	Appréciation	Avis du vendeur sur les pièces détachées	Appréciation	Présence d'étiquette d'information sur la garantie en rayon	Appréciation	Appréciation	Appréciation	Les explications du vendeur vous ont-elles semblées claires?	Appréciation
Carrefour	BASSESS	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	■■■	Vous n'avez pas trouvé de vendeurs	NR	toujours	***	*	■	Oui, plutôt	■■
Darty	SAINT ALBAN LEYSSE	1 quart	la moitié	la moitié	la moitié	*	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	jamais	■■	NR	■	Oui, plutôt	**
Darty	CHAMBERY	1 quart	3 quarts	3 quarts	3 quarts	**	Ce n'est pas nécessaire	■■	jamais	■■	NR	■	Oui, plutôt	**
Fnac	CHAMBERY	Pas de réponse	Pas de réponse	3 quarts	Pas de réponse	**	Ce n'est pas nécessaire	■■	toujours	***	*	■	Non, plutôt pas	■
Gitem	LE PONT DE BEAUVOISIN	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	■■	Vous n'avez pas trouvé de vendeurs	NR	jamais	■■	NR	***	Non, plutôt pas	■
Carrefour	CHAMBERY	Pas de réponse	Aucun	Aucun	Aucun	■■	Pas de réponse	NR	toujours	***	■■	■	Oui, tout à fait	***