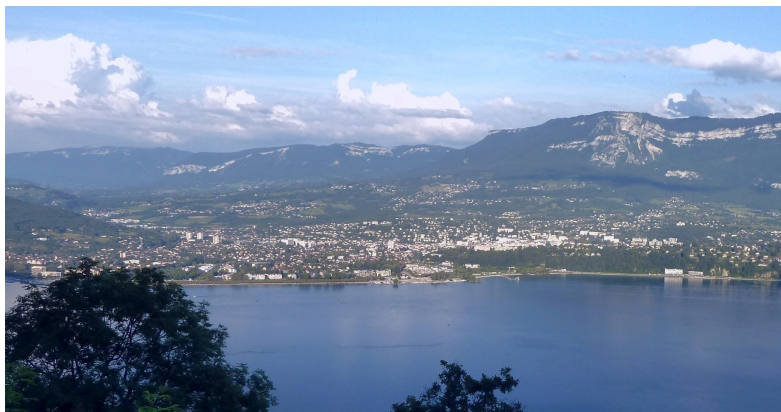




Lettre électronique n°49
Avril 2017



Aix-les-Bains, le Revard et le lac

CHAMBÉRY & SAVOIE

Votez pour vous !

Les élections présidentielles sont traditionnellement l'occasion, pour les groupes de pression, d'afficher leurs revendications. L'UFC-Que Choisir adopte une position un peu différente en proposant aux consommateurs, sur son site [« Votez pour vous »](#), de participer à l'élaboration d'une liste d'actions consuméristes prioritaires, qui deviendra notre cahier de revendications face au nouveau gouvernement. [Exprimez-vous !](#)

Enfin des couleurs pour informer de la qualité des produits alimentaires

La décision a été annoncée par [la ministre de la santé](#) mi-mars, et nous pouvons nous féliciter [d'avoir gagné une bataille](#) majeure contre la malbouffe, même si le dispositif reste facultatif du fait de la réglementation européenne.

Ce sera donc une vignette à 5 couleurs qui va du vert à l'orange foncé en fonction de la qualité du produit, pour orienter le choix des consommateurs vers les produits les plus sains. Bien que les lobbies s'agitent encore, nous la verrons sans doute fleurir dans les rayons alimentaires à partir de l'automne.

Ça suffit le gâchis !

Le gaspillage alimentaire est régulièrement dénoncé ... chez les autres, Or, la réduction des déchets alimentaires est l'affaire de tous, donc de nous. En tant que particulier, nous pouvons économiser et limiter leur impact sur l'environnement. [L'ADEME nous y aide](#) sans nous désespérer.

Jouets connectés : l'UFC-Que Choisir vous avait prévenu

Nous vous avons prévenu en janvier : les jouets connectés peuvent présenter [un risque pour votre vie privée](#), une simple connexion Bluetooth pouvant permettre de vous espionner et d'envoyer des messages à vos enfants. [Un reportage](#) de France 24 illustre parfaitement le risque. L'UFC-Que Choisir a alerté la CNIL et la DGCCRF.

Un peu plus de temps pour déclarer une naissance

Bonne nouvelle pour les jeunes mères isolées ou les jeunes parents débordés : le délai de [déclaration de naissance](#) passe de 3 à 5 jours. Le jour de l'accouchement n'est pas comptabilisé mais en cas de dépassement de délais, les sanctions sont toujours aussi lourdes.

Le casque à vélo devient obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans

Il était « recommandé » de protéger la tête et le visage des petits cyclistes. C'est devenu une [obligation](#) depuis le 22 mars 2017. Le non-respect de la loi est assez lourdement sanctionné pour les adultes accompagnants.

Le coupon sport ?

Sur le modèle des chèques vacances, il vous apporte [une aide financière](#) pour une pratique sportive. L'ANCV vous indique quels organismes acceptent ces coupons pour votre région et votre sport.

Musique et films légaux sur internet

Pour en savoir autant que vos enfants et/ou petits-enfants sur les chargements de [films et de musique](#) sur internet et ne pas risquer les foudres de [Hadopi.](#), voici quelques informations pour vous y retrouver entre les [sites légaux](#) et ... les autres, entre les gratuits et les payants

Les règles du jeu du recouvrement amiable des créances

Si vous êtes harcelé par des cabinets de recouvrement pour une créance ancienne, ne vous laissez pas impressionner. Connaître quelques règles et quelques pratiques permet d'éviter les dérapages et les abus. [L'INC répond à vos questions.](#)

Locataires : attention aux états des lieux en début et fin de bail !

Le site [conso.net](#) nous rappelle que depuis juin 2016, ces formalités sont mieux encadrées. Il n'en reste pas moins que, pour éviter des désagréments et des pertes de caution, nous devons porter une grande attention à la rédaction de ces documents. Pour la fin de bail, voici [quelques conseils](#) pour préparer à l'avance la visite contradictoire sur place.

Les arnaques du dépannage à domicile

Le 1^{er} avril, est entré en vigueur un [arrêté](#) relatif à la publicité des prix des prestations de dépannage au domicile des consommateurs. C'est une avancée mais [ce domaine reste « à risques »](#). L'UFC – Que Choisir vous en dira plus sur son stand au marché d'Aix-les-Bains le samedi 22 avril matin. N'hésitez pas à venir rencontrer nos bénévoles.

Evitez les pièges de la location de voiture

Très simple de louer une voiture ? Une enquête de la DGCCRF pointe un taux d'anomalie de 59 % chez les loueurs. Alors soyez vigilants. [Cette fiche pratique de l'INC](#) vous donne des conseils avant de louer un véhicule (prendre des photos, vérifier les frais annexes, ...), et après en cas de litige.

Les lobbies officiellement reconnus ... et encadrés en France

La commission européenne les reconnaît depuis longtemps et rend leur action visible par tous. En France, ils existent tout autant mais dans un vide juridique à peu près total. [La loi Sapin2](#) comble en partie cette lacune (elle définit en particulier l'activité d'influence et crée un code de déontologie)

Le prélèvement à la source pour l'impôt sur le revenu : y penser dès 2017

En 2018, l'impôt sera payé sur le revenu de 2018. Les revenus de 2017 seraient-ils non-imposables ? Perdra-t-on un an de réductions d'impôts ou de niche fiscale ? L'administration des impôts a bien entendu [tout prévu](#), et le système élaboré est inévitablement complexe. Il serait donc utile que [nous y passions un peu de temps](#) dès à présent.

Le dispositif Pinel, ou une incitation fiscale à risques

Comme les précédents dispositifs d'incitation fiscale à l'investissement locatif par les particuliers, le « Pinel » [conduit aux mêmes dérapages](#). Les prix de vente sont majorés au profit des promoteurs et les revenus locatifs ne sont pas au niveau attendu, voire inexistant. Les principaux dérapages résultent des extensions des zones d'éligibilité accordées à la légère par les préfets.

Après Volkswagen, Renault

Nous sommes parfois critiqués par des consommateurs qui nous reprochent d'avoir attaqué Renault en justice et pas Volkswagen. L'information qui a « fait le buzz » en début de mois était fautive : [nous nous sommes portés partie civile](#) dans les deux cas, et ce dès l'ouverture de la procédure judiciaire. Sur le fonds, nous constatons tous que les constructeurs mentent plus facilement de ce côté de l'Atlantique et qu'ils pratiquent volontiers un cynisme assumé. Mais [sont-ils les seuls](#) à oublier notre santé ?